

DOI:10.3969/j.issn.1000-9760.2025.03.008

# 实习护生转型冲击与角色模糊、社会支持的相关性

陈梦奇<sup>1</sup> 杨丹<sup>1</sup> 黄孝华<sup>1</sup> 邵明<sup>1</sup> 迟晨汝<sup>1</sup> 周志庆<sup>2</sup> 刘欢<sup>2</sup>( <sup>1</sup> 皖南医学院研究生学院, 芜湖 241002; <sup>2</sup> 皖南医学院第一附属医院护理部, 芜湖 241001 )

**摘要** **目的** 调查实习护生转型冲击的现状,并探讨其与角色模糊、社会支持的相关性。**方法** 于 2023 年 7 月—2024 年 4 月采用便利抽样法,选取芜湖某三甲医院实习护生为研究对象,采用一般资料调查表、角色模糊量表、社会支持量表进行调查。**结果** 实习护生转型冲击得分为 (47.68±7.41) 分,角色模糊 (25.41±5.39) 分,社会支持 (8.87±1.84) 分。多元线性回归分析显示,专业满意度、就业压力、社会支持、角色模糊是实习护生转型的影响因素。相关性分析显示,转型冲击与角色模糊呈正相关 ( $r=0.473, P<0.05$ ),与社会支持呈负相关 ( $r=-0.329, P<0.05$ )。**结论** 实习护生转型冲击处于中高水平,高校管理者应优化管理结构,减轻实习护生角色模糊,提高其社会支持以减轻转型冲击水平。

**关键词** 实习护生;转型冲击;相关性

中图分类号:R47.4 文献标识码:A 文章编号:1000-9760(2025)06-227-04

## Correlation analysis of transition shock, role ambiguity and social support of nursing interns

CHEN Mengqi<sup>1</sup>, YANG Dan<sup>1</sup>, HUANG Xiaohua<sup>1</sup>, SHAO Ming<sup>1</sup>, CHI Chenru<sup>1</sup>, ZHOU Zhiqing<sup>2</sup>, LIU Huan<sup>2</sup>( <sup>1</sup> Graduate College of Wannan Medical College, Wuhu 241002, China;<sup>2</sup> Department of Nursing, First Affiliated Hospital of Wannan Medical College, Wuhu 241001, China )

**Abstract: Objective** To investigate the impact of the transition shock of nursing interns and explore its correlation with role ambiguity and social support. **Methods** From July 2023 to April 2024, the convenience sampling method was adopted to select the nursing interns in a tertiary grade hospital in Wuhu as the research object, and the general data questionnaire, role ambiguity scale and social support scale were used for the research. **Results** The transition shock score of nursing interns (47.68±7.41) the score of role ambiguity (25.41±5.39), the score social support (8.87±1.84). Multiple linear regression analysis showed that the professional satisfaction, employment pressure, social support, and role ambiguity are the influencing factors of the transformation of nursing interns. Correlation analysis showed that the transition shock was positively correlated with role ambiguity ( $r=0.473, P<0.05$ ) and negatively with social support ( $r=-0.329, P<0.05$ ). **Conclusion** The transition shock of nursing interns is at a medium and high level. University administrators should optimize the management structure, reduce the ambiguous role of nursing interns, and improve their social support to reduce the transition shock.

**Keywords:** Nursing intern; Transition shock; Relevance

护理专业在医疗卫生体系中占据重要地位,护士团队是推动医疗卫生服务发展,实现“健康中国 2030”战略规划的关键力量<sup>[1]</sup>。临床实习是护生

将书本知识与实践相结合的重要环节,更是他们迈向护士职业生涯的必经之路<sup>[2]</sup>。转型冲击是指个体在由熟悉角色过渡到全新角色时,因面临角色变化、关系重构、知识更新以及责任调整等多重因素,所引发的一系列复杂感受,包括困惑、迷茫、怀疑和定位模糊<sup>[3]</sup>。有研究表明,较高水平的转型冲击会提升护士的离职倾向<sup>[4]</sup>。实习期护生在面对全

[基金项目]安徽省新时代育人质量工程项目(2022jyxggvj338);

安徽省人文社科重大项目(2024AH040381)

[通信作者]周志庆,Email:1274467404@qq.com

新的环境和角色适应中可能会遭遇畏惧和自我怀疑等转型冲击。若无法有效应对这一阶段,将对他们的职业生涯发展及整个护理团队的稳定性产生负面影响<sup>[5]</sup>。目前国内转型冲击的研究尚处于起步阶段,研究对象大多为新入职护士,关于实习护生转型冲击与角色模糊、社会支持的相关性尚未见报道,本研究旨在针对实习护生探讨三者之间的相关性并分析转型冲击的影响因素,为护理管理者制定个性化的干预措施,降低护生转型冲击水平提供科学依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

于 2023 年 7 月—2024 年 4 月采用便利抽样法,选取芜湖市某三甲医院实习护生为研究对象。纳入标准:1) 经全国高考统招的本科护理专业学生;2) 实习时间不少于 1 个月;3) 知情同意,自愿参与本研究。排除标准:1) 各种原因不在岗达 1 月者;2) 不愿配合此次调查者;3) 有临床工作经验或者实习经验的学生。4) 专升本实习护生。本次调查共回收问卷 550 份,剔除用时低于 2min 及规律、雷同无效问卷 14 份,最终收集问卷 536 份,问卷回收有效率 97.5%。

### 1.2 调查工具

**1.2.1 一般资料调查表** 充分查阅相关文献,根据本研究目的自行设计一般资料调查表,包括实习护生性别、年龄、对本专业满意度等。

**1.2.2 护理本科实习生转型冲击评价量表** 该量表由 Weng 等<sup>[6]</sup>学者编制,黄雨萱等<sup>[7]</sup>汉化。量表共 18 个条目,涵盖 6 个维度。量表采用 Likert 4 级评分法。总分范围 18~72 分,得分越高提示护生的转型冲击水平越高。本研究该测量表 Cronbach's  $\alpha$  为 0.903。得分率=总分/量表满分 $\times$ 100%。

**1.2.3 社会支持量表** 该量表是衡量社会支持水平 3 项自我报告指标,由 3 个条目组成,包括亲密知己的数量,他人的关心感以及与邻里之间的关系<sup>[8]</sup>。总分范围 3~14 分,总分越高表明社会支持水平越高。本研究该量表 Cronbach's  $\alpha$  为 0.721。

**1.2.4 角色模糊量表** 该量表是由马剑虹和张廷文<sup>[9]</sup>学者编制,共 8 个条目,以 Likert 5 级评分法计分,从“非常不同意”计 5 分到“非常同意”计 1 分,8 个条目以反向计分相加得总分,总分越高,表明角色模糊程度越重。本研究中该测量表 Cron-

bach's  $\alpha$  为 0.903。

### 1.3 资料收集与质量控制

由经过统一培训的调查员向实习护生解释调查目的,护生同意后扫描问卷二维码进行问卷填写,对于有疑问的选项由调查员进行解释后填写。每个 IP 地址仅限填写 1 次,所有题目均为必答题。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS 27.0 软件进行统计分析。计量资料以  $\bar{x}\pm s$  表示,单因素分析采用  $t$  检验、方差分析。相关性分析采用 Pearson 相关分析,多因素分析采用多元逐步回归分析。以  $P<0.05$  表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 实习护生转型冲击得分

536 名实习护生转型冲击得分为 (47.68 $\pm$ 7.41) 分,得分率为 66.23%,各维度得分见表 1。

表 1 实习护生转型冲击得分情况(n=536)

| 维度           | 条目数 | 得分<br>(分, $\bar{x}\pm s$ ) | 得分率<br>/% |
|--------------|-----|----------------------------|-----------|
| 理论与实践冲突      | 3   | 7.93 $\pm$ 1.44            | 66.04     |
| 实习工作量过大      | 3   | 8.78 $\pm$ 1.56            | 73.13     |
| 社会支持缺失       | 2   | 4.97 $\pm$ 1.30            | 62.08     |
| 人际关系紧张       | 3   | 5.03 $\pm$ 1.16            | 41.93     |
| 护理职业价值观困惑    | 5   | 13.52 $\pm$ 2.82           | 67.60     |
| 临床实习与个人生活不协调 | 2   | 4.88 $\pm$ 1.22            | 60.94     |
| 总量表          | 18  | 47.68 $\pm$ 7.41           | 66.23     |

### 2.2 不同实习护生转型冲击得分

不同就业压力、专业满意度的实习护生转型冲击比较,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。见表 2。

### 2.3 实习护生转型冲击与角色模糊及社会支持

实习护生角色模糊得分 (25.41 $\pm$ 5.39) 分,社会支持得分 (8.87 $\pm$ 1.84) 分。相关分析结果显示,实习护生转型冲击得分与角色模糊得分呈正相关 ( $r=0.473, P<0.05$ ),与社会支持得分呈负相关 ( $r=-0.329, P<0.05$ )。

### 2.4 实习护生转型冲击影响因素的多元逐步回归分析

以实习护生转型冲击得分为因变量,将单因素分析有统计学意义的 2 个变量及社会支持、角色模糊得分作为自变量。结果显示,专业满意度、就业压力、社会支持及角色模糊是实习护生转型冲击的

主要影响因素 ( $P < 0.05$ ), 共计解释总变异的 38.2%。见表 3。

表 2 不同特征实习护生转型冲击得分情况 ( $n=536$ )

| 项目     | n   | 得分(分, $\bar{x} \pm s$ ) | t/F    | P      |
|--------|-----|-------------------------|--------|--------|
| 性别     |     |                         | 1.695  | 0.796  |
| 男      | 97  | 48.84±7.42              |        |        |
| 女      | 439 | 47.43±7.39              |        |        |
| 居住地    |     |                         | 0.365  | 0.694  |
| 农村     | 311 | 47.52±6.96              |        |        |
| 城镇     | 146 | 47.69±7.70              |        |        |
| 城市     | 79  | 48.32±8.58              |        |        |
| 年龄/岁   |     |                         | -0.277 | 0.782  |
| ≤20    | 142 | 47.54±7.01              |        |        |
| ≥21    | 394 | 47.74±7.56              |        |        |
| 实习时间/月 |     |                         | 0.884  | 0.377  |
| ≤8     | 92  | 48.30±7.82              |        |        |
| ≥9     | 444 | 47.55±7.33              |        |        |
| 担任班干部  |     |                         | -0.032 | 0.975  |
| 是      | 119 | 47.66±8.30              |        |        |
| 否      | 417 | 47.69±7.15              |        |        |
| 专业满意度  |     |                         | 31.572 | <0.001 |
| 不满意    | 27  | 56.70±7.78              |        |        |
| 比较不满意  | 27  | 51.15±5.35              |        |        |
| 一般     | 281 | 48.91±6.70              |        |        |
| 比较满意   | 140 | 45.19±6.02              |        |        |
| 满意     | 61  | 42.21±7.99              |        |        |
| 就业压力   |     |                         | 10.624 | <0.001 |
| 非常小    | 4   | 52.25±5.10              |        |        |
| 比较少    | 5   | 47.80±4.92              |        |        |
| 一般     | 180 | 45.49±6.99              |        |        |
| 比较大    | 274 | 47.97±7.21              |        |        |
| 非常大    | 73  | 51.75±7.54              |        |        |

表 3 实习护生转型冲击影响因素的多元逐步回归分析 ( $n=536$ )

| 自变量   | 偏回归系数  | 标准回归系数 | 标准误    | t 值    | P      |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (常量)  | 43.821 | 2.537  |        | 17.276 | <0.001 |
| 社会支持  | -0.581 | 0.145  | -0.144 | -3.994 | <0.001 |
| 角色模糊  | 0.480  | 0.049  | 0.349  | 9.758  | <0.001 |
| 专业满意度 | -2.618 | 0.283  | -0.327 | -9.239 | <0.001 |
| 就业压力  | 1.477  | 0.355  | 0.144  | 4.162  | <0.001 |

注:自变量赋值方式,1)专业满意度。不满意=1,比较不满意=2,一般=3,比较满意=4,满意=5;2)就业压力。非常小=1,比较少=2,一般=3,比较大=4,非常大=5;3)社会支持。原始量表得分;4)角色模糊。原始量表得分。 $R^2=0.387$ ,调整后 $R^2=0.382$ , $F=83.82$ , $P<0.001$ 。

### 3 讨论

#### 3.1 实习护生转型冲击现状

实习护生转型冲击得分为(47.68±7.41)分,得分率为66.23%,处于中高水平,与潘倩文等<sup>[10]</sup>的研究结果一致。各维度得分率中排在前2位的分别是实习工作量过大(73.13%)、护理职业价值观困惑(67.60%)。分析原因:1)由于医院护理人员数量与患者不匹配<sup>[11]</sup>,加上实习护生缺乏有效的的时间管理技巧<sup>[12]</sup>,导致实习生感觉工作量过大。2)护生对护理职业的期望与实际工作环境存在差异,对职业回报的感知与期望不符,导致价值观困惑。因此,医疗机构应为实习生提供技能培训,在护理教育中加强职业引导,帮助实习生建立正确的职业价值观。

#### 3.2 实习护生转型冲击影响因素分析

专业满意度是实习护生转型冲击的影响因素,护生对所专业的满意度越高,所受到的转型冲击越小。与张盼盼等<sup>[13]</sup>研究结果一致。有研究显示,专业满意度与职业认同密切相关<sup>[14]</sup>,当实习护生对护理专业具有较高的满意度时,他们对护理职业的价值有更深入认同。这种职业认同能帮助他们在面对职业转型时,更加清晰地定位自己的职业目标,减少因不确定性和迷茫感带来的转型冲击<sup>[15]</sup>。因此,学校教师应加强护生的专业教育和培训,提高护生对本专业的满意度。

就业压力是实习护生转型冲击的影响因素。有研究发现就业压力与心理压力密切相关<sup>[16]</sup>。当实习护生面临较大的就业压力时,就业压力会直接转化为心理压力<sup>[17]</sup>。护生出现焦虑、抑郁等负面情绪,进一步影响他们的决策能力和适应能力<sup>[18]</sup>,使他们在面对职业转型时更加困难。因此,学校就业指导中心应为护生提供就业市场信息和求职技巧等方面的指导;同时开展心理健康教育来帮助帮助他们学会调整心态、缓解压力。

#### 3.3 实习护生转型冲击与角色模糊、社会支持的相关性分析

实习护生角色模糊得分为(25.41±5.39)分,处于中高水平,实习护生转型冲击与角色模糊呈正相关。实习护生角色模糊程度越重,所受到的转型冲击越大,可能是由于实习护生未形成良好的临床思维、缺乏突发事件应对能力等,让护生对自己角色的认知不充分,进而产生角色模糊。因此,教育

者应告知实习护生的角色定位、职责,帮助他们建立清晰的职业认知。

实习护生社会支持得分为(8.87±1.84)分,处于中等偏低水平,实习护生转型冲击与社会支持呈负相关,即实习护生感受到的社会支持水平越高,转型冲击越小。与关玉霞等<sup>[19]</sup>研究结果一致。可能是由于社会支持能帮助实习护生获取更多关于工作的信息和经验,从而提升其专业素养。因此,社会各方应多关心、支持实习护生,让他们更有信心应对各种挑战,从而降低转型冲击水平。

利益冲突:所有作者均申明不存在利益冲突。

### 参考文献:

- [1] 尤黎明,付雪. 2011 年-2021 年护士执业资格考试数据对护理教育发展政策的启示[J]. 中国护理管理, 2022, 22(5): 650-655. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2022.05.003.
- [2] 郑凯丰,刘凤,徐芬. 实习护生完成能力现状及影响因素分析[J]. 中国护理管理, 2020, 20(9): 1386-1390. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2020.09.021.
- [3] Duchscher JE. Transition shock: the initial stage of role adaptation for newly graduated registered nurses[J]. J Adv Nurs, 2009, 65(5): 1103-1113. DOI:10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x.
- [4] Xu B, Li S, Bian W, et al. Effects of group psychological counseling on transition shock in newly graduated nurses: a quasi-experimental study[J]. J Nurs Manag, 2022, 30(2): 455-462. DOI: 10.1111/jonm.13506.
- [5] Rezapour-Mirsaleh Y, Aghabagheri M. The relationship between personality dimensions, spirituality, coping strategies and clinical clerkship satisfaction among intern nursing students: a cross-sectional study[J]. BMC Nurs, 2020, 19: 76. DOI: 10.1186/s12912-020-00469-z.
- [6] Weng H, Ding Z, Yang L, et al. Assessing validity and reliability of the Transition Shock Scale for Undergraduate Nursing Students (TSS, Chinese version) in associate degree nursing students[J]. BMC Nurs, 2025, 24(1): 112. DOI: 10.1186/s12912-025-02768-9.
- [7] 黄雨莹,牟绍玉,朱佳露,等. 护理本科实习生转型冲击评价量表的汉化及信效度检验[J]. 中华护理教育, 2021, 18(8): 727-732. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2021.08.012.
- [8] Dalgard OS, Dowrick C, Lehtinen V, et al. Negative life events, social support and gender difference in depression: a multinational community survey with data from the ODIN study[J]. Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol, 2006, 41(6): 444-451. DOI: 10.1007/s00127-006-0051-5.
- [9] 马剑虹,张廷文. 角色认知、控制感及工作压力的关系分析[J]. 人类工效学, 1999(4): 15-19, 69-70. DOI: 10.13837/j.issn.1006-8309.1999.04.004.
- [10] 潘倩文,许栋,王茜. 实习护生转型冲击现状及其影响因素分析[J]. 中华全科医学, 2024, 22(1): 140-143. DOI:10.16766/j.cnki.issn.1674-4152.003350.
- [11] 陈彤,秘玉清,陈倩,等. 老年社区慢性病护理服务能力评价指标体系构建研究[J]. 护理学报, 2023, 30(7): 1-4. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2023.07.001.
- [12] 陈楚媛,沈勤,陈圆圆. 护理本科生网络自主学习能力和时间管理倾向的相关性及其影响因素分析[J]. 解放军护理杂志, 2019, 36(11): 1-5. DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2019.11.001.
- [13] 张盼盼,朱杉杉,李黎明,等. 工作环境感知、个人-组织匹配对本科及以上学历新入职护士转型冲击的影响研究[J]. 护理研究, 2021, 35(6): 941-946. DOI: 10.12102/j.issn.1009-6493.2021.06.001.
- [14] 张博,张俊娟,马彩霞,等. 常态化疫情防控期间护理实习生心理状况对职业认同感的影响[J]. 河南医学研究, 2022, 31(12): 2152-2156. DOI: 10.3969/j.issn.1004-437X.2022.12.009.
- [15] 倪志红. 新护士转型冲击研究现状[J]. 护理研究, 2021, 35(19): 7. DOI:10.12102/j.issn.1009-6493.2021.19.012.
- [16] 邓宇,侯皓,严娜,等. 大学生童年期积极及不良经历与不确定心理压力的关联[J]. 中国学校卫生, 2022, 43(9): 1355-1358. DOI:10.16835/j.cnki.1000-9817.2022.09.018.
- [17] 李荣霞. 基于社会风险防范的大学生心理健康疏导研究[J]. 中国学校卫生, 2024, 45(1): 163.
- [18] 王怀勇,吴君,王鑫慧. 最优化决策倾向对延迟选择的影响: 加工深度与选择难度的链式中介[J]. 心理科学, 2024, 47(3): 703-710. DOI:10.16719/j.cnki.1671-6981.20240324.
- [19] 关玉霞,孙锐,李芳芳,等. 领悟社会支持在规范化培训护士反馈寻求行为与转型冲击间的调节作用[J]. 中国护理管理, 2021, 21(9): 1392-1396. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2021.09.023.

(收稿日期 2024-05-27)

(本文编辑:甘慧敏)