

◁ 医院经营 ▷

重庆市二、三级医院病案科发展现状研究

李继志,任亚勤

重庆市红十字会医院(江北区人民医院),重庆市 400020

【摘要】 目的 调查重庆市二、三级医院病案科发展现状,为全市病案科改革提供数据支撑。方法 调查重庆市352家二、三级医院病案科人员基本信息、科室归属和运行情况,收集、整理数据信息并采用描述性分析。结果 病案科多为二级科室。病案科人员在三级医院多为20~30岁,二级医院多为31~40岁;二、三级医院女性多于男性;三级医院以本科为主,二级医院以专科为主;三级医院多为护理和临床专业,二级医院多为护理专业;二、三医院以初中级职称为主;三级医院获国家编码证、培训证较多。病案三日归档、病案服务、病案质控、病案信息化有待提升。结论 重庆市二、三级医院病案科的发展相对滞后,政府和医院应给予重视。

【关键词】 病案管理;学科发展;人才队伍建设**【中图分类号】** R197 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-4232(2024)05-0027-03**【DOI编码】** 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.05.008

Research on the Development Status of Medical Record Departments of the Second and the Third Grade Hospitals in Chongqing/LI Ji-zhi,REN Ya-qin(Chongqing Red Cross Hospital/Jiangbei District People's Hospital,Chongqing 400020,China)

【Abstract】 **Objective:** In order to investigate the development status of the medical records department in the second and the third grade hospitals in Chongqing and provide data support for the reform of the medical records department in the city.**Method:** The basic information, department affiliation and operation of the medical records department of 352 second and third grade hospitals in Chongqing were investigated, and the data information was collected and sorted out with descriptive analysis. **Result:** The medical records department is mostly secondary departments. Most of the medical records staff are 20-30 years old in the third grade hospitals and 31-40 years old in the second grade hospitals; More women than men are in the second and the third grade hospitals; The third grade hospitals mainly offer undergraduate programs, while the second grade hospitals mainly offer specialized programs; The third grade hospitals are mostly specialized in nursing and clinical practice, while the second grade hospitals are mostly specialized in nursing; Workers in the second and the third grade hospitals mainly hold intermediate and junior professional titles; The third grade hospitals have obtained more national coding certificates and training certificates. The three-day filing of medical records, medical record services, medical record quality control, and medical record informatization need to be improved. **Conclusion:** The development of medical record departments in the second and the third grade hospitals in Chongqing is relatively lagging behind, and the government and hospitals should pay attention to it.

【Key words】 medical record management; disciplinary development; talent team construction

随着全国公立医院改革的持续深入,以及DRG付费的推行和公立医院绩效考核的落地,医院病案科所承担的工作越来越重要^[1]。而医疗统计数据的准确性、及时性离不开病案科的管理与质控^[2-3]。因此,病案科的工作逐渐受到卫生行政部门和医院领导的重视。不断完善病案科的信息化配置、优化人员结构和提升专业技术人员业务能力成为加强病案科建设的主要任务^[4]。本研究旨在分析重庆市352家二、三级医院病案科发展状况,为加强全市病案科发展、人才队伍建设提供依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象

本研究对象为重庆市352家二、三级医院,其中三级医院44家、二级医院308家。

1.2 研究方法

2023年4月1日至6月30日,通过精心设计调查问卷,应用调查问卷法,收集、调查到2022年12月31

日止各医院病案科发展现状,调查内容包括医院级别、病案科人员基本信息(含性别、年龄、学历、专业、职称等)、病案科归属科室、电子病历系统运行情况、病案质控、病案服务、住院病案三日归档、病案信息化状况等。各医疗机构病案科采取手机扫码填报上述信息,填写内容均为必填,所有填报数据由专人审核。本次调查352家二、三级医院,在规定时间内收回352份调查问卷,问卷收回率100%。经专人质控后,均无退回,有效问卷352份,有效率为100%。

将收集到的调查数据信息导入Excel 2016,录入和建立数据库,之后汇总整理数据并采用描述性分析。

2 病案科发展现状

2.1 病案科人员基本情况

重庆市二、三级医院病案科人员基本情况见表1。

表1 重庆市二、三级医院病案科人员基本情况[人(%)]

项目	三级医院 (n=548)	二级医院 (n=2 135)
年龄		
20~30岁	133(24.29)	289(13.54)
31~40岁	187(34.14)	614(28.75)
41~50岁	119(21.76)	889(41.66)
50岁以上	109(19.81)	343(16.05)
性别		
男	231(42.07)	943(44.15)
女	317(57.93)	1 192(55.85)
学历		
研究生及以上	40(7.25)	8(0.39)
本科	404(73.66)	889(41.63)
大专	62(11.36)	974(45.61)
大专以下	42(7.73)	264(12.37)
专业类别		
临床医学	151(27.56)	675(31.62)
护理学	167(30.47)	1 027(48.10)
公共卫生	38(6.94)	9(0.42)
卫生信息管理	130(23.72)	203(9.51)
医院信息管理	26(4.74)	53(2.48)
其他	36(6.57)	168(7.87)
职称		
无	58(10.58)	515(24.10)
初级	216(39.42)	670(31.40)
中级	181(33.03)	621(29.10)
副高级	82(14.96)	316(14.80)
正高级	11(2.01)	13(0.60)
国家编码证		
有	347(63.32)	231(10.82)
无	201(36.68)	1 904(89.18)
省级及以上编码培训证		
有	523(95.42)	1 797(84.16)
无	25(4.58)	338(15.84)

2.2 病案科归属情况

39%病案科为一级科室,其余61%为二级科室,其中28%划归医务科、27%划归质控办、4%划归信息科,1%划归医保办,1%划归其他部门。

2.3 病案科业务工作开展情况

重庆市二、三级医院病案科病案系统、病案服务及病案质控开展情况见表2。

3 现状分析和讨论

3.1 病案科人员专业化程度

自1985年北京市崇文区卫生学校举办首个病案管理班起,病案管理全日制教育在中国已发展近40年^[5-6]。从此次调查看,重庆市二、三级医院病案科不是卫生信息管理专业占比最高,而是护理专业占比最

表2 重庆市二、三级医院病案科病案系统、病案服务及病案质控开展情况[家(%)]

项目	三级医院	二级医院
使用电子病历系统	44(100.00)	294(95.45)
病历扫描归档	18(40.91)	30(9.74)
使用无纸化病案系统	0(0)	0(0)
2022年住院病案3日归档率≥90%	36(81.82)	234(75.97)
开展线上病案复印预约服务	18(41.83)	51(16.56)
开展病案邮寄服务	29(66.68)	122(39.61)
住院病案首页质控	43(97.82)	301(97.73)
运行病历质控	40(90.65)	272(88.31)
终末病案质控	41(92.49)	292(94.81)
门急诊病历质控	25(55.93)	190(61.69)

高,三级医院护理专业占比30.47%,二级医院护理专业占比高达48.10%,这不利于病案科专业化发展,尤其是二级医院。所学专业占比第二为临床医学专业,三级医院、二级医院分别为27.55%、31.62%;所学专业占比第三为卫生管理专业,三级医院、二级医院分别为23.72%、9.51%,三级医院卫生管理专业占比明显高于二级医院,专业化发展更具优势^[7-9]。

3.2 病案科人员专业能力状况

学历方面,三级医院以本科为主,研究生及以上学历较多,二级医院以专科为主,研究生及以上学历较少,说明三级医院对高学历人才更具吸引力,特别是主城区三级医院病案科公招、临聘人员学历起点为硕士研究生或少量具备中级职称的本科。职称方面,二、三级医院均以初中级职称为主,三级医院副高及以上职称较多,主要原因是重庆市人社局规定本市高级职称申报采取评聘结合,即使二级医院高级职称评审要求低于三级医院,但三级医院已下达更多高级职称岗位名额,每年有较多送评机会,故三级医院病案科高级职称人数较多。在编码证和培训证方面,三级医院获国家编码证和省级以上培训证较多,二级医院获国家编码证较少,其原因为许多三级医院病案科编码员招聘要求即为取得国家编码证,而若二级医院设置此招聘要求,可能难以招到编码员。相比二级医院,三级医院病案科人员有较多培训、学习机会,编码员取得国家编码证的比例高达63.32%。

3.3 病案科归属情况

近年来病案科工作越来越重要,但部分院领导仍未给予足够重视,仅39%为一级科室,绝大多数为二级科室,主要归医务科、质控办管理,尤其在二级医院病案科多为二级科室,这对病案科医教研全方位高质量发展不利。

3.4 病案科信息化程度

病案科发展的前沿是实现卫生信息化管理,发展

方向是病案管理充分利用现代化手段,病案管理领域有效拓展与融合^[10-12]。调查显示,重庆市二、三级医院尚未使用无纸化病案系统,仍需打印和储存纸质病历。几乎所有二、三级医院使用电子病历系统,而开展病历扫描归档的医院较少,三级医院为40.91%,二级医院仅为9.74%。说明当前重庆市二、三级医院对信息化投入仍不足。

3.5 病案管理与服务情况

住院病案归档方面,三级医院3日归档率为81.82%,二级医院3日归档率为75.97%,均未达到国家卫生健康委要求的90%,说明病案管理工作仍需优化和加强。

开展线上病案复印预约服务方面,三级医院为41.83%,二级医院为16.56%;开展病案邮寄服务情况,三级医院为66.68%,二级医院39.61%。提示三级医院开展病案复印预约和邮寄服务较二级医院好,但仍有部分二、三级医院未开通此类服务,病案科门口经常有大量等待复印病历的患者或其家属^[13]。

3.6 病案质控开展情况

本研究显示,重庆市二、三级医院住院病案首页质控和终末病案质控开展情况较好,三级医院更注重运行病历质控,二级医院运行病历质控有待提升。二、三级医院门急诊病历质控开展情况不理想,尤其是门急诊量较大的三级医院,这可能成为急需改进的方面。因此,宜加大门急诊病历质控力度,以提高门急诊病历质量。

4 发展对策

首先,病案科应建立可量化的病案科学技术带头人评价体系,根据个人素质、工作量、教学水平、科研水平、学术建设贡献,构建病案科学技术带头人评价体系,培养病案科学技术带头人^[14]。同时,按岗位要求招聘卫生信息管理专业人员,建立健全入职后人才长期培养机制^[15]。其次,病案管理人员明确工作的目的、目标、职责、任务完成的标准,配套奖罚措施,使病案科人员保质保量、团结协作完成工作任务,并调动员工工作积极性,激发其工作热情,使全科人员同心协力共同参与学科建设^[16]。再次,争取得到上级卫生行政部门和院领导支持,加大病案科智能化、信息化投入,实现病案扫描归档或引进无纸化病案系统,以有助于病案质控、病案归档、病案服务^[17]。最后,建议病案科成为一级科室,给予其更多的自主发展空间和自身专业化发展。

参 考 文 献

- [1] 黎凤英,黄海葵,闫宁,等.住院病案首页质量管理中的问题及改进措施分析[J].中国临床保健杂志,2023,26(3):352-355.
- [2] 康国,王玉珍.纸质与电子病案双轨制模式下的病案管理效果评价[J].中国病案,2023,24(7):10-13.
- [3] 荣雯雯,汪刚.基于CHEST的病案管理人才培养模式探索[J].中国病案,2023,24(6):7-9.
- [4] 邢晓玲.医院病案信息管理技术的研究进展[J].兰台内外,2023(16):1-3.
- [5] 石晶,陈凤仪,张淑贞,等.信息化条件下零缺陷管理在住院病案首页质量控制中的应用[J].中国病案,2023,24(5):5-8.
- [6] 李静雅.优化病案管理流程在医院病案质量控制中的实用性分析[J].陕西档案,2023(2):58-59.
- [7] Elvir-Lazo OL, White PF, Yumul R, et al. Management strategies for the treatment and prevention of postoperative /postdischarge nausea and vomiting: an updated review[J].F1000Res, 2020,9: F1000 Faculty Rev-983.
- [8] 郭秀阳.DRG的精细化管理在医院病案管理中的应用效果分析[J].航空航天医学杂志,2023,34(4):450-452,455.
- [9] 邹惠珍.数字化病案管理系统的应用效果[J].名医,2023(7):192-194.
- [10] 卢庭洁.住院电子病历联合精细化模式在病案信息化管理中的价值[J].临床研究,2023,31(4):189-191.
- [11] 程婷,郭晓玲,卢利敏.精细化管理对病案管理质量的影响[J].保健医学研究与实践,2023,20(3):157-159.
- [12] Gan TJ, Belani KG, Bergese S, et al. Fourth Consensus Guide-lines for the Management of Postoperative Nausea and Vomiting[J].Anesth Analg, 2020,131(2):411-448.
- [13] 唐雪冰,岑朝,褚中平.医院病案中现代化信息技术的应用:基于数字化病案管理系统的视角[J].智慧健康,2023,9(8):46-50.
- [14] 华星星,林云涛,史华,等.PDSA循环法在住院病案归档率管理中的应用[J].现代医院,2023,23(2):214-216,220.
- [15] Urits I, Orhurhu V, Jones MR, et al. Postoperative Nausea and Vomiting in Paediatric Anaesthesia[J].Turk J Anaesthesiol Re-Anim,2020,48(2):88-95.
- [16] 刘美舟,黄发云.“一动力三循环”质量管理模式在病案管理中的实践与探索[J].福建医科大学学报(社会科学版),2023,24(1):18-23.
- [17] 胡远樟,朱必刚,何雅兰,等.某市公立医疗机构病案质量管理现状调查分析[J].医学信息,2023,36(3):18-21.

通信作者:任亚勤(1973-),女,研究生,主治医师;研究方向:医疗质量管理。

收稿日期:2023-11-10

修回日期:2023-11-15

(编辑 徐佳)