

◁ 医疗管理 ▷

某三级甲等医院建设紧急医学救援基地的实践探索*

杨晓钟,周立涛,印文,蒯洋洋,张红
(南京医科大学附属淮安第一医院,江苏省淮安市 223300)

【摘要】 近年来,国内各种自然灾害和突发事件频繁发生,严重威胁广大人民群众生命财产安全。为积极应对各种突发事件,某三甲医院完善组织架构,全面加强区域协同救援体系;聚力打造一流平台,加快推进紧急医学救治能力升级;强化内涵质量,全力保障紧急医学救治高质量发展,全方位提升了医院应急状态下紧急救援能力,以高水平的救治能力为人民群众提供优质医疗服务,并为其他医疗机构创建省级紧急医学救援基地工作提供参考。

【关键词】 紧急医学救援;医学救治;救援体系;实践

【中图分类号】 R197.32 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-4232(2024)02-0078-03

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.02.022

Practice and Exploration of Building an Emergency Medical Rescue Base in a 3a Hospital/YANG Xiao-zhong, ZHOU Li-tao, YIN Wen, KUAI Yang-yang, ZHANG Hong(The Affiliated Huai'an No.1 People's Hospital of Nanjing Medical University, Huai'an, Jiangsu 223300, China)

【Abstract】 In recent years, various natural disasters and emergencies have occurred frequently in China, posing a serious threat to the safety of the lives and property of the general public. To actively respond to various emergencies, a 3a hospital has improved its organizational structure and comprehensively strengthened its regional collaborative rescue system; gathered together to build a first-class platform and accelerated the upgrading of the emergency medical treatment capacity; strengthened the connotation quality and fully guaranteed the high-quality development of emergency medical treatment; comprehensively improved the emergency rescue capacity of the hospital under emergency conditions and provided the quality medical services for the masses of people with a high level of treatment capacity, and the reference for other medical institutions to create provincial emergency medical rescue bases.

【Key words】 emergency medical rescue; medical treatment; rescue system; practice

近年来,国内各种自然灾害和突发事件频繁发生,严重威胁广大人民群众生命健康和财产安全。为积极应对各种突发事件,提升应急状态下紧急救援能力,国内各级医院都在积极探索建设紧急医学救援基地^[1-2]。某三甲医院自2018年正式获批省级紧急医学救援基地以来,通过加强组织领导,持续提升救援能力,加强基地内涵建设及日常管理,积极落实江苏省卫生健康委员会关于加强紧急医学救援基地应急管理工作的各项要求,及时、高效、妥善处置苏北地区突发公共卫生事件的紧急医学救援任务,逐步提高了突发公共卫生事件处置能力和紧急医学救援水平。

1 医院情况介绍

该院成立于1945年,经由70余年的发展,现为当地规模最大的集医教研于一体的大型综合性三甲医院,开放床位3 040张,在当地及周边具有较大影响力,外埠患者占总出院人数的比例达24.55%。年门急诊量约160万人次,年出院人数12万人次,年住院手术5万台次。其中年急诊量逐年上升,最高达21.1万余

人次(见图1)。医院在2021年三级公立医院国考中位列全国69位,获A+等次,其中康奈尔医学指数(Cornell Medical Index, CMI)位列全国69位、四级手术人次位列全国73位,香港艾力彼发布的地市级医院综合排行榜位列全国第36位。

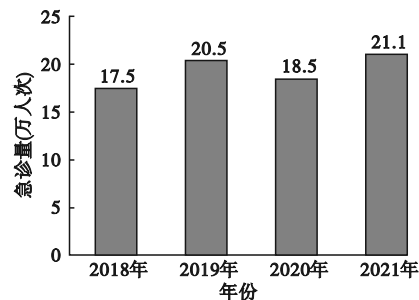


图1 2018至2021年医院年急诊就诊人次

2 医院前期紧急医学救援建设存在的不足

医院早期紧急救援体系不够完善,没有较规范的建设标准,各项监督管理制度欠规范。急诊各种急救设施不够齐全,呼吸机、监护仪、复苏设备等设备不足。虽然也制定了各项紧急救援的应急预案,但往往流于形式,在发生重大救援事件时往往在人力资源、设备、

*基金项目:国家卫生健康委医院管理研究所医疗质量(循证)管理研究项目(YLZLXZ22G012);淮安市社科研究课题成果(2022WSA04)

空间、物资等方面捉襟见肘,救援效率不高。救援装备储备多由医院自行购买,财政补偿较少,在抢救突发大量伤员时,往往面临物资不足的处境。院级紧急医学救援队伍接受专业紧急救援培训的次数偏少,队伍素质有待进一步加强,在灾害救援的演练方面也较为缺乏,在面临突发状况时难以达到理想状态。

3 医院建设紧急医学救援基地的探索与实践

3.1 完善组织架构,全面加强区域协同救援体系建设

3.1.1 健全应急组织架构。该院作为综合类全省紧急医学救援基地,高度重视组织体系建设,成立省级紧急医学救援基地建设领导小组,由院领导担任组长,领导小组下设医院各应急响应专项处置组、紧急医学救援队,明确职责分工,接受省卫健委统一调度(见图2)。同时接受市卫健委调度承担区域内突发事件群体性伤病人的现场救治、转运救护、院内收治等紧急医学救援任务。应急办公室主任由医务处处长兼任,并较早在全省成立应急管理多学科会诊团队(Multi-Disciplinary Treatment, MDT),由门诊部、护理部、感管处、保卫处、设备处、总务处等部门共同参与,办公室日常事务由专人负责,保证基地各项工作有序开展。

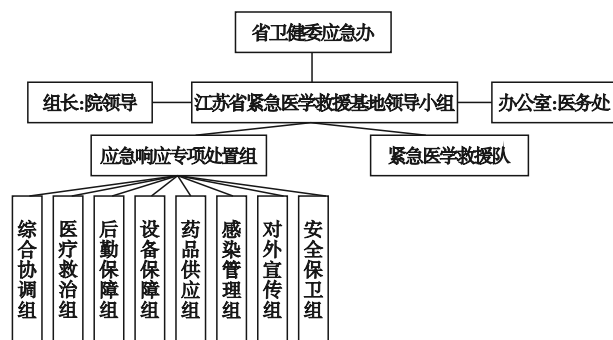


图2 医院应急组织架构图

3.1.2 完善应急救援体系。医院省级紧急医学救援基地依托于江苏省省级临床重点专科急诊科、国家级胸痛中心、国家级高级卒中中心、区域创伤救治中心、省级危重症孕产妇救治中心、新生儿救治中心、急性中毒救治及EICU等。为进一步完善区域协同救治体系,医院成功建成与市急救中心和12所分级诊疗中心的联动机制。为保障应急救援能力和专业水平,医疗救治中心均由专科人员参与排班,并取得显著成绩:卒中中心2020年荣获“四星级高级卒中中心”荣誉称号,综合排名江苏省第8位^[3];2021年度神经内科抢救量全省排名第2;AIS介入再通技术全国综合排名第8;2022年全国高级卒中中心综合排名全国前50位。

3.1.3 提升应急管理内涵。在推进应急管理内涵建设提升方面,医院安排质控专员和运营助理进行专职工作。质控专员负责医疗质量安全管理,同时通过建立专科运营助理制度,推行精细化运营管理模式^[4-5]。通过构建医管分工合治的精细化管理模式、基础医疗质量考核评价体系^[6]以及基于病种管理的临床发展能力评价体系,提高科室运营效率,优化服务流程,保障急危重症患者医疗质量。各职能部门通过专科建设推进会等形式保障应急设备等物资需求及时到位;聘请江苏省人民医院急诊科张劲松教授作为名医工作室专家,对急诊进行定期培训、指导,促进科室发展及管理内涵提升^[7]。

3.2 聚力打造一流平台,加快推进紧急医学救治能力升级

在建立现代医院管理体系的大背景下,各级公立医院都在积极推动医院高质量发展,提升综合服务能力^[8-9]。随着国民经济的发展和医疗保障水平的逐步提高以及人民群众不断增长的医疗需求增加,该院现有的急诊救治体系已无法满足突发卫生应急救援需要和群众对高质量医疗服务的需求。经过深入研讨,该院提出了建设江苏省省级紧急医学救援基地淮安急救中心的项目规划,该项目2020年通过立项批复,2022年正式开工,项目总投资2.1亿元,总建筑面积2.37万平方米,建成后将成为区域首个系统配备空中医疗救援体系、单体最大的现代化急救中心;增加空中救援能力,建设直升机停机坪,开启苏北区域医疗“空中快道”;提升应急机动床位调配能力,2h内可扩充应急机动床位≥50张,24h内≥200张,短期内满足批量伤员的手术救治,确保同时开展应急手术≥20台;规范医疗中心化救治流程,优化急诊绿色通道管理流程,规范胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇、危重新生儿救治流程;DSA前移至急诊一楼、急诊CT检查室移至紧邻卒中诊室,缩短患者就诊动线,减少门-球时间,提升卒中和胸痛中心就诊效率;实施“院前急救→急诊复苏→紧急手术→重症监护→功能重建与康复”五位一体快速、精准救治。

3.3 多元强化内涵质量,全力保障紧急医学救治高质量发展

3.3.1 打造优秀救援队伍。急救工作是保障广大人民群众生命安全的重要防线,直接体现了医院的医疗内涵质量,因此加强急救质量非常重要。该院积极推动从院前急救到院内急救,再到重点监护的全流程生命保障体系建设,建立急危重症快速反应小组,形成了一支专业化的急危重症救治队伍,以保障院内危重症患者能够得到及时救治,实现院内急救能力的整体提升^[10]。此外,医院省紧急医学救援队伍在结构合理基

础上,从急诊医学科、重症医学科、烧伤整形科、胸外科、骨科等急救经验丰富科室选拔一批专业性更强、能力更突出的专科人才优化队伍,队伍动态调整也带动了队员积极性的提高。

3.3.2 深化培训演练内涵,建立考核管理机制。为持续提高紧急医学救援及现场应急处置水平,医院对急救队伍及紧急医学救援队进行全方面、系统性的培训与演练。培训方面采取院内院外相结合方式,院内培训除每个季度常规定期专业知识及风险防范培训外,还在紧急医学救援队伍内部选拔资深骨干组建培训师团队,兼顾基础知识和前沿领域,引入突发事件情景构建和体验式教学等方法进行培训。同时聘请应急领域的专家作专项讲解,重点关注紧急医学救援方面的新进展。院外培训方面,安排急救专业人员至省级、国家级紧急医疗救援队所在单位进行进修培训,提升个人能力;积极安排队员参加省级、国家级紧急医疗救援相关培训讲座,了解紧急救援医疗最新动态。演练方面,采取虚实结合的方式开展。一方面利用桌面推演形式,训练队员的急救流程通畅性;另一方面组织队员定期开展训练和演练,演练场景包括紧急现场救治、检伤分类、危重患者转运等环节。医院建立动态考核机制,定期安排救援队队员参加演练,进行技能培训和考核,对业务能力差、积极性低的及时淘汰,从而有利于提升队员的整体能力和水平。

3.3.3 保障物资管理储备。根据省市要求建立物资管理储备台账,确保存储的物资符合管理规定,并存放在固定地点,便于及时使用。存储的物资包括各种徽章标识、及时通讯设备、后勤保障装备、个人应急保障物资、急救药品、急救设备等。同时保障物资可定期更新,根据市域范围内突发公共应急事件的需要,如爆炸事故、交通事故、重大生产安全事件等,增加相应的物资储备,保障紧急救援队具备完备的应急能力。

3.3.4 高效处置应急救援任务。作为当地区域首家且唯一一家省级紧急医学救援基地,近年来该院高度重视省级救援任务,派遣急诊科、烧伤科资深专家积极参与其他市域重大爆炸事故等的救治工作,均圆满完成任务;同时承担了当地市级紧急救援任务、本地临近县区食物中毒、交通事故、高危孕产妇救治等急危重症患者的医疗救治工作,患者及社会好评如潮。

4 展望

紧急医学救援体系的完善建设需要政府和社会各界的共同努力,也需要医院不断提升救援队伍综合素

质,切实提高救援队伍的救治能力和水平,为创造高效而有序的救援环境、保障广大人民群众生命健康做出贡献^[11-12]。该院虽然在紧急医学救援基地建设取得了一些成就,但在制度完善、救援队伍培训及物资保障等方面仍有提升空间。今后医院将逐步完善突发重大事件各项应急预案,确保预案可行性,完善物资储备与调配管理、人员组织等方面的各项细节流程;强化应急演练,不断提升应急队伍的救治能力和服务意识。医院将以江苏省紧急医学救援基地淮安急救中心项目建设为契机,通过深化基地内涵建设、健全组织领导体系、优化规章制度流程,提高市域综合承载能力,以高水平救治能力满足广大人民群众享受优质医疗服务的需求。

参 考 文 献

- [1] 张必科,安佰京,李宗浩,等.中国紧急医学救援能力建设策略与措施探析[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2019,14(1):5-8.
- [2] 黄雷,孙颖,马黎,等.国家级紧急医学救援队伍的综合保障体系建设及实证[J].中国临床医生杂志,2021,49(5):508-511.
- [3] 周立涛,宋倩,姜媛媛,等.高级卒中中心建设运行的实践与思考[J].江苏卫生事业管理,2020,31(7):902-904.
- [4] 刘娟,王志粉,卢新翠,等.构建精细化运营质量管理模式[J].中国卫生质量管理,2020,27(2):1-3,25.
- [5] 刘娟,卢海源,高勇,等.医管信息平台分工合治管理模式[J].解放军医院管理杂志,2020,27(3):247-251.
- [6] 李朝阳,周立涛,王兆宇,等.提升地市级公立医院服务能力的探索与实践[J].江苏卫生事业管理,2022,33(7):873-875.
- [7] 石小玲.某地市级三级甲等医院建设名医工作室的实践探索[J].中国医疗管理科学,2021,11(4):56-59.
- [8] 罗力.我国公立医院高质量发展的制度环境[J].中国医院管理,2022,42(2):1-3,9.
- [9] 邓清文,魏艳,陈英耀.公立医院高质量发展的探索实践及实现路径[J].中国医院管理,2022,42(1):1-4,7.
- [10] 刘娟,周立涛,姜婷婷,等.失效模式与效应分析在晚夜间病人急救中的应用[J].江苏卫生事业管理,2020,31(4):443-446.
- [11] 徐宇航,陈子卓,吴浩芝,等.陕西省重大灾害事故应急医学救援队建设[J].中华灾害救援医学,2021,9(3):848-851.
- [12] 王晓曼,朱海珊.公立医院建设紧急医学救援队伍的现实困境及对策探讨[J].现代医院,2021,21(1):118-120.

通信作者:张红(1979-),女,研究生学历,博士学位,主任医师;研究方向:医院管理。

收稿日期:2023-01-31

修回日期:2023-02-21

(编辑 曹晓芸)