

# “双一流”背景下高校图书馆智慧化学科 竞争情报服务研究

(吉林建筑科技学院,吉林省长春市,130114) 徐 珊

**摘要** “双一流”背景下,学科竞争情报服务已成为图书馆及高校一流学科与一流专业建设对接重要部分。开展学科竞争情报服务必然会成为学科建设、管理决策以及就业以至于人才培养的重要支撑因素。

**关键词** 双一流;高校图书馆;智慧化学科服务;竞争情报

中图分类号:G250.7 文献标识码:B

文章编号:1008-0899(2024)04-0051-03

## 1 相关概念

### 1.1 “双一流”建设

“双一流”:世界一流大学 and 世界一流学科。对高校与高等教育具有极大促进作用,不仅完美地将中国特色大学与全球一流大学相交融,而且是将建设具有中国特色世界大学步步推进。

### 1.2 竞争情报

高校的核心竞争力主要围绕学科建设方面开展,是高校科研的内动力、也是高校人才就业与培养的基础和是社会服务的依托。高校以学科建设为主导的高校竞争情报战略部署与研究的核心在于规划和设计专业学科内涵建设、专业课程体系建设以及创新人才培养。

### 1.3 智慧化学科服务

智慧化学科服务对比传统学科服务馆员制度,其更注重知识转化与创造性服务、隐性知识挖掘与传递、知识价值再造等服务,实现虚拟化空间与实体化服务相融合与对接,体现了图书馆寻求发展与突破的需要并且达到充分利用图书馆自身资源和服务的效果。

## 2 图书馆竞争情报服务的优势

**作者简介:**徐珊(1984~),女,汉族,吉林长春人,硕士研究生,馆员,研究方向:图书馆学。

**基金:**吉林省高教学会高教科研课题“双一流”背景下民办高校图书馆智慧化学科竞争情报服务研究”研究成果(项目编号:JGJX2023D812)

### 2.1 信息资源优势

信息资源是高校图书馆建设学科竞争情报服务的关键。学科化知识服务正是来自于图书馆的大量文献:期刊论文、学位论文、纸质与电子图书等形式的信息化资源;基于学科建设构建基于重点学科、重点专业的自建数据库、学科资源导航、智慧化学科专业平台以及学科服务团队都是优势。

### 2.2 人力资源优势

图书馆的技术与人才优势体现在拥有具备专业情报知识的专业馆员、情报服务部门、以及专门从事参考咨询馆员,这些馆员主要具备处理情报信息产品业务能力。其次,图书馆还拥有负责信息技术馆员、负责编目馆员等同相关信息情报馆员共同参与基于情报需求分析、情报收集、情报加工整理、情报分析、情报传播服务为基本元素的竞争情报决策运行,从而推进竞争情报服务的运转成为可能。

### 2.3 硬件设备优势

竞争情报的价值取决于情报信息的准确性、前瞻性、时效性以及可操作性,而竞争情报的获得不仅取决于人力资源的配备还需要硬件设备作为支撑,才能够实现竞争情报更好地为决策服务。图书馆作为高校信息集散中心,其硬件设备具备固有优势,因此学科竞争情报服务是建立在图书馆各种已有类型数据库基础之上。

## 3 学科竞争情报运行机制

高校图书馆竞争情报由情报规划、情报搜集、情报整理、情报分析及情报传播组成;学科部署决策由学科竞争情报部署目标、学科竞争情报部署制定、学科竞争情报部署实施及学科竞争情报部署反馈构成,竞争情报与学科部署决策见图1。

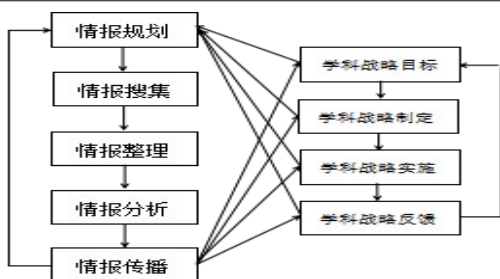


图1 学科竞争情报运行机制

### 3.1 学科竞争情报战略目标

“双一流”建设环境下,学科建设作为高校图书馆的主导地位,通过有目标化、系统化的学科决策部署开展全面性分析、定制报告以及建立学科竞争情报服务系统。学科竞争情报服务体系需要明确的学科部署目标,以明确目标为战略起始,以具有明确针对性形成对于不同学科的不同部署;以严谨的情报渠道构建具备科学性、准确性作为情报依据。

### 3.2 学科竞争情报战略制定

图书馆学科情报服务依靠明确和科学的战略部署,达到统摄全局部署的目的。“双一流”建设背景下,高校图书馆学科情报服务应立足本校,前提是须最大程度上充分做到了解自身学科与专业建设实际情况以及所处的环境、国内外其他高校的发展情况以及其他具备竞争关于或同一竞争层面的对手有效信息的基础上准确把握自己学校的发展方向,制定出学校的发展战略。

### 3.3 学科竞争情报战略实施

学科竞争情报部署的实施过程包括:首先,以图书馆学科竞争情报自建数据库为数据核心。其次,依据相关学科用户信息,实现数据→信息→知识→情报→决策→应用的从数据到决策最后形成应用的转换过程。“双一流”建设背景下图书馆学科竞争情报服务战略部署的实施,实质上是在竞争策略部署方案是规划下,制定出“双一流”建设下具备自身特色学科与专业大学。

### 3.4 学科竞争情报战略反馈

反馈信息阶段。此阶段主要将本校高层与学院的决策者的决策反馈至竞争情报馆员,将反馈信息进行严格整合与处理,及时处理反馈并制定与实施改进措施,并且由高校监督部门进行检查督导从而保障落实,形成规划与定向→收集情报→分析情

报→分发情报→反馈信息的闭合回路,实现为“双一流”建设不断提供更科学与客观的学科决策情报。

## 4 学科竞争情报服务策略

### 4.1 竞争情报专业人才培养

高校图书馆基于“双一流”背景下竞争情报服务能力主要体现在本馆信息研究相关人员的综合能力方面,以硬件设施作为主要载体的体系下,本馆信息研究人员的相关专业知识能力、专业技能与图书馆竞争情报服务水准最为相关,因此提升高校图书馆信息研究人员的专业素质被视为是提高图书馆竞争情报服务水平的最关键途径之一。

### 4.2 建构图书馆竞争情报平台

图书馆藏资源就是图书馆竞争情报平台明显的优势之一。图书馆的庞大的信息资源成为竞争情报平台的主要资源基础与支撑。高校图书馆所拥有的国内外以及自建数据库包含着数量巨大的期刊论文以及全文信息等,其中学科种类丰富。人才资源。图书馆作为高校的文献情报中枢的存在,不断为科研、教育教学、就业、人才培育提供强有力的增值服务。

### 4.3 竞争情报智慧化服务及其策略

#### 4.3.1 重塑业务架构

智慧化学科服务同样需要软件与硬件共同的用户通过数据端获取专业学术推介,而整个推介的架构是用户、一站式由学术搜索引擎、数据采集、潜在语义分析模型与分片聚类分析模型、兴趣与相似行为集合以及推荐模块等组成部分所构建而成,而在业务架构系统中学科分类树、知识聚类、智能推介、资源建设、用户行为以及评价体系等6个部分,作为核心环节存在。学科类目:该部分涵盖高校学科、专业设置及课程安排等相关信息,为高校学科建设、资源建设、用户服务推介以及用户服务决策提供数据基础。知识聚类:通过将图书馆全部资源形式实现部署、汇总与聚合,将不同类型的数据采取相应方式进行处理。智能推介:将具备不同价值的数据进行推介,对于大量数据进行价值挖掘,让数据体现出其应有的价值,为智慧学科服务与竞争情报服务提供决策支持。资源建设:作为图书馆智慧化为主导的学科服务,精准且赋有针对性学科教学教育资源、自建数据库、系部与学院的资源等诸

多资源类型,学科用户能够对各种资源形式的无缝对接。

#### 4.3.2 合作开展竞争情报服务

首先,由于各高校图书馆的经费、馆藏资源等方面存在不同局限,导致竞争情报的开展、运行势必面临来自各方面压力与困难,因此与本校各部门、学院及其他高校图书馆进行竞争情报业务合作,成为促进竞争情报服务切实顺利完成的有利保障条件。合作的巨大优势在于,通过协同化合作向全国各高校图书馆以及其他图书馆组织汲取宝贵经验进而完善情报信息架构并完成竞争情报任务,图书馆本身则拥有共同推进竞争情报服务的大量优势。其次,高校本身优势在于通过教师队伍为竞争情报服务提供专业化、精准化及系统性智慧支撑,也促使图书馆能够形成与高校师资队伍合作,共同开展竞争情报服务,让图书馆、高校教师及企

(上接第47页)代谢过程中产生的乙烯、乙醇、CO<sub>2</sub>等有害气体,还可以适当的补充氧气,也可以避免库内温度波动大。贮藏的海棠果在出库前应逐渐升温,在一定的温度下完成后熟,能够更好地显示出果实的良好风味。

## 5 结语

目前,关于海棠果贮藏保鲜的方法仍然在不断地探索开发,然而,对于大规模应用推广的保鲜技术却报道较少。海棠果采摘期间易受机械损伤,果实易褐变和腐烂等问题,导致海棠果不易长期贮藏或商品率降低。因此,关于海棠果的贮藏保鲜越来越朝着多元化的方向发展。研发出更高效、环保、成本低的海棠果贮藏保鲜技术已成为目前急需解决的关键问题。我国果蔬贮运保鲜产业的持久发展要充分利用科技的力量,这是实现我国果蔬保鲜产业化转型升级的重要途径。

### 参考文献

[1]刘晓伟,王萌蕾,牛恒林.观赏海棠果多糖的乙酰化修饰及其对油脂抗氧化研究[J].食品科

技,2023,48(05):185-191.

业之间组成三方螺旋式上升通道,三方彼此互为促进与支持,通过图书馆管理最大程度上将三方融入图书馆智慧化学科服务体制中,形成契合“双一流”建设的高校图书馆智慧化学科竞争情报服务的新模式与新架构,实现基础层内的资源、内核服务层的智慧化学科服务。

### 参考文献

[1]肖琰.支持“双一流”建设的高校图书馆服务创新趋势研究[J].大学图书馆学报,2018(5):44-52.

[2]胡芳芳.高校图书馆开展竞争情报服务研究[D].安徽大学,2012.

[3]王心妍,王晓慧.产业竞争情报智慧服务体系研究[J].竞争情报,2019,15(03),12-17.

技,2023,48(05):185-191.

[2]孙德华,张建梅.探讨海棠果的功效、作用及开发价值[J].农业开发与装备,2022(10):140-141.

[3]孔繁东,李鑫,李江阔,等.电子鼻技术对不同处理海棠果贮后常温货架期的判别[J].食品工业,2016,37(04):108-112.

[4]杨泽鹏,王培鉴,谌凯兰,等.高压静电场协同低温保鲜对莴笋贮藏品质影响及新鲜度的电子鼻无损检测研究[J].食品安全质量检测学报,2023,14(04):57-64.

[5]张昭.气调熏蒸技术在鲜食葡萄物流保鲜中的应用[D].新疆农业大学,2022.

[6]冉娅琳,赵志永,贾晓昱,等.纳米抗菌复合薄膜研制及葡萄货架保鲜效果研究[J].食品科技,2022,47(02):55-61.

[7]马东辉.含乳酸菌可食膜的制备及对鲜切哈密瓜保鲜效果的研究[D].四川农业大学,2022.