

〈医疗管理〉

山东省某三甲综合医院2019—2021年度医院灾害脆弱性分析

袁从文,王玉娟,王鹏,潘晓枫,张璐,牟锋

(日照市人民医院,山东省日照市 276800)

【摘要】 目的 通过开展医院灾害脆弱性分析,指导医院应急管理方向及质量的持续改进。方法 运用改良版凯撒模型,对医院面临的各种潜在危害加以识别,对四大类20项具体风险事件进行评估,从而明确应对重点。结果 根据分析结果,将排名前十位的风险事件分别作为2020年、2021年和2022年医院应急工作重点,修订并完善各级各类应急预案,以提高全院全员的风险应急工作能力。结论 灾害脆弱性分析给医院持续改进应急管理质量提供了切实可行的科学路径和管理方法,进而将灾害对医院的运行影响降到最低,从而创造更加安全稳定的诊疗环境,保障医疗安全,提高医疗质量。

【关键词】 灾害脆弱性分析;凯撒模型;医院应急管理;医疗质量安全

【中图分类号】 R197.322 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2024)01-0057-03

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.01.015

医院作为社会公益性机构,需要在社会发生灾难性事件的第一时间做出反映并提供医疗援助服务。医院应急管理水平既反映一个医院处理灾害性事件的能力,也代表医院服务社会的能力^[1]。医院灾害脆弱性分析(Hospital Hazard Vulnerability Analysis, HHVA)作为医院应急管理的有效工具,能够及时识别医院面临的潜在性灾害事件和医院应急管理中存在的薄弱环节,进而有针对性地对相对危险度较高的灾害性事件做好防控,提高医院应急管理水平,提升医院社会服务能力^[2]。2011年起,我国原卫生部将HHVA纳入医疗机构等级评审标准^[3],最新修订的《三级医院评审标准(2020年版)实施细则》亦要求医院主管职能部门需定期组织开展灾害脆弱性分析^[4]。

凯撒模型是美国应急管理部门研发的一种灾害脆弱性分析工具,具有评估方法简洁、评估结果客观、适用范围广泛等优点,已广泛应用于医疗机构脆弱性分析^[5]。本研究对山东省日照市某三甲综合医院2019—2021年度开展的基于改良版凯撒模型^[6]的医院灾害脆弱性分析数据进行汇总分析,探讨运用其指导医院应急管理部门更好地明确应急管理工作重点、动态性调整医院应急预案和措施的现实意义,为医院应急管理工作的持续改进提供科学依据^[7-8]。

1 资料与方法

1.1 资料来源

山东省日照市某三甲综合医院2019—2021年度医院灾害脆弱性分析风险评估表的数据。

1.2 观察指标

1.2.1 风险事件。风险事件包括四大类20项具体风险事件。其中,自然灾害类包括突发公共卫生事件(突发传染病疫情)和自然灾害、事故灾难医疗救治2项;技术事故类包括信息系统突发事件(网瘫等)、消

防应急事件、停电事件应急、停水事件应急、电梯运行突发事件应急、医疗气体中断、病房管理突发事件、医用氧舱突发事件8项;人员伤害类包括医院感染突发事件、医院感染流行与爆发、食物中毒应急、重大医疗纠纷处置、医疗废物意外事故、突发安全生产事故与社会治安事件、突发性紧急事件药品供应应急7项;危险品伤害类包括药品安全危害事件、特殊药品管理突发事件、核安全事件3项。

1.2.2 评估项目。评估项目包括两大类7项具体评估项目,实行量化赋分。其中,可能性为风险事件发生的概率高低程度,用0=未知、1=低、2=中、3=高表示;严重性综合考虑了风险事件发生后造成的危害程度与医院针对风险事件的应急防范能力,其中,危害程度包括人员伤害、财产损失、服务影响等3项,用0=未知、1=低、2=中、3=高表示;防范能力包括应急准备、内部响应、外部响应等3项,用0=未知、1=高、2=中、3=低/无表示。

1.3 研究方法

根据《医院突发事件应急预案》相关要求,各科室成立医院灾害脆弱性分析工作小组,医院应急办公室组织开展集中培训,培训内容包括医院灾害脆弱性的定义及内涵、开展医院灾害脆弱性分析工作的必要性及相关工作要求、医院灾害脆弱性分析风险评估表填写说明等。培训结束后印发风险评估表,组织各工作小组评估专家认真填写,及时回收并筛选有效评估表。2019年共发放评估表80份,回收73份,回收率91.25%,其中有效评估表67份,有效率91.78%;2020年共发放评估表70份,回收64份,回收率91.43%,其中有效评估表60份,有效率93.75%;2021年共发放评估表120份,回收113份,回收率94.17%,其中有效评估表108份,有效率95.58%。所有数据录入Excel 2010统计软件。

1.4 统计学分析

所有资料均为有序分类资料,实行量化赋分,以

公共卫生事件排名上升幅度较大,分别跃居第二位和第三位;重大医疗纠纷处置排名下降幅度较大,均降至第十位。与2020年相比,2021年突发公共卫生事件排名上升幅度较大,跃居第三位;医院感染突发事件排名下降幅度较大,降至第九位(见表5)。

表5 2019—2021年风险排序前十位事件排名动态分析

排名	2019年	2020年	2021年
1	消防应急事件	信息系统突发事件	消防应急事件
2	重大医疗纠纷处置	消防应急事件	医院感染流行与爆发
3	停电事件应急	医院感染突发事件	突发公共卫生事件
4	信息系统突发事件	医院感染流行与爆发	信息系统突发事件
5	电梯运行突发事件应急	停电事件应急	停水事件应急
6	停水事件应急	停水事件应急	停电事件应急
7	医疗废物意外事故	突发公共卫生事件	医疗废物意外事故
8	医院感染流行与爆发	自然灾害、事故灾难	食物中毒应急
9	医院感染突发事件	食物中毒应急	医院感染突发事件
10	药品安全危害事件	重大医疗纠纷处置	重大医疗纠纷处置

3 讨论

医疗质量与安全是医院发展的生命线。应急灾害脆弱性分析是医院及早发现潜在危害、规避风险的有效手段^[9-10],通过对医院的风险事件进行调查评估、风险排序,从而更为精准地为下一年度的灾害应急防范工作提供借鉴与指导^[11-12]。

研究中发现,从四类风险事件的构成来看,自然灾害类风险事件中,突发公共卫生事件(突发传染病疫情)的总体严重性和相对风险值相较于自然灾害、事故灾难医疗救治要高,可能与近年来新冠肺炎疫情持续大流行有关,医疗机构及医务人员首当其冲,突发公共卫生事件时有发生,对医院的日常诊疗工作和业务运行情况产生了严重影响;技术事故类风险事件中,消防应急事件和信息系统突发事件的总体严重性和相对风险值相较于其他六种事件要高,可能是由于近年来医疗机构火灾事故频发,造成了恶劣的社会影响,且随着互联网+医疗健康事业的迅猛发展,医院各项诊疗业务运行对互联网的依赖性日趋增强,一旦发生网瘫事件对医院的冲击巨大,甚至危及患者生命安全;人员伤亡类风险事件中,医院感染突发事件、医院感染流行与爆发、重大医疗纠纷处置的总体严重性和相对风险值相较于其他四种事件要高,可能与新冠疫情大流行、人口老龄化加剧、患基础性疾病人群比例增加、群众维权意识增强、自媒体飞速发展等因素有关;危险品伤害类风险事件中,药品安全危害事件的总体严重性和相对风险值相较于其他两种事件要高,可能与毒疫苗事件、药品召回事件等的新闻报道有关。从2019—2021年风险排序来看,消防应急事件相对风险值一直居高不下,突发公共卫生事件(突发传染病疫情)、医院感染流

行与爆发呈持续上升趋势,重大医疗纠纷处置、电梯运行突发事件应急有所趋缓,停电、停水事件相对稳定,信息系统突发事件波动性较大。

综上所述,定期开展基于改良版凯撒模型的医院灾害脆弱性分析对于医院应急管理工作具有一定的现实指导意义。医院各科室应该高度重视消防工作,防患于未然;常态化抓好疫情防控与院感防护,不断提升诊疗水平;加强后勤保障,巩固网络安全,并按照PDCA循环不断发现问题、剖析原因、改进措施、验证成果和总结经验。只有院领导高度重视、各职能科室通力合作、各业务科室履职尽责,牢固树立爱院如家、全院上下一盘棋思想和居安思危、安全发展理念,强化红线意识和底线思维,时刻绷紧安全生产这根弦,努力克服麻痹思想和侥幸心理,不断健全安全生产责任体系和各类应急预案,加强应急处突能力建设,并定期组织各类应急知识培训与演练,安全隐患才会被消灭在萌芽状态,医院安全生产氛围才会越来越浓厚,进而为医院健康稳定发展提供坚实保障。

参 考 文 献

- [1] 刘超伦,张宏亮,李朝争,等.基于风险评估矩阵Kaiser模型的某医院应急管理体系建设[J].职业卫生与应急救援,2022,40(3):336-340.
- [2] 史兰萍,杨香玉,王东明.灾害脆弱性分析在医院感染管理风险评估中的应用[J].江苏卫生事业管理,2019,30(6):741-743.
- [3] 郑双江,徐玲.医院灾害脆弱性分析存在问题与对策建议[J].中国卫生质量管理,2021,28(3):69-71.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委办公厅.关于印发《三级医院评审标准(2020年版)实施细则》的通知(国卫医发[2021]19号)[EB/OL].[2022-10-12].http://www.nhc.gov.cn/,2021-10-21.
- [5] 周水红,谭红略,李海婷,等.基于Kaiser模型的医院重点科室感染风险评估[J].医学动物防制,2020,36(7):616-619.
- [6] 徐志伟.山东省某三级甲等医院灾害脆弱性分析:基于改良版Kaiser模型[D].济南:山东大学,2019.
- [7] 韩丽娜,王贤伟,张姣兰,等.灾害脆弱性分析在医院应急管理中的实证研究[J].现代医院,2020,20(6):883-886.
- [8] 晏明,柴源,田羽,等.基于灾害脆弱性分析在医院风险识别与管理中的应用研究[J].现代医院,2020,20(9):1345-1347.
- [9] 于漫,张庆伟,杨巧芳,等.基于灾害脆弱性分析的专科医院新型冠状病毒肺炎防控策略的构建[J].中华护理杂志,2020,55(4):189-192.
- [10] 多琦,刘霞,孙喆,等.基于KAISER模型的上海市某三甲医院灾害脆弱性分析[J].医学与社会,2018,31(11):42-45.
- [11] 黄艳华,曾明平,刘倩.武汉市某医院灾害脆弱性分析[J].医学与社会,2020,33(2):58-61.
- [12] 熊昌蓉,应朝宇.灾害脆弱性评估在医院应急管理中的应用[J].医学信息,2019,32(14):18-19,22.

通信作者:牟锋(1970-),男,本科,研究员;研究方向:医院卫生应急管理。

收稿日期:2022-11-16

修回日期:2023-01-05

(编辑 曹晓芸)