

文章编号: 1673-1646(2025)02-0101-08

网生代大学生网络行为失范现状分析与纾解

——基于 SPSSAU 分析的实证研究

郭云霞

(中北大学 艺术学院, 山西 太原 030051)

摘要: 互联网对当代大学生的生活方式、思想观念、道德修养等产生了巨大影响, 给高校思想政治教育也带来了严峻挑战。本文采用问卷调查及访谈法, 使用 SPSSAU 在线数据平台分析了大学生网络行为失范的现状和问题归因。基于此, 高校应从深化思想引领、构建系统化课程育人体系、完善网络育人协同机制、健全校园网络管理机制等方面着手, 有效预防和治理大学生网络行为失范的问题。

关键词: 大学生; 网络行为失范; SPSSAU 分析; 道德教育

中图分类号: G641 **文献标识码:** A **doi:** 10.62756/xbsk.1673-1646.2025034

引用格式: 郭云霞. 网生代大学生网络行为失范现状分析与纾解: 基于 SPSSAU 分析的实证研究[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2025, 41(2): 101-108.

Analysis and Resolution of the Deviant Online Behaviors of University Students in the Internet Generation Based on SPSSAU

GUO Yunxia

(Art Faculty, North University of China, Taiyuan 030051, China)

Abstract: The Internet has had a significant impact on the lifestyle, ideology and moral development of contemporary university students, posing serious challenges to ideological and political education in universities. This article undertakes questionnaire surveys and interviews to analyze the current situation and causes of deviant online behaviors among university students through the SPSSAU online data platform. It is found that universities should strengthen ideological guidance, build a systematic curriculum system, improve collaborative mechanisms for online education, and enhance campus network management to effectively prevent and manage deviant online behaviors among university students.

Key words: university students; online deviant behavior; SPSSAU analysis; moral education

随着信息技术的飞速发展, 大学生通过互联网进行学习、社交、休闲娱乐等活动, 网络已成为大学生日常生活的重要组成部分。互联网高度的开放性、自由度和宽容性, 丰富了大学生获取信息的资源, 也开阔了他们的视野。然而, 在鱼龙混杂的海量信息中, 充斥着大量的负面信息, 它们极大地扭曲了大学生的道德观和价值观, 传统的道德秩序在网络上失衡。大学生在网络上频繁发表低俗言

论、沉迷于虚拟世界、传播有害信息以及进行网络侵权等不当行为, 导致其网络行为失范问题日益严重。这种行为不仅破坏了网络环境的和谐与稳定, 还对大学生的个人成长和进步造成了负面影响。因此, 深入探讨大学生网络行为失范的问题, 并提出有效的管理策略, 对于保障网络安全和推动大学生的健康成长具有重要的现实意义。

党的十八大以来, 党和国家高度重视大学生网

收稿日期: 2024-08-20

基金项目: 2022年度山西省高等学校哲学社会科学研究项目: 网络亚文化冲击下大学生网络道德教育对策研究(2022zsszx045)

作者简介: 郭云霞(1973-), 女, 副教授, 博士, 从事专业: 思想政治教育。E-mail: guoyunxia@nuc.edu.cn.

络行为治理问题。2015年1月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》,明确强调“以加强高校网络等阵地建设为重点,积极培育和践行社会主义核心价值观”^[1]。2015年12月,习近平总书记在第二届世界互联网大会开幕式上讲话指出:“网络空间不是‘法外之地’。”“要加强网络伦理、网络文明建设,发挥道德教化引导作用,用人类文明优秀成果滋养网络空间、修复网络生态。”^[2]2019年,中共中央、国务院印发的《新时代公民道德建设实施纲要》也明确指出,抓好网络空间道德建设主要从加强网络内容建设、培养文明自律网络行为、丰富网上道德实践、营造良好网络道德环境等四个方面开展^[3]。本文使用SPSSAU在线数据平台分析了大学生网络行为失范的现状和问题归因,进而探索互联网思维下高校大学生网络行为失范治理之策。

1 问卷调查情况

问卷内容涵盖大学生个人基本信息、网络行为习惯、上网目的、网络意识、对网络失范行为态度与意见等。本次问卷采用非量表式设计,包含单选题、多选题以及主观题等多种题型,共计29个问题(其中包含学生的基本信息)。问卷通过线上方式完成,利用QQ群和微信群分发,参与者扫描二维码即可答题。调查对象涉及专科生、本科生、硕士生、博士生,以本科生居多,学科专业涵盖工科、理科、文科类及艺术类,回收问卷共计948份。考虑到一般人的阅读速度平均为300~500字/分钟,快速阅读2000字/分钟以上,而本问卷接近1500字,答卷时间低于1分钟的视作无效问卷予以剔除,最后保留有效问卷930份,问卷有效率98.1%。此外,本研究还采用深度访谈的方式,访谈对象涵盖在校大学生、辅导员、宣传部门工作人员、思政课教师以及公安保卫部门等多方面的相关人员。除了学生之外,其他受访者都是长期从事大学生教育管理工作的人员,对大学生网络失范行为有较深了解。

2 调查结果 SPSSAU 分析

2.1 调查对象基本情况

参与本次调查的学生的基本信息详见表1。接受调查的学生总数930人,其中,女生人数占比为59.8%,男生人数占比为40.2%;学生的年龄主要

集中在18~22岁之间,该年龄段的学生占总数的83.7%;在学历层次上,调查对象涵盖了从专科生到硕士和博士研究生的各个阶段,但以本科生为主,占比高达86.4%;在政治面貌方面,党员学生人数占比为8.1%,团员学生人数占比为68.1%;学科分布上,学生主要来自工科、理科、文科和艺术类四大领域,其中,工科学生人数最多,占比为31.9%,而艺术类学生人数相对较少,占比为17.6%。

表1 受调查学生情况分析

项目	选项	数量/人	百分比/%
性别	女	556	59.78
	男	374	40.22
年龄段	14~17岁	47	5.05
	18~22岁	778	83.66
	23~27岁	96	10.32
	28岁以上	9	0.97
政治面貌	党员	75	8.06
	团员	633	68.06
	群众	222	23.87
学历层次	专科	11	1.18
	本科	803	86.44
	硕博研究生	116	12.47
学科专业	工科	297	31.94
	理科	226	24.30
	文科类	243	26.13
	艺术类	164	17.63
合计		930	100

2.2 大学生网络行为习惯分析

对每天大学生上网时长进行调查发现,40.2%的大学生选择“5个小时以上”,32.2%的大学生选择“3~5个小时”,23.2%的大学生选择“1~3小时”,仅有4.4%的大学生选择在1个小时之内。也就是说,72.4%的大学生每天“泡”在网络里的时间平均约4小时,说明大学生对网络依赖程度较深。

利用SPSSAU交叉卡方检验功能,分析大学生每天上网时长对于性别、年龄段、学历层次、学科专业四个方面的差异关系,见表2。从表2中可以看出,每天上网时长对于性别和学科专业的 p 值均大于0.05,说明大学生的性别和学科专业在每天的上网时长上均表现出一致性,并没有明显差异性。而每天上网时长对于大学生的年龄段和学历层次上表现出显著的差异性,尤其在年龄段上呈现出0.01水平显著性($p=0.002<0.01$)。此分析结果说明18~22岁的本科业余时间喜欢上网,且每天上网3小时以上。

针对大学生是否玩或沉迷网络游戏的交叉卡方分析结果,见表3。通过分析表3内容可知,对

于性别、年龄段、学历层次、学科专业四个方面均呈现出显著性差异。表 3 的数据显示,在选择“玩

且沉迷”的学生中,男生明显高于女生,年龄普遍在 18~22 岁,且以理工科为主的本科生居多。

表 2 针对大学生每天上网时长交叉卡方分析结果

项目	选项	每天上网时长				总计/%	χ^2	<i>p</i>
		1小时以内/%	1~3小时/%	3~5小时/%	5小时以上/%			
性别	女	52.78	56.74	58.42	63.30	59.78	3.728	0.292
	男	47.22	43.26	41.58	36.70	40.22		
年龄段	14~17岁	13.89	7.44	2.31	5.05	5.05	26.631	0.002**
	18~22岁	66.67	85.12	85.15	83.24	83.66		
	23~27岁	13.89	6.51	11.55	11.17	10.32		
	28岁以上	5.56	0.93	0.99	0.53	0.97		
学历层次	专科	5.56	0.00	1.98	0.80	1.18	16.655	0.011*
	本科	83.33	92.09	83.50	85.64	86.34		
	研究生以上	11.11	7.91	14.52	13.56	12.47		
学科专业	工科	30.56	33.02	32.34	31.12	31.94	8.061	0.528
	理科	33.33	24.65	22.11	25.00	24.30		
	文科类	22.22	22.33	25.74	28.99	26.13		
	艺术类	13.89	20.00	19.80	14.89	17.63		

注:“*”的数量代表显著性水平: *代表 $p < 0.05$, **代表 $p < 0.01$ 。下同。

表 3 针对是否玩或沉迷网络游戏的交叉卡方分析结果

项目	选项	您是否玩网络游戏,是否沉迷?			总计	χ^2	<i>p</i>
		不玩/%	偶尔玩,不沉迷/%	玩,沉迷/%			
性别	女	86.69	49.92	25.58	59.78	129.290	0.000**
	男	13.31	50.08	74.42	40.22		
年龄段	14~17岁	5.40	4.60	9.30	5.05	20.069	0.003**
	18~22岁	78.42	86.04	83.72	83.66		
	23~27岁	13.67	9.20	4.65	10.32		
	28岁以上	2.52	0.16	2.33	0.97		
学历层次	专科	0.36	1.15	6.98	1.18	16.098	0.003**
	本科	84.89	87.52	79.07	86.34		
	研究生以上	14.75	11.33	13.95	12.47		
学科专业	工科	20.14	36.45	44.19	31.94	35.514	0.000**
	理科	25.90	22.82	34.88	24.30		
	文科类	33.45	24.14	6.98%	26.13		
	艺术类	20.50	16.58	13.95	17.63		

2.3 大学生浏览网络的主要目的

针对多选题“您平常上网主要用到哪些网络功能”的分析,采用帕累托图对比分析,见图 1。帕累托图是以“二八原则”的图形化体现,表示 80% 的问题是由 20% 的原因所致,即累计比率为 0%~80% 对应的选项为至关重要项。大学生的上网偏好虽然各异,但图 1 数据反映出社交聊天是大学生

上网行为的首要目的,网络学习和休闲娱乐也深受大学生的喜爱,网络社交已成为大学生学习和生活中不可或缺的一部分。然而,大学生在利用网络获取知识的同时,也在不断扮演着传播知识、交流情感与看法的角色,网上发帖转帖、微博发文,抑或微信朋友圈分享。网络信息海量性、获取信息的便捷性及发布信息的隐蔽性,也为大学生出现各类网络失范行为创造了机会。

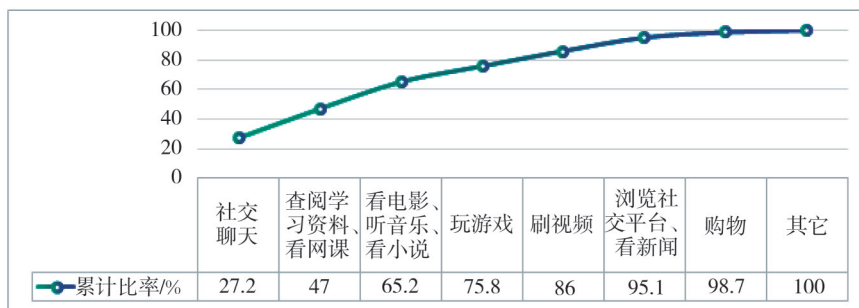


图 1 大学生上网主要目的帕累托图

表4通过对比分析大学生不同性别和学科专业的上网目的,可以看出在聊天和玩游戏方面,对性别和学科专业均存在显著性($p < 0.01$);而在购

物和网络学习方面,仅对性别存在显著差异性。在上网行为偏好方面,女生更偏好于购物、聊天及娱乐,而玩游戏则主要表现为男生和工科学

表4 交叉卡方分析大学生不同性别与学科专业的上网目的结果

选项	性别				学科专业					
	女/%	男/%	χ^2	p	工学/%	理学/%	文学/%	艺术学/%	χ^2	p
社交聊天	63.14	36.86	13.850	0.000**	29.38	24.01	28.53	18.08	13.057	0.005**
玩游戏	30.91	69.09	135.414	0.000**	43.64	22.91	20.00	13.45	26.533	0.000**
购物	80.65	19.35	18.702	0.000**	23.66	24.73	27.96	23.66	4.483	0.214
刷视频	64.77	35.23	3.815	0.051	28.41	28.79	24.24	18.56	5.171	0.160
看电影、听音乐、看小说	62.87	37.13	3.825	0.050	29.54	24.89	24.89	20.68	7.516	0.057
浏览社交平台、看新闻	63.45	36.55	1.783	0.182	31.51	20.59	31.51	16.39	5.663	0.129
查阅学习资料、看网课	63.74	36.26	7.454	0.006**	31.97	24.37	27.49	16.18	2.182	0.536

2.4 大学生网络行为失范现象

鲁霖研究发现,大学生在使用常用网络软件或平台时,存在发布虚假信息、浏览或传播黄色网站或色情视频、言语暴力宣泄情绪、社交诈骗、网络抄袭、侵权行为、恶意诋毁他人、盗取他人信息等网络不良行为^[4]。

针对大学生常见的网络行为失范现象,通过SPSSAU系统的多选题功能进行卡方拟合优度检验分析,见表5。结果显示,拟合优度检验呈现出显著

性($p = 0.000 < 0.05$),意味着各项的选择比例具有明显差异性($p = 0.000$)。通过响应率或普及率的对比来看,在12项网络行为失范现象中,“沉溺网络”的响应率最高,“随意谩骂恶意中伤他人”和“发表不当言论”也呈现出较高的响应率和普及率。网络的交互性、开放性和方便快捷性,增加了网络言论的自由度,但网络言论本身的匿名性、难以规制性也助长了人们肆意表达言论的欲望,随之出现了违背道德良知的网络失范言论^[5]。

表5 针对大学生网络行为失范现象调查结果的响应率和普及率分析结果

选项	响应		普及率/($n=930$)
	数量/人	响应率/%	
沉溺网络	622	23.83	66.88
盗取他人账号或偷窥隐私	172	6.59	18.49
人肉搜索或恶意评论他人	203	7.78	21.83
随意谩骂、恶意中伤他人	316	12.11	33.98
学术造假、抄袭他人成果	136	5.21	14.62
网络诈骗、赌博、浏览黄色网站	182	6.97	19.57
下载使用盗版软件	260	9.96	27.96
匿名散布谣言或不实信息	202	7.74	21.72
网购恶意差评	70	2.68	7.53
发表不当言论	351	13.45	37.74
恶意灌水或刷屏	80	3.07	8.60
电脑黑客	16	0.61	1.72
合计	2 610	100	280.65

注:拟合优度检验: $\chi^2=1308.685$, $p=0.000$ 。

2.5 大学生对待网络行为失范的意识与态度

问卷调查显示,大学生在网上的自律性普遍一般,10.1%的学生认为自己具有很强的网络自律意识,77.9%的学生认为自己网络自律意识一般,12%的学生坦言面对网络基本没有自律意识。针对网络行为失范现象的了解程度来看,仅有5.8%的学生表示不了解,由此说明大学生们基本能够认知网络失范行为,而且97.7%的学生认为“网络道德是社会道德的一部分,应该遵守网络道德”,80.8%的学生认为网络不是法外之地。针对网上热点或敏感事件的态度,

“围观,但不表态”的学生占比为56.12%，“理性思考后,转发自己认同观点或发表自己的观点”的学生占比为33.86%,9.39%的学生表示“不会去关注这类信息”,仅有0.63%的学生表示“会不假思索随意转发”。这表明多数大学生在上网过程中可以做到理智客观,不会随意转发不良信息。从表6中可以发现,针对网上发表不当言论、论文拼凑、网络恶意灌水及浏览不健康网站等方面,绝大多数大学生都能主动杜绝不良行为,但32.2%的学生存在论文拼凑。因此,当前大学生网络行为失范现象总体可控,需要教育者深入分析根源并开展针对性的教育引导。

表 6 大学生对网络失范行为的态度

	从不/%	偶尔/%	经常/%
是否在网上发表不当言论	91.2	7.5	1.3
是否从网上抄袭作业或论文拼凑	67.9	29.6	2.6
是否在网上进行恶意灌水或刷屏行为	96.8	2.5	0.8
是否浏览黄色、恐怖不健康网站	87.7	9.1	3.1

3 大学生网络失范行为成因

大学生网络失范行为的产生是多方面因素共

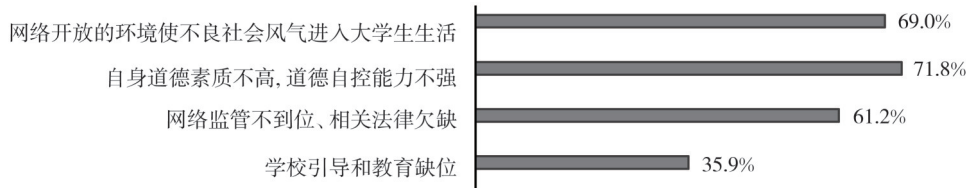


图 2 大学生网络失范行为成因调查

3.1 大学生网络行为失范的主观成因

当前“00后”在校大学生成长于我国互联网迅猛发展时期,表现出独立、求务实、更开放等鲜明特点^[6]。他们敢于质疑、挑战权威,能够接受多元的网络思想观念,喜欢自由表达自己的观点。然而,网络以其庞大的交互性、匿名性和即时性特点,使得大学生在虚拟世界中容易获得满足感,从而导致过度依赖网络。

3.1.1 道德认知与自律不足

大学生正处于价值观塑造的重要阶段,部分学生对网络道德规范缺乏清晰、准确的认知,不能充分意识到某些网络行为的不当性。一方面,是由于大学生个人判断力以及自控力尚未成熟;另一方面,则是由于在互联网造就的“信息茧房”中,盲目冲动、自私自利、肆意宣泄等负面情绪充斥网络,易使大学生失去理性判断而走进一个对绝对自由的认知误区,从而产生法不责众的心理和为所欲为的言论快感^[5]。

3.1.2 心理与情绪调节的需求

网络信息行为可以为现实生活中的人际交往提供有力支持,有助于缓解大学生的孤独感;但同时也诱发了网络休闲行为,减少了现实生活中的人际交往,增加了大学生的孤独感^[7]。在现实学习生活中,大学生承受着内在压力和外在竞争的双面夹击,出于渴望获得关注、展现自我、释放压力和不满的心理需求,一些大学生会在网络上刻意发布夸张、不实甚至低俗的内容来吸引眼球;或者在遇到压力和挫折时,他们可能会选择通过网络发泄,甚至出现恶意诋毁、传播消极言论等不健康的情绪调节方式去应对。

同作用的结果。图 2 的调查数据表明,71.8% 的大学生认为“自身道德素质不高,道德自控能力不强”是导致这一现象的主要原因。从客观角度审视,网络环境的开放性导致不良社会风气渗透到大学生的日常生活中。此外,相关部门在网络监管方面的不足、相关法律法规的缺失以及学校在引导和教育方面的缺位,同样是导致大学生网络行为失范的重要因素。

3.1.3 法律意识淡薄

网络世界的虚拟特性允许人们在不直接面对彼此的情况下进行交流,为大学生们带来了“去个体化”的体验。这种体验使他们能够摆脱现实生活的限制,自由地表达自己最原始和最真实的想法。他们中的一些人持有“鸵鸟心态”,误以为自己的行为不会被发现,从而做出超越法律规范和道德底线的行为。许多大学生对学习及网络相关的法律法规缺乏足够的重视,有的甚至因为好奇或贪图小利,参与了传播网络盗版资源和网络诈骗等非法活动,完全没有意识到自己已经跨越了法律的界限。

3.2 大学生网络行为失范的客观成因

社会学理论指出,个人的行为反映了社会结构的特征。随着互联网的广泛普及,大学生成为网络使用的主要群体之一,网络成为了大学生获取信息的关键途径。同时,大学生的网络行为也深受家庭和社会环境的深刻影响。

3.2.1 网络环境的复杂性与开放性

网络社会的负面环境为大学生的网络行为失范提供了滋生的土壤。互联网的迅猛发展已将人类行为活动拓展到四维空间,网络的隐蔽性进一步放大了个体的自由度和开放性,而海量信息的共享亦深刻地影响了大学生的行为模式。然而,在社会经济、政治、文化等领域中的网络行为失范愈来愈严重,诸如经济上的网络诈骗、网络赌博、网络传销、网络性交易、网络贩毒等;政治上的诋毁抹黑英雄人物、恶搞历史、散布政治谣言、宣扬恐怖暴力、鼓动反社会反人类和分裂国家等;文化上的散布扭曲价值观念、编造低级

庸俗信息、传播色情等;生活上的粗暴人身攻击、泄露个人信息、侵犯个人隐私、捏造虚假信息^[8]。大学生在筛选信息时可能会遇到问题,他们可能会发现很难决定他们可以信任哪些来源,从而选择哪些来源^[9]。因此,社会信息泛滥、价值观多元,一些不良信息对大学生的思想观念产生冲击,导致其容易产生不规范的网络行为。

3.2.2 家庭教育的错位与缺失

家庭教育理念错位是大学生网络行为失范的深层次根源。习近平总书记强调:“家庭是人生的第一个课堂,父母是孩子的第一任老师。”“家庭教育涉及很多方面,但最重要的是品德教育,是如何做人的教育。也就是古人说的‘爱子,教之以义方’‘爱之不以道,适所以害之也。’”^{[10]282}因此,家庭教育对个体的思想道德和行为习惯有深远影响,是形成意识形态和价值取向的关键。但在现实中,父母往往“重智轻德”,在孩子成长过程中缺乏有效沟通、正确陪伴、适度认可和正确价值观的引导,导致孩子在网络世界中寻找心灵慰藉,久而久之形成网络依赖。另外,多数家长不能正确看待和引导孩子上网,要么简单粗暴完全禁止孩子的上网行为,要么对孩子的网络活动缺乏有效监管和引导,甚至有的家长存在浏览色情网站、热衷打游戏等不良示范行为,成为孩子的“反面教材”。家庭教育的错位和缺失,加剧了大学生网络行为失范。

3.2.3 学校主体教育作用发挥不到位

首先,大学生的主体性和个性发展需求未得到充分满足。一方面,传统的教育模式在一定程度上抑制了大学生的创新精神和批判性思维。另一方面,教师对学生个性化需求的关注不足,对学生的人生价值追求和职业发展指导不够,这导致了师生关系的疏远。然而,网络提供了一个相对自由的平台,使学生能够展现个性,网络亚文化逐渐成为当代大学生群体的文化象征和精神支柱。

其次,高校对网络素养的培养重视不够。学校主要关注的是网络舆情的防控,通常采取事后补救措施和限制性管理,缺乏前瞻性。在与高校思政课教师、辅导员及宣传部门等教师访谈中发现,尽管思政课程和安全教育中包含了网络道德教育的相关内容,但往往侧重于理论教学,忽视实践体验,内容单一且课时安排有限;辅导员采用班会中进行说教,难以激发学生的共鸣,学生对网络行为失范法律后果认识不足,例如他们不清楚“网络失范”的定义,哪些行为属于网络失范行为,以及违规违法的网络失范行为会受到何种惩戒。

3.2.4 网络监管存在漏洞

网络空间的庞大与迅猛发展带来了监管上的挑战,存在监管盲区。我国网络法律法规尚待完善,对网络行为的规范和约束力尚显不足,导致一些不良的网络平台和社交群组未能得到及时和有效的管理,为大学生网络失范行为提供了孕育的环境。一些大学生在网络上肆意发表不当言论、进行人身攻击、传播谣言等,对他人和社会带造成了负面影响,难以迅速制止和惩处。网络空间中许多涉及道德失范的网络表达之所以持续性存在,一个关键原因在于网络社交软件开发或运营者选择性地忽视道德失范的网络表达^[11]。一些网站为了盈利,通常以“流量”为判断标准,忽略道德风险。因此,网络监管不力和缺乏有效的法律制裁手段,为大学生网络失范行为留下了缺口。

3.2.5 社会环境及同伴的影响

社会快速发展和变革中,网络空间呈现多元价值观念碰撞。网络泛娱乐化和享乐主义导致大学生形成惰性、侥幸和盲从心理。网络文化内容良莠不齐,既有积极健康、富有正能量的文化产品,也充斥着大量低俗、暴力、虚假的信息,网络水军、网络抄袭、网络赌博、浏览色情网站等网络失范行为充斥在大学校园中,使得一些大学生沉迷其中而无法自拔^[12]。另外,大学生同伴的影响也不容小觑。为了获得群体认同,有的学生明知同伴的行为不当也会选择跟随;有的认为同伴在网络上的恶搞或博眼球行为“很酷且有个性”,盲目跟风模仿,以彰显自己的与众不同或紧跟潮流,忽视这些行为本身的失范性,导致失范行为在群体中逐渐扩散开来。

4 纾解大学生网络行为失范的对策

“网生代”大学生作为网络的原住民,提升他们的网络素养不仅是数字时代发展的必然趋势,也是规范大学生网络行为的关键步骤。网络素养的提高,不仅有助于大学生正确理解网络、认识网络资源的价值以及合理处理网络信息,更关键的是能教会大学生在复杂多变的网络环境中辨别信息真伪、自觉拒绝不良信息、不轻信和沉迷于网络,并且遵守网络道德规范和行为准则。通过有效利用网络信息资源,大学生可以完善自我,提升对社会发展的贡献能力,从而实现真正的健康成长。因此,在“大思政”教育理念的指导下,高校党委应承担起主要责任,加强顶层设计,充分利用高校思想政治教育的育人功能,运用系统性思维构

建一个党政联合、各部门协同、家校合作的全方位育人格局。

4.1 深化思想引领,确立正确的网络价值观

思想是行动的先导,而一个人的世界观、人生观和价值观构成了其思想的核心。因此,大学生的“三观”是否正确,直接关系到他们在网络上的行为表现。在问卷调查中,当被问及改善网络行为失范的措施时,有 91.8% 的学生选择“树立正确的人生观和价值观”。因此,高校应将理想信念教育置于大学生思想政治教育的首要位置,引导学生深入理解网络对个人成长和社会发展的重要性,并认识到网络空间与现实社会一样,必须遵守公平、正义、诚信等基本价值原则。通过加强社会主义核心价值观的教育,引导学生将社会主义核心价值观所倡导的文明、友善等理念扩展到网络空间,使之成为自觉遵守的网络行为规范,从根本上预防失范行为的发生,筑牢网络行为健康发展的思想根基。

4.2 构建系统化的课程育人体系,提升大学生的网络素养

大学生的网络素养是一个由网络认知、网络道德、网络安全、网络行为和网络审美等多个方面相互交织、相互作用的综合体系。高校应当将网络素养的各个方面,按照不同层次和重点,融入思想政治理论课、法律基础、计算机基础、安全教育以及专业课程的思政教育中。同时,高校应将网络素养纳入大学生毕业能力要求的范畴,通过全校必修课、选修课、基础课以及专业课的共同参与,构建一个全面且多维度的教育引导体系。这样,大学生才能够掌握网络基础知识,理解网络风险,辨别信息的真伪和价值,遵守网络道德,增强网络自律和提高自我保护能力。在构建系统化课程育人体系的过程中,高校还要建立科学合理的网络素养评价体系,对学生的网络素养水平进行客观评估,以便及时调整教学策略,确保教育目标的实现。此外,还应增强教育内容的时代感,将价值性和知识性相结合,以理性的态度说服学生,强化他们的理性认同。例如,可以通过分析社会热点事件,探讨网络媒介和网络信息的正面与负面影响,以及负性事件的本质和其背后的法律风险与道德规范。

4.3 打造具有特色的新媒体平台,培育积极向上的校园网络文化

当前,新媒体平台已成为大学生获取网络资源的

主要渠道。高校可以借助新媒体这一有力载体,整合思想政治教育的内容,根据大学生的兴趣偏好,打造富有吸引力的新媒体平台。要运用好大学生偏爱的微信公众号、B 站和抖音等网络平台,推送充满正能量、富有教育意义且符合大学生兴趣点的内容,例如优秀校友的创业故事、学术前沿动态、校园文化活动精彩瞬间等。通过积极健康的网络文化吸引学生关注,利用“碎片化时间”进行主流的人生观和价值观引导,突显主体性与主导性相统一;制作内容丰富的网络思想政治教育内容,运用生动有趣的短视频、漫画等形式,讲解网络文明知识和网络行为规范案例,将严肃的网络行为引导内容以轻松易懂的形式传播,实现创新的宣传表达和高尚价值与道德引领相统一,让健康文明的网络行为意识潜移默化地形成。另外,强化“第二课堂”的引导作用,通过专题讲座、课外活动、党团活动、社会调研或成立网络自律协会等多种形式,开展网络文明宣传的志愿活动、网络文化作品的创作、网络失范行为的辨析与研究等,通过学习、思考、实践和感悟的过程,提升学生对提高网络素养的主动性和情感认同。

4.4 加强心理健康教育,预防心理因素引发的网络行为失范

心理因素显著影响大学生的网络行为,如寻求认同、逃避现实、好奇心、自我表达、自律缺乏、孤独感等,这些心理问题若未妥善处理,可能导致学生出现不当的网络行为。因此,高校应加强心理健康教育,帮助学生建立良好人际关系,增强自我管理能力,促进心理成熟,使他们能理性面对网络诱惑,做出明智选择;积极提供线上线下的心理咨询,开展心理讲座和案例分析,以提升学生的心理调节能力,帮助他们应对情绪和压力,避免不当网络行为。此外,高校还应开展网络心理调研,定期通过问卷调查、线上线下访谈等方式,深入了解学生在网络环境中的心理状态、需求以及动机。比如,探究学生在网络社交中渴望获得关注与认同的心理,以及在匿名网络环境下容易出现冲动发言的心理机制等。通过收集和分析这些数据,总结学生网络行为背后的心理共性与差异,针对不同心理特点的学生群体制定个性化的引导策略,使引导工作更贴合学生实际情况,提高引导效果。

4.5 完善网络育人协同机制,构建育人合力

网络行为失范已成为大学生中普遍存在的问题,

对此高校需采取多部门联合治理的策略。宣传部应主导网络育人的宣传导向和格调,确保传递的信息积极向上;学生工作部则需将网络育人融入日常学生管理和思想教育中,密切关注并及时反馈学生的网络行为;网络技术中心负责维护网络育人平台的稳定运行,并提供技术支持;各院系在课程教学中融入网络育人元素,引导学生合理利用网络资源,杜绝网络抄袭、侵犯他人知识产权等不当行为。鼓励教师全员积极参与网络育人工作,在课堂内外通过自身的网络言行示范,为学生树立榜样。

高校应加强与学生家长的沟通与协作,构建家校共育的合力。家庭是学生网络成瘾的重要影响因素,父母的教育方式和亲情陪伴与支持,对学生的网络行为有着至关重要的影响^[13-14]。辅导员和班主任要与家长保持紧密联系,共享学生在校表现和网络行为,以促进教育合作。学校应为家长举办网络安全讲座,提升家长对网络问题的认识,并提供指导学生正确使用网络的策略。同时,还要鼓励家长改变教育方法,更多地鼓励和肯定孩子,营造温馨和谐的家庭氛围。通过家校合作,全面深入地规范大学生的网络行为。

4.6 加强网络监管,完善网络失范行为监管机制

高校加强网络监管能力是治理网络失范行为的有效途径。首先,高校应建立完善的网络管理制度。明确网络使用规范,制定相应的奖惩措施,对违反规定的行为予以严惩。其次,高校应加强技术监管手段。通过建立网络信息过滤系统、监测系统等技术手段,对校园网络进行实时监控,及时发现和处置网络失范行为,争取建设一个充满正能量的校园文化环境。同时,加强对校园网出口的管理,限制不法信息的传播,保障校园网络的安全稳定。最后,高校应建立网络舆情应对机制。针对网络突发事件制定应急预案,及时掌握舆情动态,有效化解危机。加强与政府、社会各方面的沟通协作,营造一个健康、文明、安全的校园网络环境,促进大学生的健康成长和全面发展。

5 结 语

综上所述,大学生网络行为失范问题是一个多因素作用的复杂的社会现象,它不仅关系到大学生的健

康成长和发展,也关系到社会的稳定和进步。本文提出的一系列对策,可以引导大学生树立正确的网络价值观,全面提升其网络素养,有效改善大学生网络行为失范的现状,营造一个健康、积极、有序的网络环境,为大学生的全面发展和健康成长保驾护航。

参考文献

- [1] 关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见[EB/OL]. 2015-01-20 [2024-08-20]. https://www.cac.gov.cn/2015-01/20/c_1114053627.htm?from=singlemessage
- [2] 习近平. 在第二届世界互联网大会开幕式上的讲话[N]. 人民日报, 2015-12-17(02).
- [3] 新时代公民道德建设实施纲要[EB/OL]. 2019-10-27. [2024-08-20] https://www.gov.cn/zhengce/2019-10/27/content_5445556.htm
- [4] 鲁霖. 大学生网络行为失范表现及对策研究[J]. 北京青年研究, 2015, 24(2): 78-81.
- [5] 赵改萍, 张莹莹. 浅析网络失范言论的原因及对策: 基于《乌合之众: 大众心理研究》的理论视角[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2020, 36(2): 39-46.
- [6] 项久雨. 品读“00后”大学生[J]. 人民论坛, 2019(9): 112-114.
- [7] XIE L J, CHEN S P, SHANG Y, et al. The effect of internet use behaviors on loneliness: The mediating role of real-life interpersonal communication[J]. *Current Psychology*, 2024, 43(7): 6627-6639.
- [8] 龚振黔. 网络社会的行为失范及根源探析[J]. 贵州社会科学, 2019(12): 25-31.
- [9] AL-HARRASI A S, AL-BADI A H. The impact of social networking: A study of the influence of smart-phones on college students[J]. *Contemporary Issues in Education Research*, 2014, 7(2): 129-136.
- [10] 习近平. 论党的宣传思想工作[M]. 北京: 中央文献出版社, 2020.
- [11] 刘燕. 大学生网络表达道德失范的类型、成因及纠治[J]. 学校党建与思想教育, 2023(20): 65-67.
- [12] 黎慈. 大学生网络行为失范的现状调查与教育对策研究[J]. 武汉公安干部学院学报, 2013, 27(2): 60-64.
- [13] 谢晓娟, 刘立伟. 大学生网络成瘾影响因素分析[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2022, 25(5): 547-552.
- [14] 杨紫豪. 大学生家庭教养方式与网络游戏成瘾关系的研究[J]. 心理学进展, 2024(1): 334-341.