

◁探索与研究▷

我国公立医院高质量发展研究进展及特征分析*

邱方远,张娟娟

(滨州医学院附属医院,山东省滨州市 256603)

【摘要】 目的 分析公立医院高质量发展相关研究现状及特征。方法 采用文献计量分析软件 CiteSpace 6.1.R6 对《中国学术期刊网络出版总库》(CNKI)中 2018 至 2023 年 3 月发表的公立医院高质量发展相关研究文献进行分析。结果 共检索出相关文献 693 篇,公立医院高质量发展研究文献逐年增加;研究热点主题有党建引领、医务人员、运营管理、专科医院、医联体等;研究前沿集中在党建引领、医院绩效、医联体/区域医疗中心、医院文化等内容。结论 公立医院高质量发展应以公立医院改革为抓手,主动融入优质高效医疗卫生服务体系新格局,加强党建引领高质量发展,注重公立医院绩效考核,探索紧密型医共体建设,注重医院文化凝聚,提升医务人员、患者满意度。

【关键词】 CiteSpace;公立医院;高质量发展;研究现状;研究特征

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2024)02-0025-04

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.02.007

“高质量发展”是 2017 年党的十九大上首次提出^[1],立足党的二十大新征程,推动高质量发展,可为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步,是发展的根本要求^[2],可为全面建成社会主义现代化强国提供坚定的物质基础。在卫生健康领域,公立医院是我国医疗服务体系的主体,2021 年 5 月,国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》(国办发[2021]18 号)^[3],明确提出了公立医院高质量发展的内涵、方向、目标等内容;自此,高质量发展研究院、高质量发展试点医院、高质量发展医共体建设、助力医院高质量发展的相关研究、探索与实践相继展开。《公立医院高质量发展评价指标(试行)》《全面提升医疗质量行动计划(2023—2025 年)》等文件相继指导性发布,紧扣公立医院高质量发展面临的新形势、新任务,持续改进医疗质量。全国公立医院高质量发展的先行试点省份发挥先试作用,积累了高质量发展的经验做法,探索各级各类公立医院高质量发展的实施路径和支撑体系。目前在中国知网有近 600 余篇学术论文探讨“公立医院高质量发展”主题^[4-6]。本研究从计量文献分析方法出发,对公立医院高质量发展研究经验和成果进行分析,这对总结和共享公立医院高质量发展经验非常有意义。

1 资料与方法

1.1 资料来源

依托中国知网(CNKI),以“公立医院”和“高质量

发展”为主题词进行检索,选取来源类别为“SCI 来源期刊”、“EI 来源期刊”、“核心期刊”、“CSSCI”及“CSCD”,共检索到文献 693 篇(2023 年 3 月 1 日检索);人工剔除了重复文献、期刊目录汇总、政策文件发布等非学术类论文 64 篇,共筛选出 629 篇文献作为研究对象。在国家卫生健康委员会官网等搜索“公立医院高质量发展试点”等关键词进行经验和策略分析。

1.2 研究方法

基于研究文献计量分析的新发现有助于扩展和深化现有的知识认知,本文采用文献计量方法,利用 CiteSpace 6.1.R6 软件对“公立医院高质量发展”相关研究进行了分析,提取关键词及聚类;采用文献分析法进行公立医院高质量发展研究经验和成果分析。

2 结果

2.1 公立医院高质量发展研究文献及主题分析

结合中国知网(CNKI)期刊论文检索结果的时间分布,自 2017 年党的十九大报告中提出高质量发展内涵,2018—2023 年,公立医院高质量发展的相关研究文献发表数量快速增长,2022 年达到 356 篇。年度研究的主题均围绕公立医院高质量发展,从医院党建、文化、转型、绩效、智慧医疗、医联体、DRGs 支付、预算、人才队伍、薪酬制度等方面探讨高质量发展路径(见图 1)。

2.2 公立医院高质量发展领域关键词共现及聚类分析

进一步将 629 篇公立医院高质量发展的研究文献生成关键词共现及可视化图谱发现,152 个关键词相互有 463 条连线,模块值为 0.452 6,大于 0.03,说明公

*基金项目:山东省人文社会科学课题(2023-ESDZ-114);山东省卫生健康委员会全省卫生健康政策研究课题(WZY202383);山东省卫生健康委员会深化医改研究课题(YGY2023056);滨州市社会科学规划课题(23-SKGH-064)

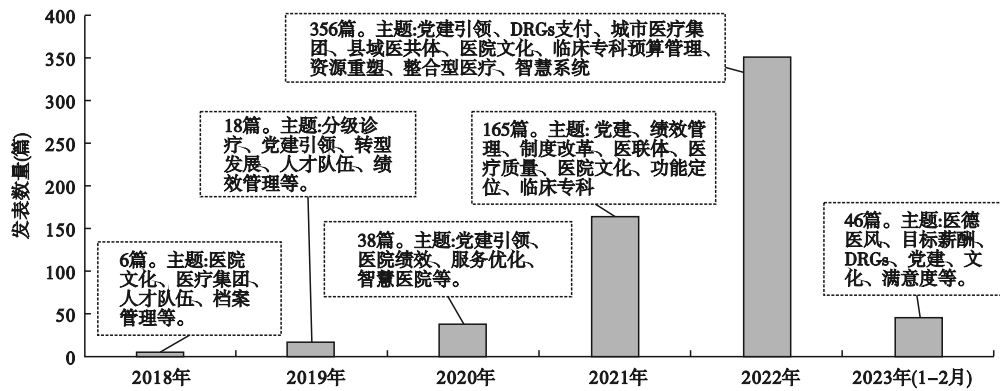


图1 2018—2023年(1—2月)中国知网(CNKI)期刊数据库“公立医院高质量发展”研究论文发表篇数及研究主题情况

立医院高质量发展各研究主题之间差异显著,但轮廓均值低(0.02129),研究视角诸多,呈现小聚类。研究主要聚集的11个类别具体见图2。

11个聚类主要围绕4个主题展开:(1)医院类型(#0公立医院、#1医院、#7专科医院、#10中医院),主要



图2 公立医院高质量发展领域关键词共现及聚类图谱

涉及各类非基层公立医院,强调医院内部审计、党建、病种、临床专科、医院文化等工作内容;(2)医院党建引领(#2党建引领、#9党的建设),主要涉及党建引领公立医院公益性、绩效考核、疫情防控、电子病历信息化、医疗服务体系;(3)医院管理运营(#3日间手术、#5医务人员、#6运营管理、#8医联体),主要涉及多院区、医联体的管理、公共服务及疫情防控,业务与财务融合等内部控制,职工满意度等;(4)卫生健康(#4),主要涉及到卫生健康事业发展中的党建工作、医疗质量、医共体等(见表1)。

2.3 公立医院高质量发展相关研究的关键词词频分析

从“公立医院高质量发展”的关键词看,所纳入的693篇文献中,出现的关键词可分为三类:研究概念类关键词、医院党建与管理类、医院服务模式及体系建设类关键词。

(1)研究概念类关键词。高质量发展出现频次最多(673次);其次公立医院类型为公立医院、三级公立

表1 公立医院高质量发展关键词聚类分布情况

聚类号	聚类标签	LSI二次聚类信息	LLR聚类信息
#0	公立医院	内部审计;医院改革;医院学科建设;成本费用;三个转变	公立医院(53.39,0.0001);医院(17.34,0.0001);内部审计(15,0.001);党建引领(12.65,0.001);公立(11.49,0.001)
#1	医院	公立医院;服务保障;宣传动员;思想工作;高质量发展	医院(68.88,0.0001);公立(45.46,0.0001);党建(27.06,0.0001);路径(13.45,0.001);公立医院(10.17,0.005)
#2	党建引领	党建引领;疫情防控;附属医院;住院病案首页;公立医院管理	党建引领(28.58,0.0001);绩效考核(1.705,0.0001);疫情防控(16.1,0.0001);广东省(8.45,0.005);电子病历(4.89,0.05)
#3	日间手术	医院管理;基层党建;百年医院;医院质量管理	日间手术(21.57,0.0001);医院管理(16.13,0.0001);多院区(10.73,0.005);基层党建(10.73,0.005);湘雅医院(7.05,0.01)
#4	卫生健康	公立医院;党建工作;妇幼保健院;反馈意见;疫情防控	卫生健康(18.22,0.0001);医疗质量(15.7,0.0001);党建工作(10.44,0.005);医共体(10.44,0.005);健康事业(10.44,0.005)
#5	医务人员	三级公立医院;卒中中心;二级护理;心电图诊断	医务人员(32.88,0.0001);防控措施(6.3,0.05);公共服务动机(6.3,0.05);戴口罩(6.3,0.05)
#6	运营管理	高质量发展;医疗保障;医院绩效考核;绩效考核指标;三级公立医院	运营管理(36.11,0.0001);内部控制(19.21,0.0001);业财融合(12.75,0.001);专科建设(12.75,0.001);合同管理(9.02,0.005)
#7	专科医院	优势病种;定额结算;担当作为;公立医院改革	专科医院(16.05,0.0001);综合医院(16.05,0.0001);中医骨伤(7.97,0.005);优势病种(7.97,0.005)
#8	医联体	齐齐哈尔市;公立医院管理;分级诊疗制度;现代医院管理制度	医联体(13.84,0.001);门诊部(6.04,0.05);合规管理(6.04,0.05);职工满意度(6.04,0.05);复苏医学(6.04,0.05)
#9	党的建设	党的建设;先锋模范;党的领导;战斗堡垒;互融互促	党的建设(16.52,0.0001);公益性(8.2,0.005);战斗堡垒(8.2,0.005);医疗卫生服务体系(8.2,0.005);党的领导(8.2,0.005)
#10	中医院	发展路径;县级公立医院;大型公立医院;健康中国;紧急医学救援	中医院(16.05,0.0001);发展路径(16.05,1.003);紧急医学救援(7.97,0.005);重点专科(7.97,0.005);医院管理文化(7.97,0.005)

医院、大型公立医院、县级公立医院,合计出现547频次;实践探索出现45频次,医改试点省份在推进公立医院高质量发展中先行先试,积累了实践经验与探索。此外,卫生健康、公益性等关键词出现频次也较多(见表2)。

(2)医院党建与管理类关键词。该方面基本体现了《公立医院高质量发展评价指标(试行)》(国卫办医改〔2022〕9号)评价指标内容:党建引领、能力提升、结构优化、创新增效、文化聚力。“党建引领/医院党建”关键词出现81频次,公立医院实行党委领导下的院长负责制,加强公立医院党建是建立健全现代医院管理制度的重要内容,促进党的建设与业务发展相融合,重在全面落实新时代卫生与健康工作方针,实施健康中国战略^[4](见表3)。

(3)医院服务模式体系建设类关键词。按照《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》要求,

公立医院高质量发展主动融入“紧密型城市医疗集团、紧密型县域医共体”医疗卫生服务体系发展新格局,改革创新、医联体、区域医疗中心等关键词频次较高;此外,从公立医院服务模式看,医务人员、疫情防控、医保支付方式改革/DRG、智慧医院、日间手术、优质医疗资源重塑等是主要研究关键词;公立医院高质量发展进程中医务人员的薪酬制度改革,整合医防融合功能,通过DRGs等支付方式改革,加强医院信息化建设,推进日间手术服务,降低患者负担(见表4)。

3 讨论

3.1 公立医院高质量发展的研究内涵逐渐扩大

公立医院高质量发展已成为医药卫生高质量发展

表2 公立医院高质量发展相关词频分析——研究概念类关键词

关键词	频次	研究提炼
高质量发展	673	高质量发展是中国式现代化的重要物质保障,公立医院高质量发展注重医院发展的内涵、质量,目的是以人民健康为中心,更好满足人民日益增长的医疗卫生服务需求。
公立医院	547	公立医院的主体地位,其高质量发展应该涵盖各级各类公立医院,包括基层医院。
实践探索、思考	45	实践探索与思考是研究的一种范式。上海、江苏等11个综合医改试点省份,全面先行先试,以省为单位推动公立医院高质量发展,统筹推进辖内各级各类公立医院的高质量发展。
卫生健康	28	健康是目的,卫生是措施。卫生健康的认识是大健康、大卫生观的体现,卫生与健康事业部门名称挂牌,以治病为中心逐渐转变到以健康为中心,是医学模式的科学认识。
公益性	11	坚持公益性是我国医疗卫生事业的基本价值取向。公立医院高质量发展应坚持政府主导,建立公益性为导向的医院绩效考核机制,进而提升医疗资源配置效率。

表3 公立医院高质量发展相关词频分析——医院党建与管理类关键词

关键词	频次	研究提炼
党建引领/医院党建	81	公立医院实行党委领导下的院长负责制。健全现代医院管理制度应以加强党建为主要内容,确保党建引领公益性,对全面落实新时代卫生与健康工作方针、实施健康中国战略具有重要意义。
医院绩效考核/管理	56	医院绩效涉及绩效国考、信息化、一院多区、DRG分解、预算绩效、合理用药绩效;要改变以经济指标为主的单一绩效方式,注重医院发展中的部门协作效率、资源配置效率、经济运行效率。
医院文化建设	38	文化聚力。公立医院高质量发展容易以文化建设为切入点,注重医务人员满意度、患者满意度的考评体现了公立医院不断满足人民群众就医需要,建立员工、患者双满意保障机制。
现代医院管理制度	36	医院落实党委领导下的院长负责制;明确公益性;民主决策、科学规划;完善运营管理、绩效考核制度;全面预算、数据驱动;闭环、精细化管理。
精细化管理	35	精细化医院管理涉及到财务预算、临床诊疗、物联网、设备采购、疫苗接种、DIP付费等财务、临床、后勤、信息等各项管理工作。
全面预算管理/医院运营管理	30	全面预算管理在资源整合和资源优化配置方面具有显著作用。目前医院全面预算的体系、方法、偏差、指标合理性等均存在问题,“战略—预算—绩效”全过程闭环管理体系,有助于提升医院管理水平。
内部审计	10	医院内部控制、审计可实现防范财务风险,对固定资产、基建、采购等监督,注重成本管理,完善全面预算、审计与绩效之间的考核关系。

表4 公立医院高质量发展相关词频分析——医院服务模式体系建设类关键词

关键词	频次	研究提炼
医联体、区域医疗中心	56	医联体是新时代医疗卫生服务体系新格局,在“互联网+医联体”、分级诊疗、远程医疗、慢病管理、护理模式、医疗质量等领域可结合医联体进行深入探讨。
医药卫生体制改革	37	医疗、医药卫生体制改革,“三明模式”值得学习,坚持问题导向,提升医疗服务能力,涉及到医疗、医药、医保的改革,服务模式、管理模式、信息模式都要深入改革。
医务人员	26	医务人员是医院重要人力资源,其结构、能力、满意度对医院发展、医疗质量均有重要影响。医院高质量发展离不开高质量的医务人员队伍,诸多研究从薪酬制度、医院文化、医德医风、医患双满意等视角开展研究。
疫情防控	21	疫情防控是公立医院高质量发展中完善“平急结合”、融入快速反应的医疗应急体系。
医保支付方式改革、DRG	17	医保支付方式关系到患者负担、医院成本管理。及早开展和试验支付方式改革,是医院发展的必要动作。
医疗服务体系	9	建立完善覆盖城乡的医疗卫生服务体系新格局,发挥功能定位、分级诊疗、业务指导协同的体系运行机制。
智慧医院	9	将互联网技术、智慧SG应用到医疗服务领域,实现面向医务人员、患者、医院管理的“智慧医疗、智慧服务、智慧管理”。发挥电子病历和影像、检验、手机结算、预约挂号、OA办公系统等精细化的信息化管理作用。
日间手术	9	鼓励日间手术,发挥其手术效率高、住院时间短、医疗成本低、患者满意度高的优势。
优质医疗资源	8	优质医疗资源扩容下沉,发挥公立医院对基层医院的帮扶指导,提升基本医疗卫生服务的公平性、可获得性。

的主要研究热点,公立医院高质量发展的研究由初期的医院文化、医院人才队伍建设方面,逐渐扩展充实到医院党建、文化、转型、绩效、智慧医疗、医联体、DRGs支付、预算、人才队伍、薪酬制度等方面^[7-9],研究主题关键词及内涵不断科学精准,主要涉及到卫生健康事业发展中的党建工作、医疗质量、医共体等^[10-12]。公立医院如何融入医疗集团、医联体、智慧医院、公立医院绩效、薪酬制度改革等研究诸多,三明医改模式及11个公立医院国家试点省份的经验值得学习和借鉴^[13],这也成为学术界学者的研究重点。

3.2 公立医院高质量发展的研究主题呈现出聚焦态势

公立医院高质量发展的研究主题聚焦到医院类型、医院党建引领、医院管理运营、卫生健康发展战略等4个主题;医院高质量发展,紧紧围绕“医院管理、医疗质量、医疗服务、临床科研能力提升”。从研究前沿主题看,党建引领、改革创新、文化建设、医疗改革等是公立医院高质量发展研究的切入点,是当前公立医院高质量发展中应重点关注的问题^[14]。在新的时代背景下,公立医院高质量发展体现为区域医疗中心、市级医联体和县域医共体等多元主体应参与,形成多中心协同发展的良性局面^[15]。因此,在公立医院高质量发展研究中,可从构建公立医院高质量发展新体系、学科建设、人才队伍建设、绩效考核、医院核心文化等视角出发推进公立医院高质量发展研究。

3.3 公立医院高质量发展相关研究的关键词词频内涵

公立医院高质量发展相关研究的关键词词频内涵可分为三类:研究概念类关键词、医院服务模式及体系建设类关键词、医院党建与管理类关键词。公立医院高质量发展主动融入“紧密型城市医疗集团、紧密型县域医共体”的新时代医疗服务体系发展新格局,改革创新、医联体、区域医疗中心等关键词频次较高^[16-17]。熊昌娥等^[18]认为自深化医药卫生体制改革以来,公立医院一直被视为优质医疗资源供给侧改革的重点。庞磊等^[19]认为公立医院良好的治理体系和治理能力是公立医院纵深推进改革及为人民群众提供优质医疗的基础。

综上,公立医院高质量发展是当前实现中国式现代化在卫生与健康领域的重要任务,公立医院高质量发展应以深化公立医院改革为抓手,坚持回归公益性,转变服务及治理模式,主动融入优质高效医疗卫生服务体系新格局;加强党建引领高质量发展,注重公立医院绩效考核内涵建设,实践医防融合发展;深化探索区域医疗卫生资源的重塑及功能定位,探索实践城市医疗集团、县域医共体、智慧医院建设;注重医院文化凝聚,提升医务人员、患者双满意度。对于研究而言,研

究者可基于密集型医疗集团或医共体,尝试研究分析公立医院如何从卫生资源统一管理与布局,服务供给与卫生人力配置,医疗服务价格与医保支付方式等方面确保高质量发展;医院文化建设成为了高质量发展的重要内涵保障,这均可为公立医院高质量发展转型提供更专业的建议。

参 考 文 献

- [1] 李雨,姚东明.基于CiteSpace的公立医院高质量发展的可视化分析[J].互联网周刊,2023(8):56-58.
- [2] 姚芳,向国春,夏怡,等.某省医联体建设改革效果评价研究[J].卫生经济研究,2021,38(3):24-28.
- [3] 佚名.国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见[J].中华人民共和国国务院公报,2021(17):174-178.
- [4] 叶向明,胡希家,冯芳龄,等.加强医保医疗协同助力公立医院高质量发展:医保支付制度与医院经济运行论坛综述[J].卫生经济研究,2023,40(6):91-93.
- [5] 杨少春,宋雄,李妍,等.基于AGIL模型的公立医院高质量发展路径研究[J].卫生经济研究,2023,40(6):75-77.
- [6] 王秋霞,李奕霏.公益性视角下精细化经济管理助推公立医院高质量发展探讨[J].中国医院,2023,27(6):102-104.
- [7] 朱一艺,骆茵,杨永嫦,等.高质量发展视角下公立医院党建工作路径探析[J].现代医院,2023,23(3):355-358.
- [8] 杨风,伍曦,朱俊敏.文化品牌促进公立医院高质量发展策略探析[J].中国医院,2023,27(3):72-74.
- [9] 谢媛媛,袁红梅.DIP视角下公立医院高质量发展路径分析[J].中国医疗保险,2023(1):90-93.
- [10] 翁伟秦,郭莉莉,张忠林.党建引领公立医院高质量发展的探索:以广东省人民医院为例[J].现代医院,2022,22(8):1178-1180,1184.
- [11] 许建强,郑娟,朱丽丽,等.基于居民门诊住院服务评价的公立医院高质量发展研究[J].中国卫生事业管理,2022,39(8):573-578.
- [12] 沈慧,沈颖,倪鑫,等.高质量发展视域下专科联盟管理模式案例研究[J].中国医院管理,2022,42(5):7-11.
- [13] 严丽暖,刘丹.党建引领公立医院高质量发展的几点思考[J].现代医院,2023,23(1):23-26.
- [14] 陈雪,王人颖.大型公立医院由规模发展转向高质量发展的实践探索[J].中国医院管理,2023,43(6):87-89.
- [15] 马梦影,韩彩欣.三级公立医院高质量发展内涵及对策研究[J].现代商贸工业,2023,44(11):71-73.
- [16] 贾小婷,余易安.党建工作推动公立医院高质量发展的研究热点及趋势分析[J].中国医疗管理科学,2023,13(3):58-63.
- [17] 陈珊珊,陈哲,陈凯.基于CiteSpace的公立医院治理研究热点与前沿分析[J].江苏卫生事业管理,2022,33(1):13-17,27.
- [18] 熊昌娥,陈汇汇,方鹏骞.坚持以人民为中心:公立医院高质量发展的内涵、基础和路径[J].中国医院管理,2023,43(4):9-13.
- [19] 庞磊,邓宇,方鹏骞.坚持和加强党的全面领导在公立医院高质量发展中的实践价值[J].中国医院管理,2023,43(4):1-4.

通信作者:张娟娟(1990-),女,本科,主管护师;研究方向:医院管理。

收稿日期:2023-06-08

修回日期:2023-06-21

(编辑 马兰)