

〈医院文化〉

构建“三平台一中心”智慧党建模式的探索与实践*

江澜, 杨攀, 吴京洪

(中山大学附属第三医院, 广州市 510630)

【摘要】 公立医院在新时代背景下持续健康的发展离不开党的全面领导和医院党建工作的有力开展。公立医院互联网+“智慧党建”是一种对党建工作新模式的探索和实践。以中山大学附属第三医院为例,通过建设智慧党建“三平台一中心”:党员教育管理平台、党支部管理平台、干部人才管理平台、党建品牌创新中心,能够实现党建信息资源融合共享和党建工作创新,稳步提升基层党建科学化水平和决策水平。

【关键词】 三平台一中心;智慧党建;互联网+;公立医院党建

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2024)04-0123-04

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.04.035

党的二十大报告指出,要加快建设网络强国、数字中国。公立医院具有公益性,承担着为人民群众提供全方位全周期健康服务的重要责任,是我国社会主义事业的一部分。不论是在践行健康中国战略,还是在应对重大公共卫生安全事件中,公立医院都起着守护人民健康的主力军作用^[1-2]。公立医院党的建设一直受到医院管理者的高度重视。

1 智慧党建引领智慧医院建设的重要意义

5G技术应用和人工智能(AI)的快速发展,是当前社会前进和发展的重要驱动力,也使公立医院党建工作面临全新的机遇和挑战^[3]。公立医院“互联网+智慧党建”是一种对党建工作新模式的探索和实践,能够实现党建信息资源融合共享和党建工作创新,稳步提升党建科学化水平和决策水平。

1.1 有利于推动党的创新理论教育培训

通过智慧党建平台可以突破时间、空间局限,实施党的创新理论学习计划,开辟新型常态化学习教育阵地。以44家国家卫健委直属医院之一的中山大学附属第三医院为例,该院本部位于广州市,此外还有岭南医院、粤东医院、肇庆医院三个院区。其中粤东医院位于广东东部—革命老区梅州,肇庆医院地处广东西部大湾区,四个院区横跨广东省东部到西部,距离数百公里。临床科室大部分党员除了忙于医疗、教学、科研等工作外,需要多个院区流动,为加强党员学习教育积极性和提高党支部政治生活质量,医院以信息化技术和大数据分析为载体,开拓党建工作的全新空间,架构起公立医院党建工作发展的新路径。

1.2 有利于增强基层党组织政治功能和组织功能

“智慧党建”主要流程是在完善党组织和党员的各项

类信息基础上,借助互联网技术和大数据形成可以为医院党委科学决策提供参考的报告,对党员的思想动态和政治表现进行监测和分析,对基层党组织建设情况开展进行评估和指导^[4]。探索“互联网+党建”、“大数据+党建”等立体的智慧党建工作方式,将基层党组织规范化、科学化、制度化、品牌化建设落实于智慧党建平台的几大模块。通过对“三会一课”、党员发展情况等党建数据进行分析,借助巩固基层党建工作的“线上阵地”的方式,扩大基层党组织的覆盖面和影响力,把基层党组织建设工作抓在经常、融入日常。

1.3 有利于增强高素质干部人才队伍建设

要实现公立医院高质量发展,必须有一支政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的干部队伍。智慧党建的最大优势是可以将大数据应用于“选、育、管、用”干部全链条管理,建立“搜集数据—量化分析—经验实证—决策优化”的党建决策模式^[5],用数据说话、用数据管理、用数据决策,对干部人才进行能力评估和个性化培养,提高公立医院干部人才队伍的管理水平和工作效能,推动干部人才队伍的建设和发展。

1.4 有利于引领智慧医院建设

随着公立医院党委领导下的院长负责制的深入落实,党建引领公立医院现代管理制度建设逐渐成为公立医院改革的重要研究内容^[6]。医院将党建工作纳入智慧医院建设的整体规划和管理中,通过将大数据、云计算、5G等新一代信息技术与医疗服务深度融合,打通多院区信息孤岛,整合院内院外资源,构建5G智慧医院服务体系,优化升级分院区管理服务模式,在信息化的带动下推进多院区医疗、教学、科研及管理工作等由粗放式管理向精细化管理转变。

2 “三平台一中心”智慧党建平台建设

医院智慧党建平台是指利用5G技术、人工智能和

*基金项目:中山大学2022年度党建理论与实践研究课题(2022ZZB08)

大数据分析等手段,以电脑端、手机App终端等方式智能化管理党务工作,实现党务管理、干部管理、党员宣传教育、数据分析等功能,有效提高工作效率,提升基层党建工作质量^[7]。

2.1 智慧党建平台建设的基础保障

智慧党建平台依托企业微信在医院架构的工作台上,独立自主开发智慧党建平台模块,通过应用程序编程接口(API)实现应用无感登录,同时仅有企业微信医院人员才允许进入,保障了信息安全,所有流程按照医院组织权限,分配给申请人、党支部书记/科室负责人审批、职能科室审核等。

2.2 智慧党建平台建设的安全保障

2.2.1 建立完善的安全管理体系和制度。制定相关信息数据的安全管理规定,明确信息安全的流程、责任和标准,确保信息的收集、整理、存储和使用都符合规定。加强对数据管理人员安全意识培训,提高信息安全和技能水平。

2.2.2 加强信息安全技术防护和数据加密存储。对于重要的人员信息数据,采用MD5等加密技术进行存储,确保数据在传输和存储过程中的机密性和完整性。建立完善的访问控制机制,对不同用户进行角色划分和权限控制,防止未经授权的用户访问敏感信息。建立完善的数据备份和恢复机制,确保数据在遭受攻击或意外丢失后能够及时恢复。

2.2.3 加强数据管理和流通控制。根据信息数据的重要性和敏感程度,对数据进行分类管理,不同类别的数据采取不同的管理和保护措施。建立完善的数据流通控制机制,对数据的复制、拷贝等行为进行严格管理,防止数据泄露。建立完善的数据审计和监控机制,对数据的访问和使用进行监控和审计,及时发现和处理潜在的安全风险。

2.2.4 加强风险管理和应对能力。定期进行安全检查和评估,发现潜在的安全风险并及时处理。针对可能出现的网络安全事件,建立完善的应急预案,明确应对措施和处理流程,确保能够及时有效地应对安全事件。加强与相关信息、业务科室的协作,共同应对网络安全威胁和挑战,提高整体应对能力。

3 智慧党建平台的功能设计

为实现党务工作智能化、多样化、个性化,打通基层党建“最后一公里”,经过医院党委多次以座谈、发放问卷的形式进行调研,智慧党建平台的功能设计主要包括“三平台一中心”4个方面(见图1)。

3.1 党员教育管理平台

随着多媒体技术的多样化发展,智慧党建平台与

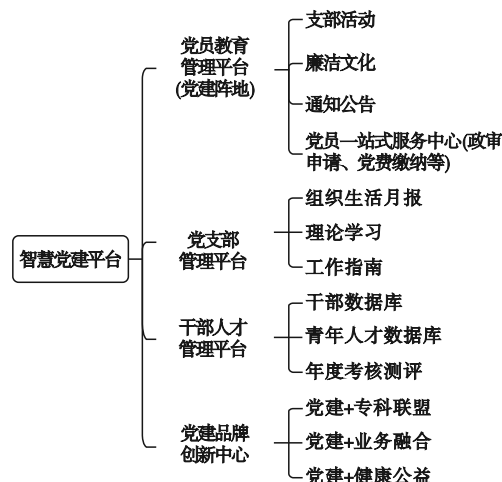


图1 医院“智慧党建平台”功能框架

时俱进,可以包括短视频、有声书、H5动画等多种载体进行展示^[8]。建立网上党校和党员基础档案,将党的相关知识与理论、最新党建要闻等,通过智慧党建平台传达给党员群众;组织先进典型进行经验分享。利用“互联网+”方式使网络成为宣传政策、交流思想、引导党员的教育平台。日常管理过程将积分制考核运用到党员学习教育中,形成定性与定量相结合的党员学习教育评估体系,从严从实地落实中共中央组织部关于党员每年集中性学习不少于32课时的要求,党支部可以通过查看党员的积分情况、组织活动出勤率,对党员的学习情况有一个全面、客观的了解,对制定学习计划、督查改进提供了数据支持。

3.2 党支部管理平台

为进一步推动党支部规范化、制度化建设,从2020年起,医院党委推进党支部组织生活线上月报工作,定期检查党支部组织生活开展情况,此项工作是通过金数据链接完成,只能实现基础数据收集工作,对后续管理多有不便。通过建设党支部管理平台,推进“三会一课”常态化制度化和党支部年度任务计划编制、执行、统筹、汇报等落实跟踪;对主题党日、民主生活会、组织生活会等各类活动申报、提醒、跟进,实现线上全流程管理等,并将相关管理情况纳入党支部书记抓基层党建述职工作中。

3.3 干部人才管理平台

建干部数据库、青年人才数据库,以数据化为核心,实现干部信息存储、干部结构分析、干部监督管理、干部调整管控等一体化。医院对中层干部实行年度考核,实行民主测评与综合绩效评价、定性与定量“两结合”的考核办法,通过信息化的方式,引入360度评估,即由院领导、中层干部、科室同事以及医疗、教学、科研等管理部门对中层干部进行评估。通过信息化的评估表和系统,可以方便各方进行评估,对综合评估结果进

行分析。每年投票人次接近4 000人次,能有效地完成干部年度考核。完整建设干部人事档案管理系统、干部人事管理决策系统等,将选、育、管、用各个节点接入信息化轨道,牢固干部管理科学化、规范化、精细化发展根基。

3.4 党建品牌创新中心

党建项目品牌化建设是加强医院文化建设的有效抓手,是提升医院品牌影响力的有效途径,是加快学科交叉融合的有效平台,能够更好地发挥党委在医院发展中把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导核心作用^[9]。通过培育党建品牌、宣传党建品牌,包括党建+专科联盟、党建+科研提升、党建+健康公益等,进一步凝聚发展合力,充分发挥示范引领和辐射带动作用。以抓党建促医院高质量发展提升为主线,以抓党建质量促医疗质量为抓手,以促进党建与业务深度融合为切入点,创建一批有思路、有内涵、有载体、有举措、有实效、有影响的“六有”党建品牌,初步形成“一支部一品牌一特色”的“三个一”党建品牌格局。在智慧党建平台上开设党建品牌创新中心,对医院各支部的经验亮点和典型做法进行集中展示,全力打造党建宣传的窗口、党支部交流的平台、党员学习的阵地,不断激发党建工作的内在动力预期目标。

4 “智慧党建”平台问卷调查及问题剖析

本课题采用问卷调查的方式,了解医院基层党组织党务工作者、党员干部群众对医院“智慧党建”平台的总体评价、工作需求和倾向选择等,从而了解医院“智慧党建”平台建设成效及探索进一步改进完善的方向。主要通过微信工作群和座谈会、现场发布的方式,将医院基层党组织较大范围的党务工作者、党员干部群众纳入调查范围。

4.1 问卷调查基本情况

经过“金数据”网络平台汇总和应用SPSS软件统计分析。此次问卷调查总共收到460份反馈。调查对象的基本信息情况如下:从调查对象岗位来看,医生占38.5%,护士占22.6%,医技人员占12.2%,行政后勤人员占12.2%,药剂占9.8%,其他岗位占4.8%。从调查对象职务来看,担任基层党组织职务(党支部书记、党支部委员、党小组长)94人,占20.4%;未担任职务366人,占79.6%。从调查对象是否负责党务工作来看,有负责党务工作177人,占38.5%;未涉及党务工作283人,占61.5%。

4.2 对“智慧党建”平台评价和需求方面统计分析

调查对象关注的医院“智慧党建”平台功能,被调

查者中,87.6%选择了服务功能(业务办理),83.9%选择了党务功能,79.6%选择了政治功能,68.3%选择了数据采集汇总功能,61.1%选择了记录提醒功能。98.5%的被调查者认为建设医院“智慧党建”平台集成党建业务相关功能有必要,98.9%认为建设该平台对提高基层党建标准化规范化水平会起到促进作用。

认为目前医院“智慧党建”平台功能可满足基本需要(以下简称满足率)为89.1%(95%CI:86.3%~92.0%)。担任基层党组织职务(党支部书记、党支部委员、党小组长)满足率(90.4%)高于未担任职务(88.5%),但差异无统计学意义($\chi^2=0.275, P=0.600$);有负责党务工作满足率(92.1%)高于未涉及党务工作(86.9%),但差异无统计学意义($\chi^2=2.983, P=0.084$)。

4.3 问题剖析

在问卷调查的问答部分,筛选了有实践价值、有操作意义的回答,可以为进一步完善医院“智慧党建”平台功能和实践应用提供较好的借鉴参考。对于“还希望在智慧党建平台增加哪些服务内容?”的问题回答主要包括党费收缴功能、常见问题解答、案例分享、沟通交流功能、动态更新党的相关知识、党员发展流程模块等。对于“关于智慧党建平台还有哪些意见建议?”的问题回答主要包括加强推广应用、简洁便利、增加党员沟通交流板块、党史及优秀人物传记宣传、学习资料、升级数据库等。综合考虑,目前医院党建平台还存在使用率偏低,推广不够的情况;没有彻底实现为基层党组织搭建信息沟通交流平台、打破“信息孤岛”现象;业务服务功能模块等尚需进一步优化;仍需有效开展系统性风险监测,做好数据安全保护。

以新医改背景下公立医院党建工作面临的挑战为突破口,以调查研究和分析为前提,中山大学附属第三医院围绕“互联网+智慧党建”背景下的公立医院创新出提升公立医院党建工作影响力和实效性的新载体,通过运用信息化手段促进基层党组织工作制度化、规范化和科学化,从推动党建与医疗业务融合^[10]。通过智慧党建平台建设,推动党建工作与医院管理、医疗服务等方面的融合,以智慧党建建设引领智慧医院建设实现“让患者少跑腿,让数据多跑路”,持续改善患者就医体验,推进分院区同质化管理,对内创新管理模式,实现对党员群众的有效宣教和高效管理,推动党建理论的传播大众化、实效化;对外提升医院影响力和声誉度,提高服务群众的效率^[11]。后续医院将持续深化信息化建设,推进人工智能等新技术在医疗领域的应用等,打造智慧党建、智慧医疗、智慧服务、智慧管理“四位一体”的智慧医院。