

◁ 医院文化 ▷

“临床1+1”联系点,探索党建业务融合新路径

李杨,李霞,冯宁翰

(无锡市第二人民医院,江苏省无锡市 214002)

【摘要】 无锡市第二人民医院深入学习贯彻党的二十大精神,以推进党建与业务深度融合为重点,围绕解决医院高质量发展的瓶颈问题、突出问题,积极探索医院党建业务融合新思路、新方法和新途径,积极打造“临床1+1”联系点,既要打通为临床服务的“最后一公里”,更要完成“最后一米”的任务,以组织之力夯实医院高质量发展之基。

【关键词】 党建业务融合;联系点;高质量发展

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2024)04-0126-03

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.04.036

党的二十大强调,“要处理好党建和业务的关系,坚持党建工作和业务工作一起谋划、一起部署、一起落实、一起检查”。党建是业务工作的“根”和“魂”,党建工作为业务工作提供思想和组织保证;业务工作是检验党建工作效果的重要方式,也是开展党建工作的重要方式^[1]。2018年,中共中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,对新形势下加强公立医院党建工作做出了重大部署,要求党委等院级党组织发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。这就指明了公立医院要实现又好又快发展,离不开高质量的党建工作^[2]。打通基层党建为临床服务的“最后一公里”,推进基层党建与医院业务工作的深入融合,无锡市第二人民医院党委自2021年开始实施“临床1+1”联系点工程,把党建与业务工作深度融合,一起谋划、一起部署、一起落实,促进了医院高质量发展。

1 “临床1+1”联系点,彰显党建新活力

无锡市第二人民医院下设27个职能科室、40个临床医技科室。其中职能科室设有4个党支部,14个党

小组,共有党员151名,党员占比达到46.5%。其中党员干部有51人,占党员人数的35.76%。为进一步助力党建工作和业务工作有机结合,充分发挥职能科室党员干部带头表率作用,院党委建立“临床1+1”联系点,即职能科室1名党员干部对接联系1个临床科室模式。通过联系点工作,把党旗插在一线,让职能科室党员干部深入一线,及时了解临床一线工作情况,围绕医院发展规划、年度各项目标任务等,通过“查问题、强弱项、补短板”,发挥党建领航促发展作用,推动职能科室主动联系服务临床一线,真正做到围绕发展抓党建,抓好党建促发展。

向中心聚焦、为大局聚力,是机关党建工作职责所在、使命所在、价值所在^[3]。职能科室在医院发展中起到承上启下的关键位置,要紧紧围绕医院中心工作,坚持问题导向,突出思路举措创新、方法载体创新、体制机制创新,统筹协调推动党建与业务工作深度融合、相互促进,来解决“服务临床”的实际问题,彰显党建作为,以高质量党建引领保障医院高质量发展。因此“临床1+1”联系点的设立,既要凝练特色打造党建品牌,践行社会责任,又要以点带面汇聚医院高质量发展的

参 考 文 献

- [1] 黄光梅,贾秋红,黎军强.加强公立医院党的质量建设实践与探索[J].现代医院,2020,20(9):1287-1290.
- [2] 刘义成,陈方,多琦.加强公立医院党的政治建设的探索和实践[J].中国卫生资源,2019,22(5):382-385.
- [3] 周婕.公立医院基层党组织“智慧党建”的工作探索[J].健康中国观察,2022(2):90-93.
- [4] 王莉.让智慧党建真正发挥实效[J].人民论坛,2019(3):110-111.
- [5] 光明网.用大数据提升宏观经济治理效能[EB/OL]. [2023-08-11] https://theory.gmw.cn/2021-04/10/content_34754917.htm.
- [6] 穆耕林,曹红梅,陈建平.党建在公立医院治理体系建设中的作用机制与实践探索[J].中国医院,2022,26(4):61-64.

- [7] 吴佳莹,柴嫣,沈佳宜.推进公立医院智慧党建信息平台建设的实践探索[J].上海党史与党建,2021(1):92-95.
- [8] 张新阳,王溪纯.依托信息化提升新时代党建水平[J].旗帜,2019(10):75-76.
- [9] 周玮,黄雪瑶.医院党建项目品牌化建设的实践探索[J].中国医疗管理科学,2022,12(2):62-65.
- [10] 高萍,安媛.新形势下加强公立医院党建和业务深度融合对策研究[J].中国医院,2022,26(3):60-62.
- [11] 马丽卿,唐飞飞.新时代公立医院“互联网+党建”工作机制创新研究[J].中医药管理杂志,2022,30(5):209-210.

通信作者:吴京洪(1967-),女,博士,副研究员;研究方向:医院文化及党建。

收稿日期:2023-09-05

修回日期:2023-11-10

(编辑 张瀚予)

党建力量^[4]。

2 “临床1+1”联系点,党建业务深度融合新路径

如何把医院愿景使命、发展理念、服务理念等信息传达到每位员工,形成发展合力,共同围绕医院发展的大事要事、党建工作的热点难点、群众关切的烦心事揪心事,在“党建+”的形式下实现资源共享、发展共促。党支部是服务临床“最后一公里”的关键,党员干部是打通“最后一米”的核心。“临床1+1”联系点,通过职能科室党员干部下基层,研究“点”上情况,发现“线”上困难,解决“面”上问题,增强服务临床工作的精准性和实效性。

2.1 明确责任要求

建立“临床1+1”联系点分工,各职能科室管理干部带头,一名党员干部对口联系一个临床科室,主动挑“重担子”、啃“硬骨头”,充分发挥党员干部表率作用,确保联系点工作全覆盖、有成效。医院成立了联系点工作领导小组,明确了“临床1+1”联系点的工作职责,同时建立了联系点考核制度,将科室的工作改进情况与联系人的年终管理单项奖挂钩联动考核。职能科室共有40名党员干部对接40个临床医技科室。党建引领业务,党建业务紧密结合,解决临床难点痛点,发挥1+1>2的作用。

2.2 主动深入一线

与一线联系的党员干部要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,向所联系科室深入宣讲党的政策和院部重要会议精神,了解民情民意、倾听一线心声,聚焦制约科室发展、群众反映强烈的事项。定期帮助科室分析运营管理、医疗技术、医疗服务等问题,积极帮助联系点解决存在突出问题。联系点的党员干部不仅要和临床管理者密切联系,更需要了解临床一线医务人员的思想动态,齐心协力帮助科室一起发展。联系点人员每周至少2次去联系点,每月要确定1~2项需要协调改进的问题,原则半年轮换一次,形成“上下联动、左右协调、齐抓共管、同向发力”的良好工作格局。

2.3 参与科室活动

各联系点的党员干部要深入基层,走到群众中去,在联系点工作中要发挥好党员先锋模范作用,带领基层党员群众争先创优,增强凝聚力、战斗力。主动积极参加临床科室的各项活动,参与到临床科室早交班、科务会、行政查房、党日活动等中,动态了解和全面掌握联系点科室整体情况。第一时间宣讲医院发展规划、实时动态,传达医院各种政策和院部最新的指示精神。掌握联系点科室的专学科发展、科室运营、技术水平、科研教学、科室人员构架等情况,结合医院工作部署,帮助科室一起制定发展规划,提醒告诫存在的问题,共

同解决存在的困难,以“主人翁”的姿态融入到联系临床科室工作中。

2.4 解决实际困难

各联系点的党员干部要念好“深、实、细、准、效”五字诀,深入临床一线、走进医护人员中间,走进病人群中,解群众之盼、解改革之难、解发展之需。深化“党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线”行动,深刻剖析推动科室高质量发展上存在的短板和不足,认真检视在解决群众“急难愁盼”问题上的薄弱环节,切实帮助科室解决实际问题。每个月底,联系点的党员干部要将联系点工作向院党委行政做专题工作汇报,解决了哪些问题,还有哪些问题需要院部层面协调解决,做到件件有着落,事事有回音。

2.5 广泛调查研究

各联系点的党员干部扑下身子、深入一线、转换角色、走进群众,加强与各联系点的日常沟通,主动对接工作,了解临床的实际困难,开展“健康为民、党员先行”、“我为卫生健康事业发展献一策”、“微调研”等活动,深入群众听民意、访民情,提出改进工作的办法措施。每月提出1~2个改进项,加强工作协调和衔接,积极协调有关部门,上下联动、左右联通一体推进解决。并把一些突出重点问题,纳入到“党支部书记调研项目”中,持续推进。切实以“四敢”实际行动,为加快推进医院高质量发展提供坚强有力保证。

3 “临床1+1”联系点工作成效

3.1 夯实思想根基,提高工作干劲

激励引导职能科室的广大党员干部践行“四敢”要求,坚持干字当头、敢为人先,充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,增强用党的创新理论武装党员干部的政治自觉,提高工作干劲。联系点党员干部和临床科室做到上下联动、相互协同、互促共进,形成强大合力^[5]。40名党员干部每年去联系点次数共计3840次,每人每年至少达到96次。每年制定整改措施50多条,将整治整改与调查研究有机结合,以行政查房、座谈交心、实地考察等方式开展一线调研,在缓解救治压力、优化就医流程、提升院校融合度等方面取得阶段性成效。

3.2 聚焦为民服务,提升服务内涵

各职能科室党员干部,根据联系点科室的工作特点,有的放矢地推行1~2项服务新举措,解决临床实际困难。医院开展“新技术、心服务、馨形象”活动,以此增强医技水平、优化医疗服务流程、提升服务内涵。向社会公开六项承诺,打通“堵点”优化“难点”;坚持实行无假日门诊,推出“中午延一延,下午提一提”延时服务,打造“一站式”全景预约平台,多途径让患者少折

返、少等待,让锡城百姓享受到优质高效便捷的医疗服务。此服务案例被健康报社评为“高质量发展优秀机构案例”,医院获评市“2021—2022年度公立医院高质量发展优秀单位”。

3.3 敢担当有作为,党员争当表率

通过联系点深入调研,推出创新举措,在手术患者中开展术前心理疏导,由经验丰富的心理专家对患者进行专业辅导,缓解患者的紧张情绪。组织党员志愿者组成“党员先锋岗”,开通中考高考考生“绿色通道”,央视等国家级媒体对此进行了报道。为方便患者看病就医,在全市范围内率先推出“9612369”智慧服务平台,患者只需拨打一个电话,便可获得全方位医疗咨询服务。医院职工让出全部停车位给患者,党员先行表率,使多年来始终存在的停车难问题得到解决。多项服务举措,获无锡市“真抓实干奖”,为无锡卫生系统唯一一家。

3.4 选树先进典型,发挥示范引领

打造联系示范点,结合各科在活动中推行的优质服务举措、服务标兵等先进典型,开展交流互动,加强宣传报道,展现党员良好精神风貌。2021—2022年,有2人获无锡市卫生健康委员会优秀共产党员,1人获无锡市卫生健康委员会优秀党务工作者;2个科室获无锡市卫生健康委员会党员示范岗。院内也积极开展党内先进集体和优秀个人的评选,树立典型,发挥党建引领、党员先行的良好党建业务深度融合氛围。2023年,我院《党建引领聚合力,“书记项目”解难题》党建案例,从全省165个案例中脱颖而出,被评为全省公立医院党建工作创新“十佳案例”。

4 “临床1+1”联系点工作启示

4.1 党建引领,培根铸魂

要将党的政治属性融入医院行政管理,将党的理论、路线和方略,党中央的各项部署要求,细化为具体措施。“临床1+1”联系点工作的开展,作为深入学习贯彻党的二十大精神的具体举措,把党建联系点工作与落实医院重点工作相结合,把党的力量下沉基层,破除临床工作中的堵点、难点^[6]。公立医院应主动适应新时代党的建设要求,加强党建工作与医院发展各方面的深度融合,把党建工作成效转化为实现医院发展目标的动力^[7]。

4.2 党建引领,实事求是

“临床1+1”联系点工作,为工作中存在的沟通不畅、流程不通等问题搭建了交流平台^[8]。强化问题导向,密切联系群众,党员干部结合各自分管联系点和工作实际,每人牵头1~2个突出问题,实行问题梳理、难题排查,坚持广开言路、畅通渠道,广泛收集干部群众意见建议,重点聚焦联系点科室的“急难愁盼”,找准堵点、淤点、难点,要全面把握、透彻研究、集思广益、群策

群力,查找解决问题的突破口和发力点,创造性提出解决建议,形成指导实践、推动工作的思路办法和主要举措。

4.3 党建引领,精准把脉

党建工作只有找准与业务工作的结合点,在“党建+”的加号上做文章,才能真正把党建工作“抓准”^[9]。对联系点中反映和发现的问题,逐步梳理形成问题清单、责任清单、任务清单,逐一列出解决措施、责任处置和完成时限。对短期能够解决的问题,立行立改、马上就办;对一时难以解决、需要持续推进的问题,明确目标紧盯不放,一抓到底、抓出成效,推进医院高质量发展。做到临床科室提出的大小问题一一得到解决反馈,真正做到党建、业务“双提升”^[10]。

4.4 党建引领,医心为民

公立医院的显著特点是“公立”,其建设发展必须坚持党的领导,践行全心全意为人民服务的宗旨,充分把握公益性定位^[11]。坚持“以人民健康为中心、以患者需求为导向”的理念,患者满意是医院工作的最高标准。始终把患者的利益放在第一位,关爱病人,真正让患者满意。所以联系点工作发现的问题,都需围绕“患者的需求”,聚焦就医热点难点,着力为百姓办实事解难题,提升百姓就医体验。把党建工作成效转化为实现医院发展目标的动力,聚力打造党和政府放心的医院,打造让人民群众满意的医院。

参 考 文 献

- [1] 刘志俭.探索党建业务融合新路径[J].群众,2023(19):58-59.
- [2] 钱群.上海市奉贤区公立医院深化党建联盟工作路径探索[J].中国医院,2023,27(5):62-64.
- [3] 中共江苏省委省级机关工委课题组.“五剂良方”破解机关党建与业务工作“两张皮”[J].党的生活,2023(11):8-9.
- [4] 许铁峰.新时代深化公立医院党建工作刍议[J].中国医院管理,2021,41(8):4-7.
- [5] 李妍斐,沈芳芳,黄雪飞.新时代公立医院党建和业务工作融合发展的机制研究[J].现代医院,2023,23(2):187-190.
- [6] 林善园.党建与“五学”深度融合,推进高教事业高质量发展[J].北京教育(高教),2024(1):49-51.
- [7] 瞿红鹰.公立医院党建与业务“双提升工程”的实践探索[J].中国医院管理,2023,43(6):76-77,80.
- [8] 万宝俊,谭飞.医院联合党支部党建与业务工作相融合的研究与实践[J].江苏卫生事业管理,2023,34(1):123-126.
- [9] 陈四海,贾红维.深化“党建+”工作,激发党建活力[J].农村电工,2018,26(10):10.
- [10] 许新建.加强党支部建设与业务工作相融互促助推企业高质量发展[J].理论学习与探索,2022(6):49-51.
- [11] 赵明锴,高富强,臧长青.公立医院党建领域研究热点与发展前沿分析[J].中国医院,2023,27(7):5-8.

通信作者:冯宁翰(1974-),男,博士,主任医师;研究方向:医院管理。

收稿日期:2024-01-25

(编辑 马兰)