



doi:10.7659/j.issn.1005-6947.250531  
http://dx.doi.org/10.7659/j.issn.1005-6947.250531  
China Journal of General Surgery, 2026, 35(1):192-197.

· 简要论著 ·

## 日间手术患者就医体验调查及影响因素分析

陈彩芳<sup>1,2</sup>, 黄晓莹<sup>1,2</sup>, 刘广美<sup>1,2</sup>, 汪旭<sup>1,2</sup>, 刘蔚东<sup>2</sup>

(中南大学湘雅医院 1. 临床护理教研室 2. 日间手术中心, 湖南 长沙 410008)

### 摘要

**背景与目的:** 在政策推动与医疗效率提升需求的背景下, 日间手术模式在我国迅速发展。患者就医体验作为衡量医疗质量与服务成效的重要指标, 其影响因素尚缺乏系统分析。本研究旨在探讨日间手术患者就医体验的现状及其主要影响因素, 为优化服务流程与提升管理质量提供依据。

**方法:** 采用回顾性横断面研究设计, 提取中南大学湘雅医院日间手术中心 2024 年 3 月—2025 年 3 月电子化满意度调查数据。经纳排标准筛选后, 共纳入 4 531 例有效样本。采用描述性统计分析患者总体满意度水平, 运用独立样本 *t* 检验及单因素方差分析比较不同人口学特征患者的评分差异, 采用皮尔森相关分析及多元线性回归分析探讨各服务维度对总体就医体验的独立影响。

**结果:** 4 531 例患者中, 总体就医体验评分为 10 者占 86.63%, 评分 $\geq 9$ 者占 95.41%, 整体满意度较高。不同性别、年龄、文化程度及就诊专科患者的就医体验评分差异均无统计学意义 (均  $P>0.05$ )。相关分析显示, 医护人员技术水平、信息告知、健康教育、疑问解答、病室环境及就医流程等因素均与总体就医体验呈明显正相关 (均  $P<0.01$ )。多元线性回归分析结果表明, 就医流程 ( $\beta=0.362$ )、日间病房医生技术水平 ( $\beta=0.164$ )、病室环境 ( $\beta=0.118$ )、门诊预约岗护士服务态度及护理技术等因素为独立影响因素 (均  $P<0.05$ ); 而日间病房护士服务态度、手术医生服务态度及日间病房医生病情告知对总体体验无明显影响 (均  $P>0.05$ )。

**结论:** 日间手术患者总体就医体验良好。优化就医流程、强化医护人员专业技术能力与有效沟通、改善病室环境, 是提升患者体验与推动日间手术高质量发展的关键路径。

### 关键词

病人满意度; 调查和问卷; 日间手术; 医生病人关系

中图分类号: R61

随着医疗体系向缩短住院时间、提升资源效率的方向发展<sup>[1-3]</sup>, 日间手术作为一种创新的医疗管理模式在中国取得了长足进步, 患者就医体验作为衡量医疗质量的重要指标<sup>[4-6]</sup>, 对评估该模式的服务成效具有重要意义。现有研究显示, 医患沟通、医疗环境及流程效率等因素显著影响患者满意度<sup>[7-10]</sup>, 且年龄、教育程度等人口学特征也会塑造其对服务的期望与感知<sup>[11-13]</sup>。目前国内对日间手术的研究多集中于管理模式、麻醉、护理等方

面, 对其就医体验关注较少<sup>[14]</sup>。为此, 本研究通过回顾性横断面调查, 探索日间手术患者的就医体验及主要影响因素, 以期优化日间手术服务流程、提升管理水平提供数据支持与评价依据。

## 1 资料与方法

### 1.1 研究对象与数据来源

本研究数据来源于中南大学湘雅医院日间手术中心既存的、作为常规医疗流程一部分的电子化患者满意度调查数据库。回顾性提取 2024 年 3 月—2025 年 3 月所有入住该中心患者的匿名化调查数据记录, 初始获取记录 5 035 例。纳入标准: (1) 按计划完成日间手术; (2) 满意度调查记录完整 (即原流程中, 患者或家属使用智能手机完成了电

**基金项目:** 湖南省自然科学基金资助项目 (2024JJ5591)。

**收稿日期:** 2025-09-15; **修订日期:** 2025-11-20。

**作者简介:** 陈彩芳, 中南大学湘雅医院副主任护师, 主要从事日间手术管理、老年护理方面的研究。

**通信作者:** 刘蔚东, Email: davidescu@foxmail.com

子问卷调查)。排除标准:(1)调查记录显示患者意识不清或无法理解调查内容;(2)患者未完成本次日间手术诊疗程序。最终确定4 531例有效样本用于分析,问卷有效率为89.99%。为确保样本对总体的代表性,笔者事后对最终样本的人口学特征(性别、年龄、学历)分布进行了评估,确认其覆盖了各关键亚组。本研究方案(对匿名化回顾性数据的分析)已获得中南大学湘雅医院医学伦理委员会批准[审批号:伦审(科)第2025030519号]并获得患者知情同意。

## 1.2 研究工具与方法

本研究分析的数据来源于笔者中心常规使用的《日间手术患者就医体验问卷》。该电子问卷作为中心标准流程的一部分,通过移动智能手机应用程序实施,旨在持续监测医疗质量。该问卷共14个条目,分为四个部分:第一部分,人口统计学信息(如年龄、性别、教育程度、健康状况);第二部分,患者对护理人员服务态度及护理质量的满意度;第三部分,患者对手术/医疗团队专业水平、医疗质量及治疗信息沟通有效性的满意度;第四部分,患者对日间手术中心环境及对日间手术中心整体体验的满意度。问卷采用10分制(1为非常不满意,10为非常满意)。该问卷已通过预实验和专家评议法检验信效度,其Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.726,量表水平的内容效度指数为0.955,表明该问卷具有良好的信效度。患者在出院当天自主完成本问卷,若患者无法自主完成则由家属协助。系统设定1人仅可提交1次。

## 1.3 统计学处理

所有数据由2名研究者独立录入Excel 2016,核对一致后导入SPSS 25.0软件进行统计分析。计量资料经检验符合正态分布,以均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )描述。计数资料以例数(百分比)[ $n$ (%)]表示。采用独立样本 $t$ 检验比较不同性别患者就医体验评分的差异。采用单因素方差分析比较不同年龄分段、文化程度及就诊专科患者就医体验评分的差异。采用皮尔森相关分析检验各项影响因素与总体就医体验评分之间的相关性。为探讨各影响因素对总体就医体验的独立作用,将单因素分析中有统计学意义的变量作为自变量,总体就医体验评分作为因变量,进行多元线性回归分析(逐步法)。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 日间手术患者就医一般资料及就医体验满意度评分

4 531例患者中,男2 151例(47.47%),女2 380例(52.53%)。年龄分布以31~50岁组占比最高(34.39%),其次为51~70岁组(32.29%)。文化程度方面,以中学学历者居多(40.50%),本科学历者次之(22.98%)。就诊科室分布中,普通外科患者占比45.40%,其次为骨科与泌尿外科,分别占15.60%和13.24%。4 531例日间手术患者中,总体就医评价为10的有3 925例(86.63%), $>9\sim 10$ 的398例(8.78%), $>8\sim 9$ 的128例(2.83%), $5\sim 7$ 的69例(1.52%), $\leq 4$ 的11例(0.24%)。统计分析显示,患者在性别、年龄分段、文化程度及就诊专科等不同分组上,其整体就医感受的满意度均处于较高水平,且组间差异无统计学意义(均 $P > 0.05$ )(表1)。

表1 患者一般资料及就医体验满意度评分

项目	数值 [ $n$ (%)]	就医体验满意度评分 ( $\bar{x} \pm s$ )	$t/F$	$P$
性别				
男	2 151(47.47)	9.787 $\pm$ 0.74	0.366	0.715
女	2 380(52.53)	9.779 $\pm$ 0.7		
年龄(岁)				
$\leq 18$	557(12.29)	9.75 $\pm$ 0.825	1.711	0.145
18~30	729(16.09)	9.732 $\pm$ 0.814		
31~50	1 558(34.39)	9.801 $\pm$ 0.623		
51~70	1 463(32.29)	9.802 $\pm$ 0.693		
$>70$	224(4.94)	9.779 $\pm$ 0.879		
文化程度				
小学及以下	816(18.00)	9.889 $\pm$ 0.487	0.878	0.495
中学及高中	1 835(40.50)	9.764 $\pm$ 0.761		
大专	676(14.92)	9.778 $\pm$ 0.772		
本科	1 041(22.98)	9.767 $\pm$ 0.746		
硕士及以上	163(3.60)	9.816 $\pm$ 0.574		
科室				
普通外科	2 057(45.40)	9.799 $\pm$ 0.701	0.966	0.461
骨科	707(15.60)	9.779 $\pm$ 0.693		
泌尿外科	600(13.24)	9.812 $\pm$ 0.764		
妇科	266(5.87)	9.726 $\pm$ 0.681		
眼科	269(5.94)	9.743 $\pm$ 0.752		
整形美容科	92(2.03)	9.7 $\pm$ 0.764		
口腔科	320(7.06)	9.731 $\pm$ 0.728		
胸外科	144(3.18)	9.813 $\pm$ 0.861		
神经外科	76(1.68)	9.763 $\pm$ 0.69		

## 2.2 日间手术患者就医体验的影响因素分析

### 2.2.1 日间手术患者就医体验影响因素之间的相关性

皮尔森相关性分析，作为一种衡量两个连续变量线性相关程度的指标，其值域为-1~1，在显著水平下系数为正则表明正相关，系数为负则表明负相关，绝对值越接近于1相关性越强，本研究结果显示，患者就医感受与门诊预约岗护士的服务态度、日间病房护士的服务态度、日间病房护士的治疗及护理技术、日间病房护士对患者的疾病健康教育、日间病房护士对患者的疑问解答及帮助、手术医生的服务态度、手术医生的技术水平、手术医生的病情及治疗方案告知、日间病房医生的服务态度、日间病房医生的技术水平、日间病房医生的病情及治疗方案告知、日间病房的病室环境以及就医流程的相关系数分别为 0.453、0.477、0.485、0.517、0.469、0.473、0.550、0.555、0.582、0.599、0.543、0.577、0.707（均  $P < 0.01$ ），另外这些变量之间也存在两两之间的较强的正相关关系，说明这些变量之间相关具有一定联系，且均与就医感受存在一定的正相关关系（表2）。

### 2.2.2 日间手术患者就医体验的影响因素分析

将就医感受作为因变量，就医感受与门诊预约岗护士的服务态度、日间病房护士的服务态度、日间病房护士的治疗及护理技术、日间病房护士对患者的疾病健康教育、日间病房护士对患者的疑问解答及帮助、手术医生的服务态度、手术医生的技术水平、手术医生的病情及治疗方案告知、日间病房医生的服务态度、日间病房医生的技术水平、日间病房医生的病情及治疗方案告知、日间病房的病室环境以及就医流程作为自变量，结果发现门诊预约岗护士的服务态度、日间病房护士的治疗及护理技术、日间病房护士对患者的疾病健康教育、日间病房护士对患者的疑问解答及帮助、手术医生的技术水平、手术医生的病情及治疗方案告知、日间病房医生的服务态度、日间病房医生的技术水平、日间病房的病室环境以及就医流程自变量均对就医感受具有明显影响（均  $P < 0.05$ ），而日间病房护士的服务态度、手术医生的服务态度、日间病房医生的病情及治疗方案告知均无明显影响（均  $P > 0.05$ ）（表3）。

表2 日间手术患者就医体验影响因素之间的相关性

条目	门诊预约岗护士的服务态度	日间病房护士的服务态度	日间病房护士的治疗及护理技术	日间病房护士对患者的疾病健康教育	日间病房护士对患者的疑问解答及帮助	手术医生的服务态度	手术医生的技术水平	手术医生的病情及治疗方案告知	日间病房医生的服务态度	日间病房医生的技术水平	日间病房医生的病情及治疗方案告知	日间病房的病室环境	就医流程	就医感受
门诊预约岗护士的服务态度	1													
日间病房护士的服务态度	0.494 <sup>1)</sup>	1												
日间病房护士的治疗及护理技术	0.424 <sup>1)</sup>	0.576 <sup>1)</sup>	1											
日间病房护士对患者的疾病健康教育	0.447 <sup>1)</sup>	0.509 <sup>1)</sup>	0.622 <sup>1)</sup>	1										
日间病房护士对患者的疑问解答及帮助	0.341 <sup>1)</sup>	0.495 <sup>1)</sup>	0.529 <sup>1)</sup>	0.588 <sup>1)</sup>	1									
手术医生的服务态度	0.351 <sup>1)</sup>	0.415 <sup>1)</sup>	0.467 <sup>1)</sup>	0.526 <sup>1)</sup>	0.474 <sup>1)</sup>	1								
手术医生的技术水平	0.401 <sup>1)</sup>	0.448 <sup>1)</sup>	0.482 <sup>1)</sup>	0.511 <sup>1)</sup>	0.446 <sup>1)</sup>	0.622 <sup>1)</sup>	1							
手术医生的病情及治疗方案告知	0.368 <sup>1)</sup>	0.443 <sup>1)</sup>	0.467 <sup>1)</sup>	0.537 <sup>1)</sup>	0.479 <sup>1)</sup>	0.560 <sup>1)</sup>	0.637 <sup>1)</sup>	1						
日间病房医生的服务态度	0.387 <sup>1)</sup>	0.456 <sup>1)</sup>	0.428 <sup>1)</sup>	0.496 <sup>1)</sup>	0.456 <sup>1)</sup>	0.508 <sup>1)</sup>	0.566 <sup>1)</sup>	0.589 <sup>1)</sup>	1					
日间病房医生的技术水平	0.355 <sup>1)</sup>	0.411 <sup>1)</sup>	0.397 <sup>1)</sup>	0.464 <sup>1)</sup>	0.418 <sup>1)</sup>	0.464 <sup>1)</sup>	0.555 <sup>1)</sup>	0.557 <sup>1)</sup>	0.693 <sup>1)</sup>	1				
日间病房医生的病情及治疗方案告知	0.365 <sup>1)</sup>	0.394 <sup>1)</sup>	0.415 <sup>1)</sup>	0.498 <sup>1)</sup>	0.455 <sup>1)</sup>	0.486 <sup>1)</sup>	0.568 <sup>1)</sup>	0.625 <sup>1)</sup>	0.667 <sup>1)</sup>	0.658 <sup>1)</sup>	1			
日间病房的病室环境	0.388 <sup>1)</sup>	0.448 <sup>1)</sup>	0.406 <sup>1)</sup>	0.445 <sup>1)</sup>	0.404 <sup>1)</sup>	0.461 <sup>1)</sup>	0.471 <sup>1)</sup>	0.510 <sup>1)</sup>	0.540 <sup>1)</sup>	0.507 <sup>1)</sup>	0.515 <sup>1)</sup>	1		
就医流程	0.452 <sup>1)</sup>	0.488 <sup>1)</sup>	0.457 <sup>1)</sup>	0.517 <sup>1)</sup>	0.467 <sup>1)</sup>	0.482 <sup>1)</sup>	0.558 <sup>1)</sup>	0.556 <sup>1)</sup>	0.605 <sup>1)</sup>	0.581 <sup>1)</sup>	0.567 <sup>1)</sup>	0.608 <sup>1)</sup>	1	
就医感受	0.453 <sup>1)</sup>	0.477 <sup>1)</sup>	0.485 <sup>1)</sup>	0.517 <sup>1)</sup>	0.469 <sup>1)</sup>	0.473 <sup>1)</sup>	0.550 <sup>1)</sup>	0.555 <sup>1)</sup>	0.582 <sup>1)</sup>	0.599 <sup>1)</sup>	0.543 <sup>1)</sup>	0.577 <sup>1)</sup>	0.707 <sup>1)</sup>	1

注:1)  $P < 0.01$

表3 日间手术患者就医体验影响因素分析结果

因素	B	S.E.	$\beta$	t	P	容差	VIF
常量	-0.592	0.14	—	-4.215	<0.001	—	—
门诊预约岗护士的服务态度	0.076	0.012	0.074	6.398	<0.001	0.664	1.507
日间病房护士的服务态度	0.011	0.015	0.01	0.741	0.459	0.528	1.894
日间病房护士的治疗及护理技术	0.074	0.014	0.071	5.272	<0.001	0.493	2.030
日间病房护士对患者的疾病健康教育	0.031	0.015	0.029	2.058	0.04	0.446	2.242
日间病房护士对患者的疑问解答及帮助	0.034	0.011	0.039	3.075	0.002	0.55	1.818
手术医生的服务态度	-0.011	0.015	-0.01	-0.725	0.469	0.512	1.953
手术医生的技术水平	0.069	0.018	0.056	3.894	<0.001	0.433	2.311
手术医生的病情及治疗方案告知	0.069	0.016	0.06	4.202	<0.001	0.435	2.301
日间病房医生的服务态度	0.039	0.017	0.035	2.35	0.019	0.387	2.585
日间病房医生的技术水平	0.177	0.016	0.164	11.33	<0.001	0.422	2.370
日间病房医生的病情及治疗方案告知	-0.012	0.016	-0.011	-0.758	0.448	0.413	2.423
日间病房的病室环境	0.117	0.013	0.118	9.23	<0.001	0.54	1.853
就医流程	0.385	0.015	0.362	25.611	<0.001	0.441	2.267

### 3 讨论

在微创技术、加速康复理念与精细化流程的协同推动下,日间手术凭借缓解住院难、降低医疗费用、缩短康复周期等核心优势,已获得大众广泛认可,成为公立医院高质量发展的重要支撑。本研究通过对4 531例日间手术患者的就医体验的回顾性分析,结果显示患者总体满意度维持在较高水平,其中86.63%的患者给予满分评价,95.41%的患者评分 $\geq 9$ 。这一发现不仅印证了日间手术模式在临床实践中的可行性与接受度,也通过系统分析进一步明确了影响患者体验的关键环节,为日间手术服务的持续优化与规范化发展提供了重要的循证依据。

标准化的服务流程、同质化的健康宣教与舒适的就医环境,能够有效削弱人口学特征带来的体验差异,为各类患者提供均质化的高质量医疗服务。本研究发现日间手术患者的良好就医体验具有人群普适性,不同性别、年龄、文化程度及专科患者的满意度差异无统计学意义,这一发现与国内外多项研究结果相一致<sup>[15-17]</sup>。上述结果进一步验证了“以流程为核心、以体验为导向”的日间手术管理模式在提升服务均质化方面的有效性,也为我国日间手术进一步扩大服务覆盖面、纳入更广泛的患者群体提供了有力的本土实践依据。

流程优化是日间手术管理的核心环节。现有研究表明,通过实施信息化预约、标准化术前宣教与规范化术后随访等系统性改进措施,可显著

提升患者满意度约10~15个百分点,其中以缩短候诊时间、改善医患沟通及保障服务连续性三方面的效果最为显著<sup>[18-23]</sup>。本研究进一步验证了流程优化的重要性,“就医流程”维度在相关分析与多元回归分析中均被证实为整体就医感受的最强预测因子。此外,相关文献也指出,近十年来广泛倡导的多学科协作诊疗模式,亦被证明可通过整合资源、优化流程路径来系统性提升日间手术患者的就医体验<sup>[24-25]</sup>。

本研究的相关分析揭示了日间手术患者就医体验的多维度影响机制,专业技术、服务态度、信息沟通及环境流程等变量均与就医体验呈显著正相关。手术医生与日间病房医生的技术水平、病情告知,护士的治疗护理技术以及健康宣教与疑问解答服务,均为独立影响因子,表明当前患者需求已从单纯的情感关怀转向“技情融合”的专业服务模式,强调在医疗服务中技术能力与有效沟通并重的重要性,该发现也与已有研究相一致<sup>[22,26-29]</sup>。然而,值得注意的是,本研究中的回归分析发现日间病房护士和手术医生的服务态度、日间病房医生的病情及治疗方案告知不是影响患者就医体验的独立影响因子。结果提示,在资源配置与质量改进过程中,可优先关注对总体体验影响较大的服务维度。

综上,日间手术的高质量发展需以流程优化为核心,强化医护人员的专业技术与沟通能力,提供精准化、赋能式医疗服务,方能持续提升患者就医体验,推动日间手术模式的进一步普及与

完善。需要指出的是,本研究属于单中心回顾性横断面分析,其结果仅能揭示变量间的关联,而无法确立因果关系。此外,受限于回顾性数据的属性,研究未能纳入医疗费用构成、术后远期康复效果等可能影响患者体验的潜在变量。未来将启动多中心、前瞻性队列,增加医疗费用负担、术后并发症发生率、远期生活质量评分等客观指标,结合定性访谈法深入挖掘患者需求,构建更全面的就医体验影响因素模型。

**数据可用性声明:**本研究中使用和分析的匿名化数据可在合理请求下从通讯作者处获取。由于研究的回顾性性质,这些数据不包含任何可识别个人身份的信息,且已获得相关伦理委员会的批准豁免知情同意。

**作者贡献声明:**陈彩芳提出研究构想、设计分析方案、负责论文撰写与修订,并协调伦理审批事宜;黄晓莹负责调查工具的评估、数据的提取、清洗与统计分析;刘广美与汪旭共同负责研究数据的核对与标准化录入;刘蔚东负责研究的整体监督、质量把控与资源支持。全体作者均参与了数据结果的解读、论文的审阅与修订,并一致同意最终版本。

**利益冲突:**所有作者均声明不存在利益冲突。

## 参考文献

- [1] 杜娟,崔书红,高红.基于DEA-Tobit模型的上海市公立医院患者满意度影响因素研究[J].中国医院管理,2020,40(7):56-59.  
Du J, Cui SH, Gao H. DEA-Tobit-based Study on the Impact Factors of Patient Satisfaction in Shanghai Public Hospitals[J]. Chinese Hospital Management, 2020, 40(7):56-59.
- [2] 米灿,魏荣荣,周立涛.多维管理工具提升公立医院运营效率的实践探索[J].中国卫生产业,2025,22(19):166-170. doi:10.16659/j.cnki.1672-5654.2025.19.166.  
Mi C, Wei RR, Zhou LT. Exploring the Practice of Multi-dimensional Management Tools to Enhance the Operational Efficiency of Public Hospitals[J]. China Health Industry, 2025, 22(19):166-170. doi:10.16659/j.cnki.1672-5654.2025.19.166.
- [3] 王莹,刘琰,孙辉.我国日间手术资源配置公平性及效率研究[J].中国医院,2022,26(8):1-5. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2022.8.01.  
Wang Y, Liu Y, Sun H. Analysis on the allocation equality and efficiency in day surgery resources in China[J]. Chinese Hospitals, 2022, 26(8):1-5. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2022.8.01.
- [4] 梁亦琪,庞博,杨梓,等.国家区域医疗中心运行机制研究与策略建议[J].中国医院,2025,29(11):84-87. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2025.11.20.
- [5] Liang YQ, Peng B, Yang Z, et al. Research on the operation mechanism of national regional medical centers and policy recommendations[J]. Chinese Hospitals, 2025, 29(11):84-87. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2025.11.20.
- [5] 马晓霏,陆丽,黄思思.基于Kano模型的宫腔镜日间手术患者延续护理需求属性分析[J].护士进修杂志,2026,41(3):231-237. doi:10.16821/j.cnki.hsxx.2026.03.002.  
Ma XF, Lu L, Huang SS. Analysis of the attributes of continuous nursing needs for patients undergoing daytime hysteroscopic surgery based on the Kano model[J]. Journal of Nurses Training, 2026, 41(3):231-237. doi:10.16821/j.cnki.hsxx.2026.03.002.
- [6] Alemu ME, Worku WZ, Berhie AY. Patient satisfaction and associated factors towards surgical service among patients undergoing surgery at referral hospitals in western Amhara Regional State, Ethiopia[J]. Heliyon, 2023, 9(3): e14266. doi:10.1016/j.heliyon.2023.e14266.
- [7] 刘文泽,牛英林,庞玉成.烟台市公立医院住院患者满意度及其影响因素[J].济宁医学院学报,2025,48(5):449-452. doi:10.3969/j.issn.1000-9760.2025.05.013.  
Liu WZ, Niu YL, Pang YC. A satisfaction survey of inpatients in public hospitals and analysis of influencing factors in Yantai city[J]. Journal of Jining Medical University, 2025, 48(5):449-452. doi:10.3969/j.issn.1000-9760.2025.05.013.
- [8] 严嘉丽,张琪.眼科日间手术病房中听力障碍患者满意度影响因素分析[J].现代医学,2025,53(9):1408-1413. doi:10.3969/j.issn.1671-7562.2025.09.005.  
Yan JL, Zhang Q. Analysis of influencing factors on satisfaction of hearing-impaired patients in ophthalmic day surgery wards[J]. Modern Medical Journal, 2025, 53(9):1408-1413. doi:10.3969/j.issn.1671-7562.2025.09.005.
- [9] MacAllister L, Zimring C, Ryherd E. Environmental variables that influence patient satisfaction: a review of the literature[J]. HERD, 2016, 10(1):155-169. doi:10.1177/1937586716660825.
- [10] McCay R, Lyles AA, Larkey L. Nurse leadership style, nurse satisfaction, and patient satisfaction: a systematic review[J]. J Nurs Care Qual, 2018, 33(4): 361-367. doi: 10.1097/NCQ.0000000000000317.
- [11] Hemadeh R, Hammoud R, Kdouh O, et al. Patient satisfaction with primary healthcare services in Lebanon[J]. Int J Health Plann Manage, 2019, 34(1):e423-e435. doi:10.1002/hpm.2659.
- [12] Goodrich GW, Lazenby JM. Elements of patient satisfaction: an integrative review[J]. Nurs Open, 2023, 10(3): 1258-1269. doi: 10.1002/nop2.1437.
- [13] Birkeland S, Bismark M, Barry MJ, et al. Personality characteristics associated with satisfaction with healthcare and the wish to complain[J]. BMC Health Serv Res, 2022, 22(1):1305. doi:10.1186/s12913-022-08688-7.

- [14] 毕琪, 骆华杰. 1997—2017年基于CNKI数据库的日间手术文献计量分析[J]. 中国医院, 2019, 23(1): 34-37. doi: 10.19660/j.issn.1671-0592.2019.01.12.
- Bi Q, Luo HJ. CNKI based analysis on day surgery during 1997-2017[J]. Chinese Hospitals, 2019, 23(1): 34-37. doi: 10.19660/j.issn.1671-0592.2019.01.12.
- [15] Zhang J, Zhou D, Zhu J, et al. Day care and inpatient cataract patient satisfaction with in-patient services at a Jiangsu public tertiary A hospital[J]. BMC Health Serv Res, 2025, 25(1):906. doi: 10.1186/s12913-025-13027-7.
- [16] Bhole SS, Shah MY, Agarwal U. Outcomes of day care surgery in a tertiary care hospital: a longitudinal study[J]. Cureus, 2025, 17(8): e89798. doi:10.7759/cureus.89798.
- [17] Tveit M. On the generalizability of same-day partial knee replacement surgery—a non-selective interventional study evaluating efficacy, patient satisfaction, and safety in a public hospital setting[J]. PLoS One, 2021, 16(12):e0260816. doi:10.1371/journal.pone.0260816.
- [18] 邱小丹, 黄晓红, 王乐洁. 精益管理优化日间手术流程与改善医疗服务的研究[J]. 医院管理论坛, 2022, 39(8):48-51. doi:10.3969/j.issn.1671-9069.2022.08.013.
- Qiu XD, Huang XH, Wang LJ. Study on Lean Management to Optimize Day Surgery Procedures and Improve Medical Services[J]. Hospital Management Forum, 2022, 39(8):48-51. doi: 10.3969/j.issn.1671-9069.2022.08.013.
- [19] Kingery MT, Hoberman A, Baron SL, et al. Day-of-surgery video calls and phone calls increase patient satisfaction with outpatient surgery experience: a randomized controlled trial of postoperative communication modalities[J]. J Bone Joint Surg Am, 2021, 103(3): 243-250. doi:10.2106/JBJS.20.00426.
- [20] Jaensson M, Dahlberg K, Nilsson U. Factors influencing day surgery patients' quality of postoperative recovery and satisfaction with recovery: a narrative review[J]. Perioper Med (Lond), 2019, 8: 3. doi:10.1186/s13741-019-0115-1.
- [21] 马倩, 高强, 尧肖, 等. 合肥市不同层级公立医院住院患者就医体验比较[J]. 南京中医药大学学报:社会科学版, 2020, 21(1):62-66. doi:10.20060/j.cnki.issn1009-3222.2020.01.013.
- Ma Q, Gao Q, Yao X, et al. Comparison of Medical Treatment experiences of Inpatients in Public hospitals at different levels in Hefei City[J]. Journal of Nanjing University of Traditional Chinese Medicine: Social Science Edition, 2020, 21(1):62-66. doi:10.20060/j.cnki.issn1009-3222.2020.01.013.
- [22] Zhou FW, Xu CM, Sun YX, et al. Influencing factors of outpatients' satisfaction in China a cross-sectional study of 16 public tertiary hospitals[J]. Patient Prefer Adherence, 2021, 15: 1243-1258. doi: 10.2147/PPA.S311786.
- [23] 张育琳, 金晓凤, 黄文婷, 等. 改善患者就医体验提升满意度实践探索[J]. 中国医院, 2024, 28(6):88-90. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2024.6.22.
- Zhang YL, Jin XF, Huang WT, et al. Improving patient experience to enhance satisfaction: Practical exploration[J]. Chinese Hospitals, 2024, 28(6):88-90. doi:10.19660/j.issn.1671-0592.2024.6.22.
- [24] 杨英珍, 杨逸, 李芳芳, 等. 以护士为主导的团队导航模式在日间手术的应用[J]. 护理学杂志, 2022, 37(18):46-48. doi:10.3870/j.issn.1001-4152.2022.18.046.
- Yang YZ, Yang Y, Li FF, et al. Application of nurse-led team navigation model in same-day surgery[J]. Journal of Nursing Science, 2022, 37(18): 46-48. doi: 10.3870/j.issn.1001-4152.2022.18.046.
- [25] 王静. 医护一体化病房管理模式在日间手术病区妇科患者中的应用效果[J]. 中华养生保健, 2022, 40(11):116-119.
- Wang J. The application effect of the integrated medical and nursing ward management model in gynecological patients in the day surgery ward[J]. Chinese Health Care, 2022, 40(11):116-119.
- [26] 王秀娟. 医院改进患者就医体验的实践与效果分析[J]. 医院管理论坛, 2021, 38(8): 38-40. doi: 10.3969/j.issn.1671-9069.2021.08.010.
- Wang XJ. Practice and Effect Analysis of Improving Patient Experience in Hospitals[J]. Hospital Management Forum, 2021, 38(8):38-40. doi:10.3969/j.issn.1671-9069.2021.08.010.
- [27] 沈月红, 王颖. 医院内镜日间病房老年患者就医体验及其影响因素分析[J]. 老年医学与保健, 2020, 26(6):1064-1068. doi:10.3969/j.issn.1008-8296.2020.06.043.
- Shen YH, Wang Y. Analysis of Medical Experience of Elderly Patients in Endoscopic Day Ward and Its Influencing Factors[J]. Geriatrics & Health Care, 2020, 26(6): 1064-1068. doi: 10.3969/j.issn.1008-8296.2020.06.043.
- [28] 陈新华, 梁杰, 李至铄, 等. 基于微信小程序的全流程指引对胃癌患者就医体验及术前效率的影响[J]. 中国普通外科杂志, 2025, 34(4):823-830. doi:10.7659/j.issn.1005-6947.240240.
- Chen XH, Liang J, Li ZS, et al. Impact of full process guidance via a WeChat applet on the healthcare experience and preoperative efficiency of patients with gastric cancer[J]. China Journal of General Surgery, 2025, 34(4): 823-830. doi: 10.7659/j.issn.1005-6947.240240.
- [29] Shang RY, Wang D, Cai HF, et al. Relationship between inpatient satisfaction and the quality of surgery[J]. Gland Surg, 2021, 10(5): 1726-1735. doi:10.21037/gs-21-289.

( 本文编辑 熊杨 )

**本文引用格式:**陈彩芳, 黄晓萱, 刘广美, 等. 日间手术患者就医体验调查及影响因素分析[J]. 中国普通外科杂志, 2026, 35(1):192-197. doi:10.7659/j.issn.1005-6947.250531

**Cite this article as:** Chen CF, Huang XX, Liu GM, et al. Medical experience and influencing factors among patients undergoing day surgery[J]. Chin J Gen Surg, 2026, 35(1): 192-197. doi: 10.7659/j.issn.1005-6947.250531