

◁探索与研究▷

公立医院院务公开民主管理工作满意度影响因素研究

栾欣

(复旦大学附属肿瘤医院,上海市 200032)

【摘要】 目的 研究公立医院院务公开民主管理工作满意度状况,寻找满意度的主要影响因素并提出改进对策,为提升民主管理效能提供依据。方法 采用问卷调查法对上海市10家三甲公立医院的院务公开民主管理工作的满意度状况开展研究。结果 公立医院职工民主管理工作满意度总体较好,在实践中,职代会开展成效、民主管理机制建设、院务公开规范性等是影响职工民主管理工作满意度的重要因素。结论 建章立制,推进民主管理工作机制建设,规范院务公开各项内容和形式,有效发挥职工代表会在民主管理工作中的重要作用,加强院务公开民主管理工作的监督与考核。

【关键词】 公立医院;民主管理;院务公开;满意度;影响因素;研究

【中图分类号】 R192;R197.322 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1672-4232(2024)05-0023-04

【DOI编码】 10.3969/j.issn.1672-4232.2024.05.007

国务院办公厅印发《关于建立现代医院管理制度的指导意见》,指出要建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度^[1],《关于推动公立医院高质量发展的意见》提出,要健全公立医院内部运营管理,建立医院决策机制和民主管理制度,完善信息公开机制^[2]。实施院务公开是现代医院管理的重要组成部分,是推行民主管理建设,实现医院科学管理决策、构建和谐劳动关系的基本要求^[3],也是加强党风廉政建设、完善民主监督的一项重要制度安排^[4]。

1 调查资料与方法

1.1 基本情况资料

采用抽样法,选取上海市10家大型三甲公立医院,每家医院至少抽取50名职工代表作为主要调查对象,对医院的院务公开制度建设、职工民主管理工作的形式和内容、职代会开展情况、院务公开民主管理存在的问题等影响院务公开民主管理满意度的方面开展调查研究,共发放问卷605份,收到有效问卷603份,其中

全面预算管理现状进行了深入分析,提出了相应的优化策略。当前,公立医院预算管理面临着越来越多的挑战和机遇,为了更好地推进全面预算管理,各临床科室应该注重细节管理,建立科学的评价体系,不断完善管理机制,加强预算约束,同时提高管理水平和能力,使全面预算管理发挥更大的作用。在实践中,各临床科室还应结合自身实际情况,因地制宜,灵活应对,不断优化和改进全面预算管理模式,以确保管理效果的持续改善和提高。

参考文献

- [1] 曹亚娜,孙家林,耿寅,等. 公立医院全面预算管理体系建设剖析[J]. 中华医院管理杂志,2021,37(5):396-399.
- [2] 梁健萍,黄爱萍,黄腾红. 探讨精细化管理形势下公立医院全面预算管理的关键环节[J]. 环渤海经济瞭望,2022(12):74-76.
- [3] 王艳平. 公立医院全面预算管理若干问题探讨[J]. 纳税,2021,15(22):157-158.
- [4] 陈圆. 浅谈医院临床科室预算管理[J]. 中医药管理杂志,2013,21(12):1317-1318.
- [5] 郭丽丽. 医院实行科室预算管理的探讨[J]. 财经界,2013(30):126.
- [6] 陈益民. 新医改背景下公立医院全面预算管理探析[J]. 中国总会计师,2020(6):104-105.
- [7] 张伟. 关于公立医院全面预算管理若干问题的思考[J]. 中国总会计师,2022(12):147-149.

- [8] 佚名. 关于印发公立医院全面预算管理制度实施办法的通知[J]. 中华人民共和国国家卫生健康委员会公报,2020(12):201-207.
- [9] 屈小平. 关于行政事业单位预算管理问题的思考[J]. 质量与市场,2022(9):22-24.
- [10] 李磊. 医改下公立医院全面预算管理中管理会计应用研究[J]. 财富时代,2020(8):154-155.
- [11] 李铭琼,何海崧,罗碧云. 浅述二级公立医院建立全面预算管理制度起步阶段的对策[J]. 现代医院,2021,21(6):895-897.
- [12] 王琪. 企业全面预算管理的困境及对策研究[J]. 现代商业,2022(10):143-145.
- [13] 褚晓静,徐秋萍,鲁一鸣. “互联网+”环境下公立医院全面预算管理体系的构建研究[J]. 中国总会计师,2023(3):73-75.
- [14] 张庆龙. 公立医院全面预算管理制度实施的几点思考[J]. 财务与会计,2022(2):73-74.
- [15] 梁雅. 公立医院全面预算管理存在问题及对策[J]. 现代经济信息,2020(13):98-99.
- [16] 吴金兰. 部门预算整体支出绩效评价指标框架体系探析[J]. 财政监督,2023(8):47-52.
- [17] 汤英,陈鸿博,于文清,等. 公立医院信息化建设业财融合困境及对策研究[J]. 财务与金融,2022(3):28-33.
- [18] 曹亚娜,王洁,耿寅,等. 委属委管医院医疗设备配置现状与问题探讨[J]. 中华医院管理杂志,2017,33(3):231-234.

通信作者:陈春屹(1995-),女,硕士研究生,研究实习员;研究方向:公共卫生相关的群体健康研究。

收稿日期:2023-10-17

修回日期:2023-11-02

(编辑 马兰)

院领导占0.5%,中层干部占9.45%,工会干部占24.38%,临床一线医务人员占65.67%。

1.2 方法

本次调查研究采用问卷调查的方式,使用Excel对数据录入,SPSS 22.0进行数据分析,以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 公立医院院务公开民主管理满意度影响因素分析

2.1 院务公开民主管理工作的制度建设

院务公开民主管理的制度建设情况影响总体满意度,在建立院务公开管理制度、院务公开工作责任制与责任追究制的医院中,职工对院务公开民主管理工作的总体满意度为98.4%,而在没有建立相关制度的医院中,职工总体满意度仅为1.6%,结果表明对院务公开民主管理的满意度越高,建立院务公开管理制度的比例越高,在建立院务公开工作责任制与责任追究制的医院中,职工满意度也显著高于没有建立相关制度的医院,觉得院务公开监督检查机制到位的医院职工,

其院务公开民主管理的总体满意度为85.1%,而在没有院务公开监督机制或监督机制不到位的医院中,总体满意度仅为4.3%。

2.2 院务公开民主管理工作的内容和形式

院务公开民主管理满意度和绝大多数内容是否做到有效公开呈现一定关系,例如,对医院中长远发展规划、年度工作目标和任务及完成情况进行有效公开的医院,职工总体满意度为93.3%,高于不公开的情况下的73.4%;对医院党风廉政建设情况作为公开内容的单位,职工总体满意度为78.7%,高于不公开情况下的59.5%。把医院财务预决算和大额资金使用情况、医院人事制度方案、专业技术人员职称评聘、职工社保缴纳情况、医院重大建设项目招投标和大型医疗器械设备的购置和重点监控药品使用情况等内容进行有效公开的医院,职工对院务公开民主管理工作的总体满意度显著高于不公开的单位(见表1)。

院务公开民主管理满意度和其部分采用的形式有关系,将职工代表大会作为院务公开民主管理工作主要形式的医院,其民主管理满意度为63.6%,显著高于没有职工代表大会情况下的21.4%,显示医院定期召开职工代表大会的单位,其院务公开民主管理的满意

表1 院务公开内容与民主管理满意度单因素分析[人(%), $n=603$]

内容	特征	总体满意	总体不满意	χ^2 值	P值
医院中长远发展规划,年度工作目标和任务完成情况	否	174(73.4)	63(26.6)	15.574	<0.001
	是	342(93.4)	24(6.6)		
医院重大投资建设项目的招投标结果和大型医疗器械、设备购置、重点监控药品使用	否	153(64.6)	84(35.4)	11.63	0.001
	是	312(85.2)	54(14.8)		
医院财务预、决算情况,大额资金使用情况	否	156(65.8)	81(34.2)	11.491	0.001
	是	315(86.1)	51(13.9)		
医疗、教学、科研、管理中的重要规章制度	否	201(84.8)	36(15.2)	0.346	0.557
	是	321(87.7)	45(12.3)		
医院人事制度实施方案	否	159(67.1)	78(32.9)	6.596	0.010
	是	303(82.8)	63(17.2)		
医院中层干部、重要岗位人员的选聘任用情况	否	192(81.0)	45(19.0)	1.691	0.193
	是	321(87.7)	45(12.3)		
医院职工福利性费用使用方案、购房补贴标准等职工福利的事项	否	177(74.7)	60(25.3)	3.489	0.062
	是	312(85.2)	54(14.8)		
医院职工社会保障基金的交缴情况	否	126(53.2)	111(46.8)	7.550	0.006
	是	264(72.1)	102(27.9)		
医院人才培养与引进、专业技术职称的评聘方案及执行情况	否	156(65.8)	81(34.2)	6.026	0.014
	是	297(81.1)	69(18.9)		
医院职工奖惩办法	否	135(57.0)	102(43.0)	6.143	0.013
	是	270(73.8)	96(26.2)		
医院院级领导干部党风廉政建设执行情况	否	141(59.5)	96(40.5)	8.606	0.003
	是	288(78.7)	78(21.3)		
基建工程及较大维修项目的公开	否	105(44.3)	132(55.7)	12.826	<0.001
	是	255(69.7)	111(30.3)		
大宗批量物资采购供应公开	否	96(40.5)	141(59.5)	18.839	<0.001
	是	261(71.3)	105(28.7)		
评优评先	否	159(67.1)	78(32.9)	3.364	0.067
	是	288(78.7)	78(21.3)		

度更高,医院是否有院刊院报、公告栏、局域网及医院院情通报会、职工代表沟通座谈等各类职工民主参与会等院务公开形式也对满意度造成影响,医院的院务公开形式和渠道越多,院务公开民主管理工作的总体满意度也越高。另外,院务公开形式的便利性也是影响满意度的重要因素,觉得院务公开形式越方便的医院,其满意度越高,院务公开越及时的医院,其职工对院务公开民主管理工作的满意度也越高。

2.3 职工(代表)大会开展情况

职工代表大会是院务公开民主管理工作的重要途径,调查结果显示,职工(代表)大会议题和内容征集充分的医院,其院务公开总体满意度为94.3%,对职工代表大会召开过程感到满意的医院,其院务公开总体满意度为99.2%,对职工代表大会提案落实情况感到满意的医院,其院务公开总体满意度为94.3%。表明医院职工代表大会的议题和内容征集越充分,召开过程与提案落实越令人满意的医院,职工对医院院务公开民主管理工作越满意。结果还显示,开展职工代表巡视活动多的医院,院务公开民主管理的工作满意度更高,对所在医院职工代表履职情况满意度高的单位,其职工对于院务公开的工作满意度更高,在职工代表大会上审议院务公开工作报告的医院,院务公开民主管理工作的总体满意度也更高。

3 公立医院院务公开民主管理工作满意度存的问题和原因

研究发现,院务公开形式化、职工代表未发挥应有作用、职工缺少有效民主参与渠道和医院忽视职工合理化建议等问题与院务公开民主管理总体满意度有关,其中,对院务公开民主管理工作感到不满意的职工中,有86.7%的人认为院务公开存在形式化,民主管理工作未涉及职工关心的事项,有66.7%的人认为医院

职工代表在院务公开民主管理工作中未发挥应有作用(见表2)。

调查表明,满意度低的人认为造成院务公开民主管理工作难度大的主要原因是“缺乏指导,公开程度难”和“主体部门不配合”,认为“党政领导院务公开民主管理意识不强”、“重大问题决策的公开力度不够”、“部分涉及职工切身利益的事项没有全过程公开”的职工,其对院务公开民主管理工作的总体满意度较低(见表3)。

4 对策建议

4.1 建章立制,推进院务公开工作机制建设

结果显示,院务公开制度建设情况影响总体满意度,建议各公立医院党政领导重视院务公开工作,加强组织领导,健全工作机制^[5],例如:成立院务公开工作专项小组,由党政工领导组成院务公开领导小组,党委书记和院长任领导小组组长,全面领导院务公开各项工作;各职能科室主任组成院务公开工作小组,推进院务公开工作各项措施举措;成立由工会、纪委及部分职工代表组成的院务公开监督小组,定期开展检查与测评。制定院务公开管理办法,规范责任主体、公示方法、内容和途径,建立院务公开责任追究制及院务公开监督和评价办法^[6],强化院务公开制度化与规范化建设。

4.2 规范固化,明确院务公开的内容和形式

结果显示,部分医院的院务公开民主管理工作存在走过场、走形式,对于应公开的范围和内容以及部分公开的难点存在缺失,有些重大问题决策公开和职工关注的热点问题公开程度不够,部分涉及职工切身利益的事项没有全过程公开。为此,要规范并拓展院务公开形式,坚持通过职工代表大会、院务公开公示栏、院内局域网、院情通报会等形式对医院“三重一大”事

表2 院务公开民主管理工作存在的主要问题与民主管理满意度单因素分析[人(%),n=603]

内容	特征	总体满意	总体不满意	χ^2 值	P值
医院领导不重视	否	360(61.9)	222(38.1)	3.138	0.077
	是	6(28.6)	15(71.4)		
医院职工维权意识不够	否	246(64.6)	135(35.4)	2.166	0.141
	是	120(54.1)	102(45.9)		
医院忽视职工的合理化建议	否	333(64.2)	186(35.8)	6.251	0.012
	是	33(39.3)	51(60.7)		
相关制度不完善、管理不规范	否	357(62.6)	213(37.4)	5.449	0.020
	是	9(27.3)	24(72.7)		
医院的职工代表未发挥应有作用	否	327(67.3)	159(32.7)	15.187	<0.001
	是	39(33.3)	78(66.7)		
院务公开形式化,未涉及职工关心问题	否	354(69.0)	174(31.0)	33.160	<0.001
	是	12(13.3)	78(86.7)		
医院缺少有效的民主参与渠道	否	309(67.8)	147(32.2)	13.052	<0.001
	是	57(38.8)	90(61.2)		

表3 造成院务公开难度大的原因与满意度单因素分析[人(%), n=603]

内容	特征	总体满意	总体不满意	χ^2 值	P值
缺乏指导,院务公开程度难把握	否	213(74.0)	75(26.0)	13.548	<0.001
	是	153(48.6)	162(51.4)		
院务公开主体部门不配合	否	345(62.8)	204(37.2)	3.941	0.047
	是	21(38.9)	33(61.1)		
党政领导院务公开民主管理意识不强	否	306(67.1)	150(32.9)	10.735	0.001
	是	60(40.8)	87(59.2)		
医院党政责任分工不明确	否	291(61.4)	183(38.6)	0.150	0.699
	是	75(58.1)	54(41.9)		
医院相关责任部门配合不力	否	213(62.3)	129(37.7)	0.277	0.599
	是	153(58.6)	108(41.4)		
制度贯彻落实不到位	否	180(65.2)	96(34.8)	1.453	0.228
	是	186(56.9)	141(43.1)		
重大问题决策的公开力度不够	否	285(69.3)	126(30.7)	13.484	<0.001
	是	81(42.2)	111(57.8)		
部分涉及职工切身利益的事项没有全过程公开	否	237(67.5)	114(32.5)	5.466	0.019
	是	129(51.2)	123(48.8)		

项进行公开,丰富职工参与民主管理的渠道,例如,定期召开院务扩大会议、院情通报会、座谈对话、协商会等,院务公开的内容应围绕医院重大中心工作展开,对医院重大问题决策、干部人事任免、领导干部党风廉政执行情况等做到及时公开。

4.3 有效发挥职工(代表)大会应有作用

职工代表大会是院务公开民主管理工作的基本形式^[7],要将职工代表大会作为民主管理工作的重要途径,使职代会制度成为职工有组织、有纪律地参政议政的民主渠道,凡涉及医院改革重大决策和职工切身利益的重大事项均应经职代会审议通过,提升职代会提案质量,及时督办提案落实情况,职工代表在职代会召开和闭会期间要开展巡视走访,维护和发挥职工民主参政权利^[8]。

4.4 督查考核,完善院务公开评价监督机制

建议卫生健康主管部门要制定公立医院院务公开民主管理工作规范性文件和指导性意见,对该项工作的管理和监督制定顶层设计,完善监督考核机制^[9],制定监督考核量表,下发各公立医院并使之严格执行,将院务公开民主管理工作成效纳入医院绩效考核^[10],开展院务公开满意度测评^[11]。医院章程是现代医院管理和运营的基本遵循^[12],建议公立医院将院务公开民主管理的工作要求纳入医院章程,从制度层面进行刚性规定,提升职工对院务公开民主管理工作的满意度。

参 考 文 献

[1] 杨薇. 浅谈新时代下医院职代会制度的规范化建设[J]. 中国

卫生产业, 2018, 15(27): 69-70.

[2] 任珊, 宋林子, 杨敬, 等. 现代医院管理制度下公立医院院务公开工作的实践与思考[J]. 中国医药导报, 2022, 19(13): 169-172.

[3] 李真, 付广发, 霍艳. 新时期公立医院"三重一大"集体决策机制探索与思考[J]. 江苏卫生事业管理, 2022, 33(8): 1083-1087.

[4] 李岩, 李欢, 张雨晴, 等. 医务人员内驱力与民主管理满意度关系的调查研究[J]. 中国医药导报, 2023, 20(12): 64-69.

[5] 张雨晴, 袁征, 王存亮, 等. 我国公立医院民主管理制度建设问题与对策[J]. 中国医院管理, 2021, 41(10): 4-6.

[6] 龙东波, 杨军, 昌盛, 等. 中国医学科学院肿瘤医院院务公开创新研究与实践[J]. 中国肿瘤, 2020, 29(6): 434-437.

[7] 朱婷莎. 国有企事业单位职工代表大会的职能发挥方式探析[J]. 决策探索(下), 2020(6): 67.

[8] 李凌燕. 建立职代会对公立医院工会民主管理的影响[J]. 现代企业文化, 2020(6): 87-88.

[9] 李悦铭, 何园, 李易杰, 等. 上海市卫生系统职工代表大会运行现状调查[J]. 现代医院, 2020, 20(1): 22-24, 27.

[10] 谢珮, 朱平华, 庞婷, 等. 现代医院管理制度下公立医院决策机制评价指标构建研究[J]. 中国医院, 2022, 26(4): 19-21.

[11] 谢沁宜, 王学东, 杨皓翔, 等. 公立医院深化信息公开工作的实践与探讨[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(10): 77-79, 83.

[12] 付强, 孙煜. 面向高质量发展的我国公立医院章程制定探讨[J]. 中国医院管理, 2022, 42(11): 90-92.

通信作者: 栾欣(1987-), 男, 硕士研究生, 助理研究员; 研究方向: 医院管理。

收稿日期: 2023 - 10 - 26

修回日期: 2023 - 11 - 22

(编辑 马兰)