

规范化管理在医院实验室仪器设备中的应用效果

周玉荣

(石河子大学第一附属医院,新疆石河子市,832008)

摘要 研究在医院实验室仪器设备的管理中,采用规范化管理措施的应用效果;2022年1月-2023年1月我院实验室的220件仪器设备为本研究对照组,将2023年2月我院实验室进行规范化管理后的220件仪器设备为本研究观察组,实验室工作人员10名。比较管理前后工作人员的工作质量评分、仪器设备故障率以及仪器设备消毒质量、灭菌质量以及包装质量评分。观察组工作人员工作质量各项评分高于对照组, $P<0.05$;观察组仪器设备故障率低于对照组。在医院实验室仪器设备管理中,实施规范化管理,可有效提升实验仪器管理质量,降低仪器设备故障的发生率,值得借鉴。

关键词 规范化管理;医院实验室;仪器设备;质量

中图分类号:P335+.1 文献标识码:B

文章编号:1008-0899(2025)02-0074-02

医院实验室仪器设备的管理对于确保诊断和治疗的准确性至关重要。随着医疗技术的进步,越来越多的高精度设备被引入实验室,这对管理提出了更高的要求。然而,当前许多医院在实验室仪器设备管理方面仍存在诸多问题,如设备维护不到位、操作不规范、数据记录不准确等^[1]。这些问题不仅影响了设备的使用效率,还可能对患者的安全构成威胁。因此,采取有效的管理方法就非常重要了^[2]。规范化管理是一种旨在通过制定、实施和监督一系列标准化流程来提高工作效率和质量的管理方法。在医院实验室环境中,这涉及设备的采购、验收、日常维护、操作规程、质量控制以及人员培训等多个方面^[3]。理论上,规范化管理能够确保每一台设备都能在其整个生命周期内保持最佳性能,从而为临床提供可靠的数据支持。

1 资料及方法

1.1 一般资料

选取2022年1月-2023年1月以及2023年2月-2024年2月我院实验室未实施以及实施规范化管理的各220件仪器设备分别为本研究对照组、观察

组。我院实验室工作人员10名,包括男6名,女4名;年龄23~59岁,平均 (35.72 ± 5.23) 岁。

1.2 方法

1.2.1 对照组

采用常规化管理方法,即依照传统的、日常的维护和操作流程进行管理,此组别的实验室将不涉及额外的规范化流程或技术干预,仅按照基本的操作规程和设备维护要求执行。观察者实施规范化管理,具体方法:①完善组织架构:明确各级管理岗位的职责与权限,确保从高层决策到基层执行,每一环节都能无缝对接、协调运作,设立专门的设备管理部门或小组,配备具有专业知识和丰富经验的管理人员,能够更有效地统筹资源配置、制定管理策略,为后续各项管理措施的顺利实施奠定坚实基础;②建立健全的设备管理制度:制定详细的设备操作手册和维护指南,明确各项操作规程,设立专门的设备管理部门,负责设备的采购、验收、维护和报废等工作。确保每一环节都有章可循、有据可依。制度还应注重细节,如明确设备的操作流程、维护周期、校准标准等,以减少人为失误,提升管理效率;③强化人员培训与考核:定期对实验室人员进行专业技能培训,举办管理知识讲座等活动,确保每位员工都能熟练掌握设备的操作和维护知识,实施定期的技能考核,以评估员工的操作水平和设备管理能力;将培训成果与个人绩效挂钩,激发管理积极性,为规范化管理的深入实施提供有力的人才保障。

作者简介:周玉荣(1989~),女,汉族,甘肃渭源人,本科,研究方向:医院实验仪器设备规范管理。

表1 两组工作人员工作质量评分比较($\bar{x}\pm s, n=10$ 名,分)

组别	采购	验收	数据记录	操作规范	设备维护
观察组	16.31±2.53	16.46±2.35	16.78±2.99	16.57±2.79	16.96±2.81
对照组	13.25±1.72	13.41±1.57	13.84±1.75	13.44±1.83	13.57±1.45
t	3.163	3.413	2.684	2.967	3.390
P	0.003	0.002	0.009	0.005	0.002

1.2.2 统计学分析

采用SPSS23.0统计学软件,对本研究数据进行处理,“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量,行t检验;(n,%)表示计数,行 χ^2 检验, $P<0.05$ 表示数据比较有统计学差异。

1.2.3 结果

工作人员的工作质量由院质检部进行评价,从采购、验收、数据记录、操作规范、设备维护等方面进行评价,每项评分0~20分,分数越高,工作人员的工作质量越高。实验仪器管理质量主要从消毒质量、灭菌质量、包装质量等方面进行评分,分值范围0~100分,分数越高,则实验仪器设备管理质量越好。观察组工作质量评分观察组采购、验收、数据记录、操作规范、设备维护等工作人员工作质量评分均高于对照组, $P<0.05$;观察组仪器设备故障发生率明显低于对照组, $P<0.05$,如表1,2所示。

表2 两组仪器设备故障发生率对比表[n(%)]

组别	件数	合格	故障	故障发生率
观察组	220	215(97.73)	5(2.27)	5(2.27)
对照组	220	202(91.82)	18(8.18)	18(8.18)
χ^2	-	-	-	7.753
P	-	-	-	0.005

3 讨论

随着医疗技术的飞速发展,医院实验室仪器设备在疾病诊断、治疗及科研活动中扮演着至关重要的角色。实验室内精密复杂的仪器设备,管理效能直接关联着实验数据的精确性与患者诊断的可靠性^[4]。因此,如何优化医院实验室仪器设备的管理体系,成为提升医疗服务质量与科研创新能力不可或缺的一环。近年来,随着医疗科技的飞速发展,与医疗管理理念的持续革新,规范化管理作为一种高效、科学的管理模式,逐渐在医院实验室管理中占据了重要地位,该管理模式强调以标准化、流程化为核心,通过构建完善的管理制度、执行严格的操作规范、实施精准的资源调配与监控,旨在全面提

升实验室仪器设备的使用效率、维护质量和安全性能^[5]。规范化管理通过制定并执行一系列科学、系统的操作流程和管理制度,有效避免了实验室工作中的随意性和盲目性^[6]。

4 结论

本研究数据表明,观察组在采购、验收、数据记录、操作规范、设备维护等方面的工作质量评分均显著高于对照组($P<0.05$),这充分证明了规范化管理在提高实验室工作效率与管理水平方面的有效性。同时,观察组仪器设备故障发生率明显低于对照组($P<0.05$),这一结果直接反映了规范化管理在保障设备稳定运行、减少故障损失方面的积极作用。观察组通过实施全面而细致的规范化管理,实现了仪器设备管理的质的飞跃。操作规范的制定与培训,使得每位操作人员都能熟练掌握设备的使用技巧与安全注意事项,大大降低了误操作的风险。此外,设备维护被纳入了日常管理的重要内容,通过定期保养与检修,延长了设备的使用寿命,减少了故障发生的频率。

参考文献

- [1] 陈房勇,贺钊,赖法全,等.基于微信小程序的实验室仪器设备管理应用[J].广东科技,2022,31(2):62-64.
- [2] 伍黎黎,江咏梅,王霞,等.公立医院实验室设备全生命周期管理模式的构建及应用[J].现代医院,2024,24(5):722-725.
- [3] 李宁,张昌栋,凌育栋,等.国家级药理学实验教学中心仪器设备的开放共享管理初探--以中国药科大学为例[J].药学研究,2023,42(1):63-67.
- [4] 张立荣.RFID技术在中小学实验室管理中的应用[J].实验教学与仪器,2023,40(4):120-122.
- [5] 刘超,夏新莉,张亚坤,等.高校科研实验室实施"6S"管理模式的探索--以北京林业大学为例[J].中国林业教育,2023,41(5):32-36.
- [6] 于承志,肖声鹏,李秀记,等.检验检测实验室仪器设备管理探讨[J].现代科学仪器,2022,39(5):70-72.