

# 网络舆情与新媒体专栏主持人语

刘倩

(暨南大学新闻与传播学院 教授 博士生导师)

数字技术的迅猛发展正在深刻改变着信息传播格局，网络空间已成为社会舆论生成与演化的核心场域。一方面，社交媒体赋权公众表达，推动多元声音的交汇碰撞；另一方面，信息过载、情绪极化等问题也日益凸显，给网络生态治理带来全新挑战。面对日新月异的技术变革，如何有效应对极端情绪的扩散、优化主流媒体的舆论引导能力，成为学界与业界共同关注的焦点。

本期专栏聚焦网络舆情风险治理与新媒体平台传播策略，推出两篇专题论文。其中，《网络极端民族主义舆情风险治理研究》(作者：刘倩，罗家悦)一文以典型案例苏州持刀伤人事件为样本，通过多案例对比分析了舆情风险的生成机制与扩散路径。研究在实践中发现，官方正面直接的褒扬、媒体详实客观的报道、平台强力及时的打击以及与公众的联结能对网络极端民族主义分子产生较强震慑力，以维护清朗的网络空间、守护向善的社会公德良知，化解网络极端民族主义舆情风险。该研究为防范极端情绪蔓延、维护健康的网络舆论生态提供了建设性探讨。

另一篇论文《突发公共事件中主流媒体的情感传播与引导策略》(作者：曹轲，农舒婷)则从情感作为新闻生产资源的实践逻辑，通过个案分析法与内容分析法，探讨了公共事件中的情感传播模式与引导策略。研究发现，主流媒体通过道德、国家和民生的情感传播模式适配舆论的情绪演化，并通过情感表达、共情互动的方式超越传统单向叙事模式，构建起与受众交互的情感双循环机制，实现了从情感动员、情感引导到情感治理的转变，这一路径为主流媒体在复杂舆论环境中提升传播力、引导力、公信力提供了实践层面的经验性探索。

两篇论文虽视角各异，但均体现了学界对数字时代公共传播规律的深刻洞察。我们期待这些研究成果能为理解网络舆情的发展、网络空间治理的创新提供有益启示，助力构建更具包容性与韧性的数字公共领域。

doi: 10.62756/xbsk.1673-1646.2025117

引用格式：刘倩. 网络舆情与新媒体专栏主持人语[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2025, 41(5): 101.