

人工智能时代职业教育养老服务人才培养路径探讨

叶雨

(贵阳康养职业大学, 贵州 贵阳 550081)

【摘要】随着人工智能时代的来临, 职业教育养老服务人才培养模式需要持续创新, 以适应时代的发展和社会的需要。通过探讨人工智能时代背景下, 职业教育养老服务人才培养的现状、面临的问题及创新人才培养有效路径, 为社会培养出更多具备实践能力和创新思维的高素质人才, 以满足养老服务行业对专业人才的需求。

【关键词】人工智能时代 职业教育 养老人才 培养路径

【中图分类号】G712 **【文献标识码】**B **【文章编号】**1008-4983(2025)03-0372-02

随着科技的进步, 人工智能技术的普及给养老服务带来巨大便捷, 随之而来的人工智能化养老服务人才的培养成为发挥人工智能养老服务效用的关键。人工智能时代社会需要具备跨学科和创新精神的人才, 不仅能够特定领域深耕, 还能够跨越多个领域, 推动科技和社会的协同进步, 以适应科技的飞速发展, 应对复杂多变的挑战^[1]。因此, 深入探讨人工智能时代背景下, 职业教育如何有效地培育适应养老服务行业需求的专业人才, 通过创新养老服务人才培养模式, 为学生提供丰富而有价值的学习体验, 更好地为养老服务行业的高质量发展提供有力的人才支撑。

1 职业教育养老服务人才培养的现状

我国职业教育养老专业的设置以经济发达、人口老龄化较为突出地区相对较多为特点, 从规模上看, 养老专业的招生人数逐年增加, 但与市场需求相比, 仍存在较大差距。据研究数据显示, 我国养老护理人员的需求约为1 500万人, 但目前实际从业人员不足50万人^[2]。此外, 招生规模扩大所形成的人才供给结构与市场需求结构也存在不匹配的情况, 市场需要的是具备综合能力、专业技能和良好沟通能力的养老服务人才, 而目前职业院校培养的学生在实践能力、创新能力和应对复杂情况的能力等方面尚有欠缺, 导致供需结构失衡。这不仅影响养老行业的服务质量, 也限制行业的发展。其次, 养老服务专业课程体系及课程内容陈旧, 涉及智慧养老技术等新兴领域的课程占比不足总课程的20%, 未能及时跟上养老服务行业的最新发展和需求。课程设置的系统性和连贯性不足, 存在课程内容重复的现象, 导致学生在学习过程中难以形成完整的知识链, 并且实践课程占比相对较低, 学生缺乏足够的实践操作机会, 导致动手能力和解决实际问题的能力相对薄弱, 不能及时应对养老服务行业的快速发展。

2 职业教育养老人才培养的主要问题

(1) 人才培养目标在制定过程中, 对行业需求的调

研不够深入, 导致培养出来的学生在知识、技能和素养方面与行业实际需求存在一定差距。(2) 课程内容侧重于理论知识的传授, 而实践环节未能与行业岗位需求紧密结合, 导致学生在实践中难以运用所学理论知识解决实际问题。实践教学的内容和方式也缺乏创新性, 无法充分激发学生的学习潜能和创新思维。(3) 教学方法仍然以传统的讲授式为主, 缺乏互动性和创新性。(4) 校企合作的深度与广度不足, 企业在人才培养过程中的参与度较低, 合作形式单一, 主要体现在学生实习和就业方面, 在人才培养、课程开发、师资培训等方面的合作较少。

3 人工智能时代背景下创新养老服务人才培养路径

3.1 明确人才培养目标与规格

3.1.1 适应行业需求的专业能力目标 在人工智能时代, 养老服务人才应具备适应行业需求的专业能力。这包括对老年人身体和心理健康状况的精准评估能力, 熟练运用各类智能养老设备和软件进行服务的操作能力, 基于大数据分析为老年人制定个性化养老方案的能力等。同时, 还应具备应对突发状况的应急处置能力和不断学习新知识、新技术以适应行业快速发展的能力。

3.1.2 融合技术与人文的综合素质目标 新时代养老服务人才应具备高度的人文素养。既要理解老年人的心理和情感需求, 给予老年人充分的关爱和尊重, 更要具备良好的团队协作和沟通能力, 与其家属建立信任关系, 持续为老年人提供优质服务。同时, 要增强社会责任感, 要有积极推动养老服务行业发展和进步的决心和信心。

3.2 优化课程体系与教学内容

3.2.1 增设人工智能相关课程模块 适应人工智能时代步伐, 增设人工智能基础、智能养老设备应用、养老数据处理与分析等课程模块。让学生了解人工智能的基本原理和技术, 掌握智能设备在养老服务中的操作和维护方法, 学会运用数据分析为养老服务提供决策支持。

3.2.2 整合跨学科知识与技能 将医学、护理学、心理

学、社会学、信息技术等多学科知识与技能进行整合,以岗位工作任务为引领,优化课程体系,整合、序化教学内容,构建基于岗位胜任力的“岗课赛证”一体化课程体系,注重学生跨学科思维和综合应用能力的培养。

3.2.3 基于工作过程的课程开发与设计 以养老服务的实际工作过程为导向,从老年人的能力评估、日常护理、人工智能技术运用、康复训练到心理疏导等环节入手,进行课程开发与设计。学生在完成任务的过程中获得实际工作所需的素质、知识和技能,从而提高岗位胜任能力。

3.3 创新教学方法与手段

3.3.1 运用项目式教学、案例教学等方法 采用项目式教学,引入真实的养老服务案例,引导学生深入分析和讨论,让学生参与设计智能养老社区方案,开发老年人健康管理APP,提高学生解决实际工作问题的能力,培养创新思维。

3.3.2 借助虚拟仿真实训平台等信息化教学手段 利用虚拟仿真实训平台,模拟各种养老服务场景,让学生在虚拟环境中进行操作和训练,提高他们的实际操作技能和应对复杂情况的能力。同时,借助在线课程、教学视频等信息化资源,丰富教学内容和形式,满足学生个性化学习需求。

3.3.3 开展线上-线下混合式教学 将线上教学与线下教学相结合,线上通过网络平台进行理论知识的传授、讨论和作业布置,线下进行实践操作、小组讨论和面对面指导。教师可以根据学生的学习情况和反馈,灵活调整教学内容和进度,提供个性化的学习建议和指导,提高教学效果。

3.4 综合施策加强“双师型”师资队伍建设

3.4.1 引进具有行业实践经验和技术的教师 积极引进在养老服务行业工作多年、具有深厚学术造诣、丰富实践经验和深厚技术功底,的行业专家承担教学,将实际工作中的经验和案例带入课堂,提高教学的实效性和针对性。

3.4.2 激励教师培训进修,提升专业素养 教师通过学术研讨会、行业培训、企业挂职锻炼等方式,及时了解行业最新动态和前沿技术,更新专业知识结构,提升专业素养。打造由行业专家、技术能手引领的教学创新团队,推动老年服务与管理专业不断发展。

3.4.3 教师进企业实践制度化,强化实践教学能力 教师进企业实践制度化,教师定期到养老服务企业进行实践锻炼,了解企业的工作流程和岗位需求,提高实践教

学能力。通过这种方式,培养一支既具有扎实的理论基础,又具备丰富实践经验的“双师型”教师队伍。

3.5 完善实践教学体系,推进校企合作与产教融合

3.5.1 加强校内实训基地建设,模拟真实工作场景 加强校内实训基地的建设,打造高标准的模拟养老院、康复训练中心、智能养老实训平台等,营造真实的工作环境,形成全仿真实训、岗位见习及实习“三位一体”的能力训练体系,全面提高学生的岗位实践能力,为学生就业提供知识和能力的保障。

3.5.2 拓展校外实习基地,深化校企合作 与各类养老服务机构、企业建立紧密的合作关系,拓展校外实习基地。深化校企合作,拓展校外实习基地,与各类养老服务机构、企业建立紧密的合作关系,共同修订人才培养方案,共同指导学生实习,共同建立教学评价体系并有效执行,实现“师资共有、人才共育、过程共管、责任共担”。

3.5.3 开展订单式培养与现代学徒制试点 与企业开展订单式培养,按照企业的特定要求为其培养专门人才。同时,积极探索现代学徒制试点,让学生在企业和学校之间交替学习和实践,由学校教师和企业能手共同指导,实现工学结合。

3.5.4 共建产业学院,实现资源共享与协同创新 职业院校与养老企业共建产业学院,整合双方的资源,包括师资、设备、技术等。通过共同开展科研项目、技术研发、课程开发等活动,实现资源共享和协同创新,推动养老服务行业的技术进步和人才培养质量的提升。

通过对人工智能时代职业教育养老人才培养路径的深入研究,明确了以适应行业需求为导向的培养目标,构建了融合技术与人文的课程体系,创新了多样化的教学方法和手段,加强了师资队伍建设,完善了实践教学体系,并通过产教融合与校企合作实现了资源共享和协同育人,为职业院校提高养老人才的培养质量奠定了坚实的基础。

参考文献

[1] 潘邦超. 人工智能时代的高校人才培养模式创新探讨[J]. 学周刊,2024(15):1-3.
[2] 秦子惠. 养老护理员缺口超1000万! 护理机器人国货升级,距离规模化应用还有多远? [DB/OL]. <https://zhuanlan.zhihu.com/p/521918388>. <http://news.qq.com/rain/a/20220615A08Z5F001>. 2022-06-15.

收稿日期:2024-12-31

责任编辑:雷长国

《黔南民族医专学报》投稿邮箱

qnmzyzb@163.com