

◁ 医院文化 ▷

公立医院新时代文化体系建设的实践探索*

吴佳莹, 戎艳

(同济大学附属上海市肺科医院, 上海市 200433)

【摘要】 公立医院文化体系建设是践行新时代文化建设的重要实践。新时代, 上海市肺科医院积极探索“四层次十二维度”文化体系建设, 并在长期实践中取得实效。笔者从指导思想、建设思路、实践探索三方面详细阐述医院文化体系建设实践案例, 期望能为公立医院新时代文化建设提供参考依据。

【关键词】 公立医院; 新时代; 文化体系建设; 四层次十二维度

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2025)04-0106-03

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2025.04.029

医院文化作为社会文化的重要内容, 是提高医院核心竞争力的强劲引擎和内生动力^[1-2]。着力推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展, 推进文化自信自强是新时代文化建设的新要求^[3]。上海市肺科医院作为一家三级甲等医院紧扣新时代新要求, 准确把握党中央文化思想的丰富内涵^[4], 通过打造“四层次十二维度”的文化体系探索构建公立医院新时代文化建设的新模式。

1 指导思想

2024年国家卫健委、国家中医药局、国家疾控局联合印发《关于进一步加强新时代卫生健康文化建设的意见》, 强调要协同推进具有中国特色、中国风格的卫生健康文化, 并对完善文化建设制度体系和加强调查研究、经验推广作出部署^[5]。2021年国务院办公厅印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》, 明确提出强化患者需求导向、建设特色鲜明的医院文化和关心关爱医务人员三方面要求^[6]。上海市肺科医院坚持“党建引领、公益导向、特色内涵、持续发展”的文化理念, 积极探索构建具有传承、创新特点, 且富有时代特征的医院文化体系。

2 建设思路

2.1 定位明确, 紧扣重点

2.1.1 紧扣患者需求, 以能级提升医院新文化高度。牢牢把握“以人为本”思想, 以患者需求为导向, 通过提升患者就医体验、优化诊疗服务流程^[7]、加强健康促进和健康教育等行动, 正向提升群众对医院的信任感, 让人民群众切实获益, 持续打造有生命力的服务项目, 将医院文化提升到新的价值高度。

2.1.2 紧扣传承创新, 以特色赋予医院新文化厚度。在新的历史起点, 秉承医院精神和公益性办院宗旨, 不断巩固从医院发展进程中汲取的精神力量, 不断积淀历史文化厚度, 构筑创造性转化和创新性发展根基, 形成坚不可摧的向心力和凝聚力。

2.1.3 紧扣关心关爱, 以人文激发医院新文化深度。持续深化医学人文建设, 使其成为医院文化建设更有力的新抓手。着力推进人文精神传播、人文关怀和医疗服务有机融合^[8-9]。以人文关怀让医疗行为更具温度, 关心关爱职工日常工作与生活的点滴, 形成医院的人文氛围和善事乐业格局。

2.2 强化引领作用, 激发新动能

2.2.1 强化思想引领的导向作用, 推动文化传承发展。始终坚持党管文化原则, 结合时代要求与医疗卫生职业特点, 以坚定的文化自信和高度的文化自觉, 凭借医院浓厚文化积淀, 推动其创造性转化与创新性发展过程中, 不断提升思想引领力, 汇聚强大的精神力量, 为实现文化发展提供根本保证。

2.2.2 强化机制引领的保障作用, 增强文化基础保障。建立健全医院文化建设体制机制, 强调涉及医院文化宣传的重大决策作为医院党委会、办公会重要议题, 确保民主决策和科学决策; 坚持目标管理, 将全面系统的文化建设纳入医院长期规划中。进一步完善管理、医疗、优化服务等各项制度, 使之与医院文化核心内容相匹配, 以制度促文化、强发展。

2.2.3 强化品牌引领的驱动作用, 促进文化成果转化。在医疗业务的丰厚积淀中凝练树立品牌^[10], 充分将医院价值与服务理念融入业务, 激励文化成果不断实现转化, 让文化成果真正“落地开花”。

3 “四层次十二维度”医院文化建设

上海市肺科医院建院90多年以来秉持“精医重道、务实创新”的院训精神, 聚焦医院文化内涵和外延, 坚持突出凝聚力、传播力、吸引力、感动力、影响力、生

*基金项目: 上海市卫生健康系统党建研究课题(wj2024018); 2020年上海市教育卫生工作委员会“阳光计划”项目(20YG01)

命力,走出了特色化、系统化的新时代文化建设之路,初步构筑起精神层次、制度层次、行为层次、物质层次四层次十二维度新时代医院文化体系(见图1)。

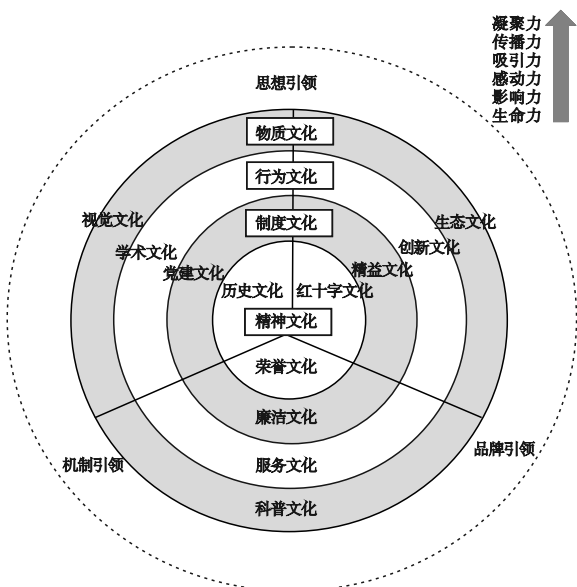


图1 上海市肺科医院“四层次十二维度”文化体系

3.1 精神文化是医院文化的价值内核

3.1.1 历史文化。在20世纪30年代,中国深受结核病困扰时期,时任国立上海医学院的院长的颜福庆先生,四处奔走,向社会各界募集资金。1933年,颜福庆的学生叶子衡答应设立专门治疗结核病的医院并将自己的私人花园“叶家花园”捐赠,同年澄衷医院成立(上海市肺科医院的前身),颜福庆担任首任院长。公益初心和精医、仁爱、务实、创新的肺科精神一直是支撑医院一路走来的精神支柱。2008年医院集合全院职工回顾肺科医院传承发展的历史,收集广泛意见,并汲取中华民族传统文化中仁慈恻隐、博学精勤的大医精神,提炼出“精医重道、务实创新”的院训精神和文化品格,成为凝聚职工向心力和认同感的重要标识。

3.1.2 红十字文化。医院成立至今,致力于开展上海市防痨、职业病防治、流行病调查等公共卫生事业。建院初期,主动接收中国红十字会转院病人;50年代初,派员参加抗美援朝手术医疗队;70年代参与赴唐山抗震救灾医疗队;80年代起曾先后选派优秀医务人员参加摩洛哥、叙利亚等亚非国际医疗队。21世纪以来,在非典、汶川地震、新冠疫情等特殊时期开展积极、有效的人道主义援助。2016年,医院第四冠名“上海市红十字肺科医院”。医院启动普内红十字文化传播工作,将红十字精神纳入医护人员岗前培训精神,开展医患“开放日”活动,拓慈善共建救助基金,帮助弱势群体获得医疗救助,并且设立“肺移植”弱势群体专项心理疏导关怀相关内容。通过联合红十字会组建专业化应急医疗队,定期演练突发公共卫生事件处理流程。弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神已深入医院的核心价值中。

3.1.3 荣誉文化。医院荣誉文化是以职业成就激励

为核心的价值体系,通过集体认同与行为规范凝聚而成的精神力量。医院构建多维度的荣誉评价体系,每年定期召开建党节、护士节、医师节、年度表彰周,以特定专项荣誉表彰的形式鼓励院内不同工作性质职工创先争优。医院打造可视化荣誉展示平台,一方面积极开展“示范窗口”“党员示范岗”“服务之星”等评比创建活动,营造争当典型的浓厚氛围;另一方面通过院志、年鉴、画册、公众号、服务明星墙等形式集中宣传先进典型,引导员工见贤思齐,向榜样学习。医院强调“荣誉-责任”共生关系,实行每月一次的医疗质量讲评和精神文明点评,及时反馈临床指标和患者意见及奖惩情况,将员工激励、患者信任、社会形象融入于公开透明的文化生态中。

3.2 制度文化是医院文化的坚强保障

3.2.1 党建文化。医院党建文化是以党的政治建设为统领,将红色基因融入医疗实践的价值体系与实践范本。医院相继建立健全包括党委会议议事规则、“三重一大”制度的实施办法、党支部考核评价制度、中层干部建设制度等在内的全面加强党的建设相关制度,以制度化保障基层党建强大战斗堡垒作用。医院围绕建党节,以艺术党课、文化论坛、课题研究等形式树立党建品牌,打造“一支部一品牌”的特色文化。医院与区卫健委、高校、外省市百强医院建立互学互鉴机制,深化共建联建,拓宽影响力边界。2021年医院党委被评为上海市先进基层党组织。

3.2.2 精益文化。医院以PDCA为基础,持续将精益管理融入医院运营的核心文化中。每年定期梳理完善内部制度,从流程优化和标准化、质量管理、缺陷预防等方面查找问题,分析原因,逐一完善,例如:日间病房流程再造、多学科门诊打造、电子病历优化、移动医疗上新项目等,形成健全制度保障,凭借精益改善,推动医院可持续发展。近几年,医院根据三级医院评审标准,适应国家关于加强运营管理的新要求和医保DRG付费改革的新形势,建立精细化运营管理和内控管理制度,实现耗材和药品的系统性管理,能源消耗的大幅节约,以精益管理制度实现“控成本、提效率、优服务”的目的。

3.2.3 廉洁文化。2012年起医院率先以“制度加科技”加强党风廉政建设,通过信息化流程动态防控,建立廉洁风险防控平台,实现医院管理痕迹过程监控、预防控制、责任追踪的目标。新时期,医院坚持落实“联合会诊”机制,建立审计监督与纪检监督贯通协同机制,充分发挥监督叠加效应,着力构建多维度监督格局。通过线上平台打造廉洁文化阵地,不间断开展关键岗位人员廉洁自律教育,借助警示教育片、典型案例分析、宣传栏传播廉洁文化。

3.3 行为文化是医院文化的外延积淀

3.3.1 学术文化。医院学术文化氛围浓厚,积极搭建学术交流平台,线下定期举办学术会议,继续教育学习班,专项“学术月”;线上组织学术社区,建立科研协作

平台,生物样本库数据共享平台。以“亚专科、模块化、实战化”为特色,深化与欧美各大协会合作,构建全球化国际培训基地。全院员工每年通过专题培训、主题论坛、继续教育、参访交流等多种形式,不定期接受人文素养、专业技术、服务规范、职业道德等方面的培训,实现全方面提升。医院为涵养人才“生态圈”,积极推进各类人才培养计划,推进高层次人才“三峰计划”,推动海外人才培养“百人计划”进程,为青年人才搭建培养金字塔,助力“雏鹰”成长为“鲲鹏”,画好人才“同心圆”。

3.3.2 创新文化。上海市肺科医院史上有多次国内外医疗技术首例,如亚洲首例老年肺移植手术、亚洲首例同种异体再次肺移植手术、国内首创单控胸腔镜手术等。医院在“十四五”期间承担各类国家级项目131项,多项研究成果发表于《细胞》(Cell)和《新英格兰医学杂志》(NEJM)等国际顶刊,改写多项肺癌诊疗指南。在科研成果转化方面,共授权发明专利85项,代表性成果为通仓交融手术室。医院作为国内最早取得药物临床试验资格认定机构之一,在服务生物医药产业方面,主导参与一批I类新药在国内外上市注册,形成围绕医院的生物医药产业集群。医院打破学科、行业壁垒,融合医疗、党建、工程、数据等多领域对外协作,是首批长三角肺部疾病专科医院联盟发起者,也是起步较早的智慧化医院建设实践者。“变革”与“创新”基因深刻在医院发展的历史中,通过制度松绑、资源赋能和文化激励,培养全体员工敢于突破惯例的思维,实现“人无我有,人有我强”的目标。

3.3.3 服务文化。医院持之以恒地提升患者就医体验作为党委重要议题,一方面统筹协调医院各部门不断构建高效服务流程,另一方面大力推行人文关怀。近些年,医院将打造智慧化医院作为提升效率、改善服务的重要抓手,建成线上线下紧密融合的互联网医院,优化整合资源打造一站式诊疗服务,实现了挂号、缴费、咨询、报告查询、病案复印等数十项便民服务的“一站式”办理,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的现代化医疗服务模式,受到广大群众好评。同时,医院积极鼓励人文医疗、人文护理,完善“心理护理小组”,将人文情怀融入医疗服务,让患者在脆弱的生命面前体会到生命的尊重与价值。

3.4 物质文化是医院文化的重要表现

3.4.1 视觉文化。传承医院园林式历史风貌特色,紧扣现代医院发展战略,医院编制传统与现代相融合的视觉识别系统,利用医院的宣传栏、墙报、视频系统、指示标牌等各种设施在医院庭院、大堂、走廊、候诊区、诊室等区域,用标准的文化符号进行标识宣传,全面展示特色的医院文化和规范的文化形象。同时,改版升级医院官网,通过微信公众号、宣传片、院刊等载体,全方位展现医院文化的新风貌。新时期,医院通过IP形象设计,充分探索人工智能数字人建设,打造一批有影响

力的医生和视觉品牌,凸显专业优势,提升医院知名度。3.4.2 生态文化。“叶家花园”园内太湖石堆砌,四周围水,石桥、亭阁数十座。而今,惊艳百年的海派园林,已经是全国文物保护单位和历史风貌保护区,在几代肺科人细心呵护和修缮保护下,依然以绰约身姿矗立于院区北部,书写着浓厚的爱国主义情怀。医院的建筑错落有致,布局合理,风格独特,体现了医院对传统美的追求。花园和建筑,自然展现出历史与现代的交相辉映,是医院引以为傲的独特景致和宝贵财富,目前已成为全国医院人文建筑示范基地、学习调研基地,并荣获“全国医院人文建筑奖”。

3.4.3 科普文化。近年来,医院大力营造科普文化氛围,组建了一支由名医专家、青年医护共同参与,实力强大的健康科普宣传队伍,已经连续6年成功参与举办“申康科普周”“市民开放日”活动。每年数十名专家参加“医聊家”“名医大会诊”“沪卫健康说”等各类健康科普节目录制,并在医院官方平台定期推送专业科普文章和科普视频。医院科普文化的繁荣发展,催生出一大批有情怀、高素质的健康科普“生力军”,多项科普作品荣获全国奖项。科普传播意识已自然渗透到医务人员的日常工作,为群众获得高品质健康科普,推进健康中国建设发挥了重要作用。

新时代医院文化体系建设是一项战略工程、固本工程、铸魂工程。从公立医院高质量发展的全局出发,医院必须要充分发挥文化软实力来提升医院核心竞争力的积极作用,不断探索和巩固文化建设的实践成果。

参 考 文 献

- [1] 吴锋耀,褚春媚,唐歆柯,等.打造新时期“为生命站岗”特色医院文化建设体系[J].现代医院,2021,21(2):193-194,198.
- [2] 胡亚琼,李乐,刘林艳.公立医院文化建设的路径与实践探索[J].现代医院管理,2024,22(3):123-125.
- [3] 习近平对宣传思想文化工作作出重要指示[J].中国出版,2023(21):4.
- [4] 刘晓霞,林子舒.论习近平文化思想的科学内涵、核心要义及哲学意蕴[J].文教资料,2025(3):53-56.
- [5] 玖九.加强新时代卫生健康文化建设[J].中国卫生人才,2024(4):4-5.
- [6] 张明,孙晖,胡豫,等.高质量发展视角下公立医院新文化体系建设路径探析[J].中国医院管理,2022,42(8):10-12.
- [7] 顾卓敏,多琦,朱建辉,等.公立医院高质量发展新文化建设的实践[J].现代医院管理,2023,21(6):123-125.
- [8] 杨婧,梁珊珊,杨风,等.“党建+文化”赋能公立医院高质量发展[J].中国医院,2024,28(8):2-5.
- [9] 彭锦绣,黄琳,李美康,等.党建引领下公立中医院文化建设实践与研究[J].大众科技,2020,22(11):155-157.
- [10] 栗敬东.试论以党建引领新时代医院文化建设[J].河北企业,2023(2):142-144.

通信作者:吴佳莹(1982-),女,硕士,副研究员;研究方向:党务管理。

收稿日期:2025-03-21

(编辑 张瀚予)