

◁探索与研究▷

上海市医院“后勤管理学科”建设可行性研究

张庆洋¹, 胡亚琼², 孙嘉遥¹, 邵志民²

(1. 复旦大学公共卫生学院, 上海市 200032; 2. 复旦大学附属华东医院, 上海市 200040)

【摘要】 目的 以推进医院高质量发展为目的, 通过建设上海市公立医院“后勤管理学科”以完善医院后勤保障工作, 提高医院管理能力。方法 基于文献和专家咨询构建“后勤管理学科”课程框架, 分析200位后勤管理专家对该课程设置的必要性和重要性评分结果, 判断课程设置的可行性。结果 各课程必要性评分均高于60分, 重要性评分均高于3.5分, 变异系数均小于0.3, 相关性分析结果显示, 必要性与重要性之间存在极显著的强相关关系, 学科建设具有一定的可行性。结论 后勤管理工作的完善有利于推进医院高质量发展, 促进医院管理人才队伍的建设。

【关键词】 后勤管理; 公立医院; 可行性研究; 学科建设

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-4232(2024)01-0019-05

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.01.005

Feasibility Study on the “Construction of Logistics Management Discipline” in Shanghai Hospitals/ZHANG Qing-yang¹, HU Ya-qiong², SUN Jia-yao¹, SHAO Zhi-min² (1. School of Public Health, Fudan University, Shanghai 200032, China; 2. Huadong Hospital Affiliated to Fudan University, Shanghai 200040, China)

【Abstract】 Objective: To promote the high quality development of hospitals, and improve the logistics support work of hospitals and the management ability of hospitals by constructing the logistics management discipline in Shanghai public hospitals. **Method:** The evaluation results of necessity and importance of 200 logistics management experts were analyzed and the feasibility of curriculum setting was judged based on literature and expert consultation in the construction of “logistics management discipline”. **Result:** The necessity score of each course is higher than 60 points; the importance score is higher than 3.5 points; and the coefficient of variation is less than 0.3. The correlation analysis results show that there is a highly significant and strong correlation between necessity and importance, indicating that the discipline construction has a certain feasibility. **Conclusion:** The improvement of logistics management work is conducive to promoting high-quality development of hospitals and the construction of hospital management talent teams.

【Key words】 logistics management; public hospital; feasibility study; discipline construction

2021年5月14日, 国务院办公厅印发《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》(国办发〔2021〕118号), 提出发展目标是“力争通过5年努力, 从规模扩张到提质增效, 从粗放管理到精细化管理, 从注重物质要素到注重人才技术要素^[1]。”2017年国务院办公厅发布的《关于建立现代医院管理制度的指导意见》中明确表明健全医院后勤管理工作, 探索医院后勤一站式服务模式, 推进医院后勤服务社会化^[2]。

目前上海市公立医院后勤管理工作尚处于探索阶段, 存在人才建设梯队不完善, 后勤管理工作与医院建设脱节等问题。在传统医院模式的影响下, 后勤管理工作社会化发展缓慢, 不仅阻碍医院管理工作的有序进行, 容易导致医务工作与管理工作的脱节, 降低医疗服务水平^[3]。开设医院管理一级学科下后勤管理二级学科, 有利于培养一批具备相对完善后勤知识体系的专业人员, 改变以往医院后勤管理人员中专业缺失、职称落后、人才梯队建设不完善等情况, 促进医疗工作的顺利开展, 提高医疗服务水平, 促进医院高质量发展^[4]。

1 研究内容

1.1 研究方法

1.1.1 文献分析法。文献研究法是指分析和评述国

内外已有文献及研究成果, 是调查研究的基础。通过“医院管理”、“后勤管理”、“后勤管理学科建设”等关键词在中国知网、万方、PubMed等中英文数据库检索2010年至今的相关文献资料, 整理归纳医院后勤管理学科相关课程, 形成可行性调查问卷。

1.1.2 问卷调查法。参照已有的文献并结合研究目的, 制定《“后勤管理学科”建设可行性调查问卷》。对上海市200位从事后勤管理工作的专家进行调查。调查内容包括: 前言、专家基本情况、后勤管理学科课程设置、专家意见或建议。

1.1.3 统计学分析。利用Excel对调查结果进行数据整理, 形成评阅库, 进行描述性分析。运用SPSS 23.0对收集数据进行统计描述, 采用变异系数CV判断课程设置的合理性, 运用Spearman相关性分析, 判断必要性和重要性相关程度, 分析后勤管理学科建设的可行性。

2 研究结果

2.1 构建课程框架

通过文献内容分析法和专家咨询法, 构建了医院后勤管理学科的教学课程(见表1)。基本分为三大模块, 分

别为通识类课程(8门)、基础类课程(11门)、专业类课程(36门),其中通识类课程和基础类课程都是必修课,专业类课程一部分为必修课(19门),一部分为选修课(17门)。

依据初步确定的教学框架,对课程设置的必要性和重要性进行评价。必要性选项为2项,必要和不必

要,分值分别为1分、0分。重要性选项为5项,非常重要、比较重要、一般重要、比较不重要和非常不重要,分值为5、4、3、2、1分。

2.2 专家基本信息

本研究共发放200份问卷,有效回收200份,有效回收100%。调查结果显示,男性占比为64%,女性占比仅为36%,在医院后勤岗位上,大部分工作为男性;年龄方面,26~55岁的占比92%,年龄分布为正常工作年龄,且分布均匀;学历情况,基本上以本科学历及以上为主,占比77%;但是职称情况上,无职称人员占比53%,高级职称仅为18%(见表2)。分析可知医院后勤工作人员,在工作之后职称晋升不积极,且晋级人员比较少。

表1 医学院后勤管理学科课程框架

课程类别	课程名称	课程类型
通识课程	思想道德修养与法律基础	必修课
	中国近代史纲要	必修课
	马克思主义基本原理	必修课
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课
	习近平谈治国理政	必修课
	大学基础英语	必修课
	军事理论	必修课
	形式与政策	必修课
基础课程	中医学基础	必修课
	正常人体学	必修课
	疾病学基础	必修课
	高等数学	必修课
	行政文书写作	必修课
	管理学基础	必修课
	社会调查研究方法	必修课
	卫生统计	必修课
	组织行为学	必修课
	数据库应用	必修课
医学伦理学	必修课	
专业课程	医院管理	必修课
	后勤管理学	必修课
	医院管理信息系统	必修课
	卫生事业管理	必修课
	卫生经济学	必修课
	卫生政策	必修课
	健康教育学	必修课
	人力资源管理	必修课
	市场营销学	必修课
	管理技能与创新实践	必修课
专业课程	定性研究方法	必修课
	环境政策与管理	必修课
	供应链设计与研究	必修课
	房屋建筑学	必修课
	工程项目管理	必修课
	绿色建筑与可持续发展	必修课
	消防安全基础	必修课
	物流学概论	必修课
	应急救援管理	必修课
	预防医学概论	选修课
	方药学	选修课
	中医养生学	选修课
	普通心理学	选修课
	民商法学	选修课
	公共关系学	选修课
	企业管理	选修课
	决策制定	选修课
	数据分析与建模	选修课
	大数据分析	选修课
	城市发展与管理	选修课
	风险管理	选修课
	战略管理	选修课
	国际安全研究	选修课
物联网与商务模式	选修课	
建筑施工设计	选修课	
实践实习	选修课	

表2 专家基本情况[人(%)]

基本信息	数量(人)	百分比(%)
性别		
男	128	64.0
女	72	36.0
年龄		
25岁及以下	4	2.0
26~35岁	66	33.0
35~45岁	70	35.0
45~55岁	48	24.0
56岁及以上	12	6.0
学历		
大专及以下	46	23.0
本科	102	51.0
硕士研究生及以上	52	26.0
政治面貌		
群众	90	45.0
党员	84	42.0
共青团员	16	8.0
民主党派	10	5.0
职称		
高级	36	18.0
中级	40	20.0
初级	18	9.0
无职称	106	53.0
职务		
管理人员	101	50.5
基层员工	98	49.0
其他	1	0.5
单位性质		
行业政策主管部门	15	7.5
医疗机构	94	47.0
医疗机构合作公司	82	41.0
其他	9	4.5
从事年限		
5年及以下	100	57.1
5至10年	45	24.7
10年以上	55	18.2

2.3 课程整体分数情况

对200位调研对象的课程评价总分进行单样本K-S检验, P 为0.053, 大于0.05, 因此认为总分总体上呈现正态分布(见图1)。其平均值为194.99, 标准差为56.626。排除10个异常值后, 平均值为202.76, 标准差

为46.178。其中分布最高的分数区间为201~230分,占全部人数的1/3。总体来说课程整体评价比较高,设置较为合理。

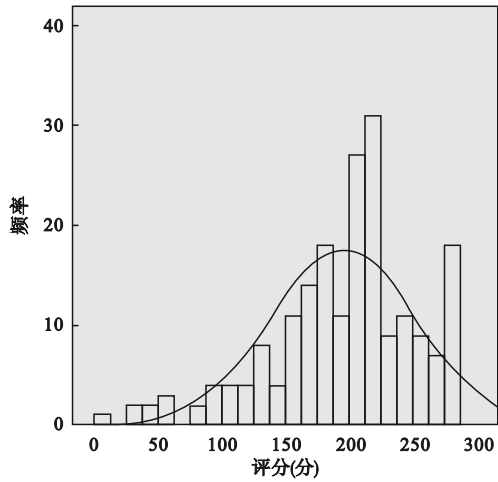


图1 课程评价总分直方图

2.4 必要性评分

综合55门课程中,其中8门通识课程为国家教育部指定课程。因此对评价结果必要性与重要性分析,主要针对47门学科相关课程进行详细分析,而8门通识课程不作为分析对象。

2.4.1 整体得分情况。针对47门学科相关课程进行必要性结果分析,根据必要性比例,对每门课进行赋分,形成课程的必要性分数,满分则为100分。29门课程必要性分数为80分及以上,占比61.70%;还有18门的课程必要性分数为60~80分及以上,合计占比38.30%。即专家认为29门课程开设的必要性较高,18门课程具有一定的开设意义,详见表3。

表3 课程必要性分数基本情况(分)

必要性分数	综合	基础课程	专业课程 (必修课)	专业课程 (选修课)
平均分	79.56	78.50	88.29	70.50
最高分	96.50	96.50	96.50	88.00
最低分	66.00	69.00	67.50	66.00

2.4.2 各课程必要性评分。基础课程中,排除高等数学,其余课程的必要性比例比较高,8门课程(72.73%)必要性分数在70分及以上。其中管理学基础(96.50)

和数据库应用(90.00)都在90以上,相对而言中医学基础(69.00)和正常人体学(69.50)等涉及医学相关知识的课程必要性比例比较低。整体而言,基础课程中医学基础类课程必要性评价相对较低,基本在70分。管理学基础课程、研究类基础课程必要性相对较高,基本上在80分以上。

必修专业课程中17门课程(89.47%)必要性分数都在80分及以上,只有市场营销课程(67.50)低于70分,消防安全基础(96.50)、医院管理信息系统(96.50)、后勤管理学(96.00)、应急救援管理(94.50)、医院管理(94.00)等课程必要性分数比较高,这些课程也是平时工作的重点,符合实际工作需要。选修专业课程中90分及以上的课程没有,基本上都在70~90分,有12门课程,占比70.59%。相比于必修专业课程而言,选修专业课程的必要性分数比较低,也从侧面反映了必修专业课程设置的必要性和合理性,符合后勤一线工作的实际需求(见表4)。

2.5 重要性评分

2.5.1 整体得分情况。根据对课程重要性进行赋分,计算出每门课程的平均分作为该课程的重要性分数,最高分为5分,最低分为1分。结果显示,47门课程中,有19门课程分数在4.0以上,28门课程分数在3.5~4.0。得分最低的5门课程分别为基础课程的高等数学,必修专业课中的定性研究方法,选修专业课中的方药学、中医养生学和互联网与商务模式(见表5、表6)。

2.5.2 各课程重要性评分。基础课程平均分为4.02分,其中高等数学、中医学基础、正常人体学三门课程的评价最多的为1分(不重要),这三门课程中也是分值相对较低的、变异系数>0.25的课程为中医药基础,可在实践过程考虑进一步优化。

必修专业课程平均分为4.10分,其中定性研究方法得分最低,为3.59分,且变异系数最大,为0.26,在实践过程中可以考虑进行课程的进一步优化。其中医院管理信息系统和消防安全基础两门课程重要性评分最高,分别为4.54分、4.58分且变异系数最低,分别为0.09、0.10,整体评价比较高。选修专业课程平均分为3.81分,其中方药学、中医养生学和互联网与商务模式

表4 课程必要性分数情况汇总表

必要性 分数	基础课程			专业课程(必修课)			专业课程(选修课)		
	数量(门)	百分比(%)	累计百分比(%)	数量(门)	百分比(%)	累计百分比(%)	数量(门)	百分比(%)	累计百分比(%)
90~100	2	18.18	18.18	11	57.89	57.89	0	0.00	0.00
80~90	4	36.36	54.55	6	31.58	89.47	6	35.29	35.29
70~80	2	18.18	72.73	1	5.26	94.74	6	35.29	70.59
60~70	2	18.18	90.91	1	5.26	100.00	2	11.76	82.35
50~60	0	0.00	90.91	0	0.00	100.00	2	11.76	94.12
40~50	1	9.09	100.00	0	0.00	100.00	1	5.88	100.00
<40	0	0.00	100.00	0	0.00	100.00	0	0.00	100.00

表5 课程重要性分数基本情况(分)

重要性分数	综合	基础课程	专业课程 (必修课)	专业课程 (选修课)
平均分	3.98	4.02	4.10	3.81
最高分	4.58	4.37	4.58	4.42
最低分	3.55	3.56	3.59	3.55

表6 重要性分数课程统计表(门)

重要性分数	基础课程	专业课程 (必修课)	专业课程 (选修课)	合计
>4.0分	5	12	2	19
3.5~4.0分	6	7	15	28

这三门课程重要性评分最低,分别为3.55、3.59、3.55,且变异系数均大于0.25,可以考虑进行进一步优化。其中实践实习重要性评分最高,为4.42分,且变异系数<0.1,意味着专家对于实践实习的认同度比较高(见表7)。

2.6 相关性分析

通过S-W正态性检验,结果显示,重要性Sig值为0.442,大于0.05,符合正态性分布。必要性Sig值为0.019,小于0.05,不符合正态性分布。因此选择Spearman秩相关分析,

对课程的必要性分数与重要性分数进行Spearman相关性分析,相关性系数为0.981, Sig值(显著性检验结果)<0.001,表明必要性与重要性之间存在极显著的强相关关系,且为正相关关系。绘制其相关性线性图(见图2)。

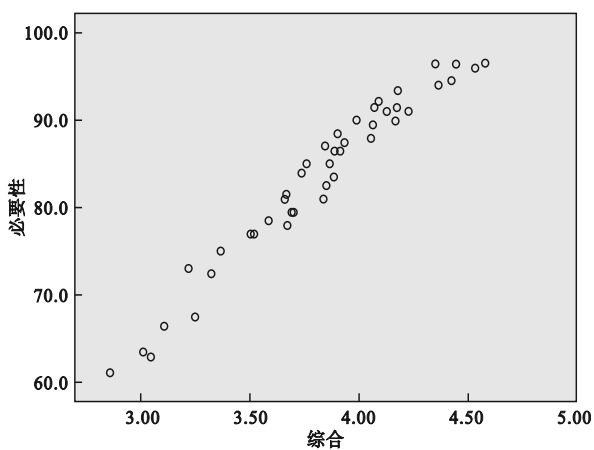


图2 必要性与重要性线性图

3 研究结论

3.1 “后勤管理学科”建设具有可行性

本研究通过调查200位公立医院后勤管理专家,对课程设置必要性和重要性进行分析,发现后勤管理学科整体的课程设置比较合理,专家必要性评分平均为202.76分,大于200分,变异系数为0.23,小于0.25;重要性评分平均分为3.98,大于3.50分,各课程变异系

表7 课程重要性分析表

课程类型	课程名称	课程类型	重要性 分值	变异 系数(%)
基础课程 (必修课)	中医学基础	必修课	3.86	26.74
	正常人体学	必修课	4.11	21.70
	疾病学基础	必修课	4.37	15.59
	高等数学	必修课	3.56	15.02
	行政文书写	必修课	4.06	20.21
	管理学基础	必修课	4.35	20.71
	社会调查研究方法	必修课	3.93	12.72
	卫生统计	必修课	3.90	22.00
	组织行为学	必修课	3.85	24.10
	数据库应用	必修课	3.99	20.46
	医学伦理学	必修课	4.22	17.95
	专业课程 (必修课)	医院管理	必修课	4.37
后勤管理学		必修课	4.53	20.03
医院管理信息系统		必修课	4.54	9.90
卫生事业管理		必修课	4.17	17.84
卫生经济学		必修课	3.89	22.51
卫生政策		必修课	4.13	19.56
健康教育学		必修课	3.67	19.85
人力资源管理		必修课	4.07	18.67
市场营销学		必修课	3.85	21.04
管理技能与创新实践		必修课	4.18	15.80
定性研究方法		必修课	3.59	26.06
环境政策与管理		必修课	4.09	18.28
供应链设计与研究		必修课	3.84	21.44
房屋建筑学		必修课	3.87	25.06
工程项目管理		必修课	4.23	18.12
绿色建筑与可持续发展		必修课	4.17	19.16
消防安全基础		必修课	4.58	10.39
物流学概论		必修课	3.85	17.44
应急救援管理		必修课	4.42	12.72
专业课程 (选修课)		预防医学概论	选修课	3.82
	方药学	选修课	3.55	27.33
	中医养生学	选修课	3.59	25.81
	普通心理学	选修课	3.76	15.70
	民商法学	选修课	3.92	17.53
	公共关系学	选修课	3.74	21.95
	企业管理	选修课	3.89	23.68
	决策制定	选修课	3.69	20.15
	数据分析与建模	选修课	3.92	23.16
	大数据分析	选修课	3.91	13.55
	城市发展与管理	选修课	3.66	22.78
	风险管理	选修课	4.06	11.58
战略管理	选修课	3.70	20.46	
国际安全研究	选修课	3.85	22.61	
互联网与商务模式	选修课	3.55	26.25	
建筑施工设计	选修课	3.67	21.97	
实践实习	选修课	4.42	7.03	

数均小于0.30,认为课程整体设置具有合理性。大部分课程的设置符合教育部的研究生教育要求,整体体系也比较合理。

同时根据研究结果显示,基础课程的高等数学,必修专业课中的定性研究方法,选修专业课中的方药学、中医养生学和互联网与商务模式五门课程其重要性评分最低,均小于3.60,且变异系数均大于0.25,意味着专家对这些课程的设置具有一定的争议性,主要原因在于部分专家认为高等数学和定性研究方法对于后勤管理人员具有一定难度,方药学和中医养生学应以中医药医院为主体进行学科建设,互联网与商务模式对于后勤管理人员的实用性较低,提示在后期开设学科的过程中注重“因地制宜”,根据医院特性和管理人员知识水平进行个体化的教育。

3.2 促进后勤管理科学化发展

国内的医院后勤管理,不同于物业管理专业与设备设施管理专业,具有其自身的独特性和专业特点。需要从事后勤工作的人员具备环境卫生管理知识、设备管理知识、医疗废物管理知识、燃气、水、电力等能源管理知识、物资采购管理知识、安全管理知识、餐饮服务管理知识、停车管理知识等多方面知识体系^[5]。

目前我国公立医院的后勤管理需要朝着科学化、专业化和标准化的方向发展^[6]。但后勤工作内容覆盖面广、工作内容复杂,从上层决策到下层执行,需要各个部门的协作配合,同时后勤管理人员种类多、层次不一,紧密性不足,管理难度大^[7],而学科建设不仅能够增强后勤管理人员对其他部门的认知,增强工作协调性,还能够产生由下而上进行思考的效应,保证工作执行的可靠性。

目前课程框架涵盖了医院后勤工作人员在工作中所需要的相关知识,帮助后勤管理人员增强业务能力,适应新时代医院发展模式,是科学化管理模式、智慧化及友善医院建设的重要落脚点^[8],能够为医院的后勤发展提供科学依据,指引医院全方面、各维度提高管理水平,保障医院健康科学发展。

3.3 加强后勤管理人员精细化管理认知

医院后勤管理涉及的方面多且广,有许多方面需要深入地进行思考和研究,包括采购需求预测、物资库存管理、采购价格控制、医院设备更新维护、非医疗服

务质量等方面。目前从事医院后勤工作的人员管理知识缺乏、专业技能不高,缺乏精细化管理认知^[9]。同时后勤管理人员的管理能力和知识储备不足容易导致医疗资源在调配、运送的过程出现浪费现象^[10]。

目前医院后勤日常工作主要以事务性工作为主,但医院后勤精细化管理应渗透到各个环节中。“后勤管理学科”的设置不仅可以增强精细化管理的认知、强化管理意识,还可以创造良好的管理范围,加强医院文化建设,有序地进行管理工作^[11]。因此需要通过“后勤管理学科”建设丰富后勤管理人员知识储备,优化后勤管理内容,增强各部门之间的协调性,提高医院管理水平。

参 考 文 献

- [1] 佚名. 国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2021(17): 174-178.
- [2] 黄朔. 现代医院管理制度下公立医院档案管理与建设路径研究[J]. 黑龙江档案, 2022(6): 61-63.
- [3] 苏姗, 陈晨. 医院后勤服务社会化进程中存在的问题与应对措施探讨[J]. 现代商贸工业, 2023, 44(9): 55-57.
- [4] 田野, 徐健, 姜勇. 某公立医院后勤数据管理体系的建立与应用[J]. 中国医院建筑与装备, 2023, 24(1): 46-49.
- [5] 林炜炜, 蒋帅, 吕国晓, 等. 我国公立医院后勤管理现状的调查与分析[J]. 中国医院管理, 2018, 38(5): 75-77.
- [6] 唐蔚蔚, 柴建军, 李岩, 等. 公立医院后勤改革战略模式选择: 建立区域性后勤共享服务中心、打造医院后勤服务新模式[J]. 中国医院, 2013, 17(1): 64-66.
- [7] 蓝剑球. 疫情常态化形势下的综合医院后勤管理实践[C]// 2023 智慧城市建设论坛论文集(一). 北京: 中国会展杂志社中国智慧城市经济专家委员会, 2023: 56-57.
- [8] 谢飞. 智慧医院后勤数字化管理实践与分析[J]. 信息系统工程, 2022(12): 19-22.
- [9] 李文军. 医院后勤工作精细化管理思考[J]. 中国管理信息化, 2023, 26(4): 204-206.
- [10] 陈新刚, 赵阳, 雍昕, 等. 医院后勤管理问题与对策浅析[J]. 国企管理, 2022(21): 88-89.
- [11] 石古泉, 李伟琳, 任凌, 等. 医院后勤管理信息化水平的提高策略分析[J]. 网络安全技术与应用, 2023(4): 138-139.

通信作者: 邵志民(1967-), 男, 硕士, 研究员, MPH 导师, 医院党委副书记; 研究方向: 医院管理。

收稿日期: 2023 - 05 - 19

修回日期: 2023 - 05 - 23

(编辑 马兰)