**文章编号:** 1673-1646(2024)05-0046-08

# 以公共服务铸牢中华民族共同体意识的镇江实践及其启示

张慧卿[1,2]

(1. 江苏大学 马克思主义学院, 江苏 镇江 212013;
2. 江苏省铸牢中华民族共同体意识江南大学研究基地, 江苏 无锡 214122)

**摘　要:** 公共服务是满足各族群众利益,增强各族群众的获得感、幸福感、安全感,增强各族群众彼此之间的认同、各族群众对国家的认同,进而铸牢中华民族共同体意识的必由之路。本文在介绍镇江市以公共服务铸牢中华民族共同体意识实践的基础上,总结其经验,分析其存在的问题,进而提出相应对策,以期通过对镇江个案的分析,为民族散杂居地区以公共服务铸牢中华民族共同体意识提供借鉴及启示。

**关键词:** 公共服务;中华民族共同体意识;镇江实践

**中图分类号:** D623　　**文献标识码:** A　　**doi:** 10.3969/j.issn.1673-1646.2024006

**引用格式:** 张慧卿. 以公共服务铸牢中华民族共同体意识的镇江实践及其启示[J]. 中北大学学报(社会科学版), 2024, 40(5): 46-53.

# Zhenjiang's Practice of Strengthening the Consciousness of the Chinese National Community Through Public Services

**ZHANG Huiqing**[1,2]

(1. College of Marxism, Jiangsu University, Zhenjiang 212013, China;
2. Jiangsu Provincial Institute for Forging a Strong Sense of Community for the Chinese Nation, Jiangnan University, Wuxi 214122, China)

**Abstract:** Public services are essential for meeting the interests of people from various ethnic groups, enhancing their sense of gain, happiness and security, fostering mutual recognition among ethnic groups, and strengthening their identification with the nation, thereby solidifying the consciousness of the Chinese national community. This article introduces Zhenjiang's practices of reinforcing the consciousness of the Chinese national community through public services. By analyzing the Zhenjiang practices, this article aims to provide insights for other ethnically diverse areas to strengthen the consciousness of the Chinese national community through public services.

**Key words:** public services; the consciousness of the Chinese national community; Zhenjiang's practice

中华民族共同体意识是国家统一之基、民族团结之本、人民精神之钙。铸牢中华民族共同体意识是推动各民族共同实现现代化,进而实现中华民族伟大复兴的力量源泉。优质的公共服务是满足各族群众利益,增强各族群众"四个与共"意识、"五个认同",进而铸牢中华民族共同体意识的必由之路。

**收稿日期:** 2024-01-11
**基金项目:** 2021年江苏省高校哲学社会科学重大项目:习近平新时代铸牢中华民族共同体意识研究(2021SJZDA006)
**作者简介:** 张慧卿(1977—),女,教授,博士,硕士生导师,从事专业:民族政治学。E-mail: 1000003968@ujs.edu.cn。

## 1 公共服务是铸牢中华民族共同体意识的有效路径

习近平总书记在第五次中央民族工作会议上指出："做好新时代党的民族工作，要把铸牢中华民族共同体意识作为党的民族工作的主线。"[1]245 在党的二十大报告中，习近平总书记再次强调："以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路，坚持和完善民族区域自治制度，加强和改进党的民族工作，全面推进民族团结进步事业。"[2]39 习近平总书记在中共中央政治局第九次集体学习时强调："要全面贯彻党的二十大部署，准确把握党的民族工作新的阶段性特征，把铸牢中华民族共同体意识作为党的民族工作和民族地区各项工作的主线，不断加强和改进党的民族工作，扎实推进民族团结进步事业，推进新时代党的民族工作高质量"[3]，进一步突出了铸牢中华民族共同体意识的重要性。铸牢中华民族共同体意识的核心要义为：四个与共、五个认同。四个与共，即"铸牢中华民族共同体意识，就是要引导各族人民牢固树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念"[1]245。五个认同，即"推动各民族坚定对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的高度认同，不断推进中华民族共同体建设"[1]244。铸牢中华民族共同体意识成为新时代党的民族工作的"纲"，纲举目张，新时代所有民族工作都要围绕铸牢中华民族共同体意识进行，铸牢中华民族共同体意识不仅仅是少数民族的事、少数民族地区的事，而是整个中国、全体中国人民的事。中国东部城市民族工作同样要围绕铸牢中华民族共同体意识进行。

公共服务是公共部门为了保障公共利益而从事的提供公共产品的服务行为及其制度安排的总称。各族群众，作为国家公民，享有普遍性的公共服务，同时，由于各自文化、习俗等方面的特性，也享有一些个性化公共服务。习近平总书记在第五次中央民族工作会议上指出："要充分考虑不同民族、不同地区的实际，统筹城乡建设布局规划和公共服务资源配置，完善政策举措，营造环境氛围，逐步实现各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位互嵌。"[1]247 公共服务，是促进各民族交往交流交融，实现各民族全方位互嵌的有效途径。大量的实践表明，公共服务的质量，直接关系到各族群众对国家的认同度，关系到铸牢中华民族共同体意识的效度。

## 2 以公共服务铸牢中华民族共同体意识的镇江实践

镇江是江苏省民族工作的重点城市之一。根据第七次全国人口普查，全市常住人口中少数民族人口有 29 118 人，在全市总人口中占比 0.907%，共有 52 个少数民族。少数民族人口中，人数排在前五位的是回族、苗族、土家族、彝族、壮族，以上五个少数民族人口占全市少数民族人口的 62.99%。少数民族流动人口为 20 581 人①。

镇江市面向各族群众的公共服务对象有两类：常住人口和少数民族流动人口。针对不同的服务对象、服务内容，镇江市探索出了很多行之有效的方法。

### 2.1 公共服务对象

考虑到各族群众的受教育程度、主要生活来源、所从事职业是影响公共服务效果的关键因素，本文对《镇江市人口普查年鉴整理 2020（第一卷）》的相关统计数据进行了整理。

#### 2.1.1 城市常住人口受教育程度、收入来源、所从事职业情况

从表 1 可知，镇江市 3 岁以上的常住人口总数为 3 145 664 人，其中汉族有 3 117 347 人，少数民族有 28 317 人。未上过学的少数民族占少数民族总人口的 1.59%，学前教育程度的少数民族占少数民族总人口的 3.61%，小学程度的少数民族占少数民族总人口的 19.4%，初中程度的少数民族占少数民族总人口的 32.2%，高中程度的少数民族占少数民族总人口的 15.6%，大学专科程度的少数民族占少数民族总人口的 10.2%，大学本科程度的少数民族占少数民族总人口的 15.8%，硕士程度的少数民族占少数民族总人口的 1.34%，博士程度的少数民族占少数民族总人口的 0.24%。其中，小学、初中比例最高，占到少数民族总人口数的 50% 以上。

从表 2 可知，调查人口总数为 154 298 人，男性有 91 392 人，女性有 62 906 人。其中，汉族有 153 017 人，男性有 90 722 人，女性有 62 295 人。其他 51 个民族总数为 1 281 人。镇江少数民族从事的职业

① 有关镇江市民族情况的数据由镇江市民宗局提供。

主要集中于生产制造及其有关职业，占所调查少数民族总数的50.2%，还有社会生产服务和生活服务，占比为29.3%，专业技术人员为8.12%，办事人员和有关人员为7.11%，党政机关、国家机关、群众团体和社会组织、企事业单位负责人比例为2.26%，农、林、牧、渔业及辅助人员为3.04%。

表1 镇江3岁以上各族群众受教育程度统计

单位：人

| 类别 | 3岁以上人口普查数量 | 受教育程度 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 未上过学 | 学前教育 | 小学 | 初中 | 高中 | 大学专科 | 大学本科 | 硕士研究生 | 博士研究生 |
| 总数 | 3 145 664 | 82 819 | 90 435 | 673 378 | 1 129 074 | 555 661 | 322 736 | 260 786 | 26 958 | 3 817 |
| 汉族 | 3 117 347 | 82 368 | 89 412 | 667 890 | 1 119 948 | 551 233 | 319 861 | 256 308 | 26 578 | 3 749 |
| 少数民族 | 28 317 | 451 | 1 023 | 5 488 | 9 126 | 4 428 | 2 875 | 4 478 | 380 | 68 |

表2 镇江各族群众所从事职业普查数据表

单位：人

| 类别 | 人口普查数量 | 从事职业 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 党的机关、国家机关、群众团体和社会组织、企事业单位负责人 | 专业技术人员 | 办事人员和有关人员 | 社会生产服务和生活服务人员 | 农、林、牧、渔业及辅助人员 | 生产制造及有关人员 | 不便分类的其他从业人员 |
| 总数 | 154 298 | 5 695 | 16 096 | 14 024 | 52 885 | 6 706 | 58 782 | 110 |
| 汉族 | 153 017 | 5 666 | 15 992 | 13 933 | 52 510 | 6 667 | 58 139 | 110 |
| 少数民族 | 1 281 | 29 | 104 | 91 | 375 | 39 | 643 | 0 |

从表3可知，普查人口总数为271 223人，其中汉族268 927人，少数民族为2 306人。以劳动收入为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的55.6%，以离退休金/养老金为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的11.3%，以最低生活保障金为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的0.61%，以失业保险金为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的0.48%，以财产性收入为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的0.22%，以家庭其他成员供养为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的28.1%，以“其他”为主要生活来源的少数民族占所统计少数民族人口总数的3.77%。可以看出，66.9%的少数民族靠劳动收入或离退休金/养老金为主要生活来源，另有比较大的比例靠家庭其他成员供养。

表3 镇江15岁以上各族群众主要生活来源普查数据表

单位：人

| 类别 | 15岁以上人口普查数量 | 生活来源 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 劳动收入 | 离退休金/养老金 | 最低生活保障金 | 失业保险金 | 财产性收入 | 家庭其他成员供养 | 其他 |
| 总数 | 271 223 | 153 776 | 39 577 | 4 894 | 102 | 1 360 | 60 910 | 10 604 |
| 汉族 | 268 927 | 152 494 | 39 317 | 4 880 | 101 | 1 355 | 60 263 | 10 517 |
| 少数民族 | 2 306 | 1 282 | 260 | 14 | 11 | 5 | 647 | 87 |

2.1.2 少数民族流动人口基本情况

镇江市公共服务的两类对象中，城市常住少数民族人口和少数民族流动人口既有共性，也有各自的特殊性。公共服务的内容、形式、方法等也有所差异。城市常住少数民族人口是指具有本地户籍的人口。少数民族流动人口指不具有所居住地户籍但有居住证，在所居住地工作、生活的少数民族成员。

关于少数民族流动人口，我们目前只掌握到各族总数、在各区的分布情况（见上文）等，对其受教育程度、所从事职业、生活主要来源等，缺乏精确的数据。在调研过程中了解到：流动少数民族人口的受教育程度普遍不高，小学、初中毕业的占大多数，一部分以餐饮服务业为生，比如经营拉面馆、烧烤、清真饭店、烤馕等，还有一部分是“红石榴就业”行动企业所招聘的员工，涉及到科技、科技服务、农业装备、人防设备、装饰、建材、精密元件、纺织、船舶装备、新能源设备、特种设备等行业，共招聘民族八省区②2 000多名员工。

## 2.2 公共服务内容和形式

公共服务内容主要有：饮食、丧葬等事关回族等10个少数民族日常生活的服务；关系各族群众民生的就业、医疗、上学、住房、执照办理等服务；还包括法律援助、民族理论与政策宣传教育、国家通用语言培

② 民族八省区包括五个少数民族自治区，还有少数民族人口比较多的云南、贵州、青海三省。

训、各族节日庆祝活动组织等公共文化服务。

2.2.1　清真饮食、殡葬等公共服务

镇江市常住人口中，有清真饮食习惯和土葬习俗的维吾尔族、回族、哈萨克族、乌孜别克族、塔塔尔族、塔吉克族、柯尔克孜族、撒拉族、东乡族、保安族10个少数民族，人口共计8 575人，其中回族7 628人。有土葬习俗的少数民族占镇江少数民族总人口的29.4%。流动人口中10个民族的占比也比较大。做好这部分少数民族成员的清真饮食、殡葬服务，对于镇江市少数民族成员增强对镇江的归属感，进而铸牢中华民族共同体意识具有重要的意义。

目前，全市有4处民族公墓，10个领取清真标志牌的清真食品网点、市区现有60余个清真食品网点（主要包括拉面馆、牛肉摊点、小吃店）。全市共有173余家清真供应点。其中，清真饮食店45家，清真副食品专摊111家和17家清真食品店。句容有一家清真屠宰场正在审批中。能够满足10个少数民族的清真饮食、殡葬需要③。

针对一些特殊群体，镇江当局、社区等采取了有针对性的公共服务。例如，位于京口区大市口街道的千秋桥社区，有484名回族常住居民，其中有相当数量的老年人，有些还独居、高龄。为了解决这部分老人的生活困难，千秋桥社区联合穆源民族餐厅，于2017年12月6日成立了江苏省内第一家社区清真助餐点，回族老人们可以在清真就餐点集体就餐，不仅满足了饮食的需要，还可以一起交流，满足了老人们的精神需求。

2.2.2　关系各族群众民生的就业、医疗、上学、住房、执照办理等公共服务

镇江市在各族群众就业、医疗、上学、住房、执照办理等方面，实现了规范化、制度化、人性化，在少数民族流动人口的民生服务方面，有着一些独到的做法，例如，丁卯派出所的“红石榴家园”服务站针对丁卯街道少数民族流动人口超过500人的实际情况，镇江新区在丁卯派出所腾出150余平方米场地，建设服务少数民族同胞特色阵地，组建服务团队。选派有少数民族地区工作生活经历、精通少数民族语言的3名同志兼任服务站日常工作，通过多为各族群众办好事、办实事、解难题，实现沟通无障碍、服务无死角，打造服务辐射全市、管理一体，具有镇江特色的“红石榴家园”服务站品牌。据统计，2021年以来，共帮助协调解决少数民族同胞经商就业、就医入住、证照服务等服务事项300多人次；帮助100多名少数民族孩子解决了上学问题；先后调解纠纷和矛盾超100人次，得到少数民族同胞的充分认可和信任。有少数民族成员普通话交流有障碍，工作人员陪练车，陪领驾照；有少数民族的烧烤摊，楼上是居民小区，工作人员劝说其在高考几天，把户外的桌子收起来，以减少噪音，烧烤店很配合。2021年7月，该服务站专门在社区医院设立少数民族同胞接种新冠疫苗专场活动，得到赞誉④。

句容市民族团结进步创业就业示范基地——京华电气、巨宝科技两个规上企业，先后组织6批1 400多名本地及外来的各民族群众进入辖区内企业就业务工，组织就业技能培训10余场，举办招聘会6场，帮助50余名各民族外来务工人员随迁子女就近入学。

马家山社区的“暖‘新’加油吧”，为各族群众提供了细致周到的服务，公布了政府服务热线、马家山社区电话、水务、电力、燃气、电话、上网查询、维修等电话。提供医药救急、雨伞雨衣、应急充电、冷热饮水、读书看报、微波炉、针线等服务，想群众之所想，急群众之所急。市区有多处这样的地方，真正满足了各族群众的日常需要。

2.2.3　公共文化服务

“构筑中华民族共有精神家园，是铸牢中华民族共同体意识的关键。我们要把构筑中华民族共有精神家园作为战略任务来抓，让各民族人心归聚、精神相依。”[4] 公共文化服务是构筑中华民族共有精神家园的有力举措。镇江市在对各族群众的公共文化服务方面，主要体现在法律法规宣传、法律援助，国家通用语言培训、民族理论和政策讲座、各族节日活动等方面。

镇江市持续21年开展民族团结进步宣传月活动，各族群众在享受民族文化大餐的同时，进一步交往交流交融。镇江民宗局2020年、2021年、2022年连续三年组织以语言文化政策为主要内容的培训，内容包括国家通用语言培训，铸牢中华民族共同体意识与东部城市民族工作讲座，外来务工人员权益维护及就业政策宣讲，非遗体验，参观民族团结进步示范单位、“红石榴家园”等，引导少数民族尤其是少数民族流动人口真正融入镇江城市生活。

丁卯派出所“红石榴家园”服务站主动邀请各

③　相关数据由镇江市民宗局提供。
④　该部分根据实地调研所获材料整理分析。

族群众参与社区文娱活动，在新中国成立70周年、建党100周年、党的二十大及每年端午、中秋、春节等时间节点，组织各族群众共同开展庆祝活动60余场次。“红石榴家园”的先进经验和做法在2021年10月被党史学习教育中央第五指导组给予高度肯定，并作为镇江唯一案例入选全国《百年初心成大道——党史学习教育案例选编》中。

少数民族人口比较多的社区，也实现了法律政策宣讲、法律援助，民族理论与民族政策宣讲、民族节日活动等常态化。以杨家门社区为例，近年的元宵节、国庆节、中秋节、端午节等，都会组织做国旗饼、包廉洁粽、画同心馕等活动，见表4。各族群众在品尝民族美食的同时，感受到“民族团结一家亲，同心共筑中国梦”的意义。

表4 2023年杨家门社区“我们的节日”活动

| 日期 | 活动名称 |
|---|---|
| 1月3日 | 翰墨飘香送祝福，粥香四溢过腊八 |
| 2月11日 | 传统佳节“廉”味浓 民族团结闹元宵 |
| 3月2日 | 杨家门社区开展楼栋清洁 |
| 4月22日 | 欢度开斋节 团结一家亲 |
| 6月21日 | 端午粽飘香 防疫紫香囊 |
| 7月26日 | 绘长卷 颂党恩 |
| 8月8日 | 节日里的“啃秋” |
| 9月30日 | 同吃一碗面 共祝祖国好 |
| 10月10日 | 情系银发 温暖重阳 |

2023年，杨家门社区还在每周周五下午，花1个小时的时间，对辖区内宝塔小学的同学民族节日活动、民族知识科普，在各族青少年心中埋下民族团结的种子，见表5。

表5 2023年杨家门社区“民族知识科普”

| 日期 | 活动名称 |
|---|---|
| 4月27日 | 苗族：黑与白的碰撞 |
| 5月4日 | 侗族：蓝印花布艺制作 |
| 5月11日 | 藏族：哈达飘向天空 |
| 5月19日 | 瑶族：巧手匠心 |
| 5月25日 | 维吾尔族：与鼓同行 |
| 6月1日 | 布依族：感受蜡染魅力 |
| 6月8日 | 壮族：DIY制作“麽乜” |
| 6月15日 | 仡佬族：剪纸创未来 |
| 6月29日 | 土家族：舞动人生 |
| 7月6日 | 蒙古族：歌唱明天 |

## 2.3 公共服务方法

在公共服务的过程中，镇江探索出了一些可圈可点的方法⑤。

### 2.3.1 “三尊重、三服务、三互动”工作法

丁卯派出所“红石榴家园”服务站在公共服务过程中，总结出了“三尊重、三服务、三互动”的方法。以“三个尊重”凝聚民心：一是尊重民族宗教信仰，二是尊重民族风俗习惯，三是尊重民族文化。站里4名团队成员具备了双语正常交流能力，180余名少数民族同胞具备了普通话交流能力。以“三项服务”温暖人心：一是主动解决生活困难，二是热情帮助子女入学，三是积极化解矛盾纠纷。以“三个互动”共筑同心：一是常讲政治讲团结，二是常听心声收意见，三是常组活动促共建。

### 2.3.2 “流动”服务法

杨家门社区的“流动”服务法是老社区提供公共服务的有效方法。“流动小板凳”“流动小黑板”“流动小信箱”“流动小饭盒”“流动小课堂”成为杨家门社区服务各族群众的好帮手。“流动小板凳”解决了一系列社区居民关心的问题：斜树挡路、福莲巷路面修缮、垃圾外溢导致的环境卫生等问题，还有部分居民外墙鼓起变形，有倒塌风险，经过流动小板凳上的协商，居民很快搬离危房等。书法爱好者定期将“流动小黑板”挂在商户前，宣传党的大政方针、民族政策，弘扬正能量。“流动小信箱”不定期收集民情民意，为社区改善服务提供建议；“流动小饭盒”每逢传统节日，为困难老人送去水饺、汤圆、腊八粥等暖心餐。

### 2.3.3 线上线下相结合的方法

以杨家门社区为例，杨家门社区提出“温馨家”的概念，按照“三室两厅两坊”的布局，弥补老城区的硬件短板。会客厅展示了社区治理和统战工作亮点，并定期播放爱国主义电影。聚民意、汇民情的议事厅，线上直播的普法教育室，支持二维码听书的阅览室，集慈善、消防、应急、抗疫物资为一体的物资坊，惠民洗浴坊和运动保健室，满足了各族群众的文化娱乐和生活保健的需求，在这里，他们既可以享受一站式服务，又能遇到“同心人”。

在完善线下阵地的同时，社区还积极探索互联网民族阵地建设，利用居民微信群、党员QQ群、学习强国通等，通过文字、图片、视频、语音等多种线上方式，及时传送民族知识、政府政策、社区工作动态、活动信息、居民关心的热点问题，让居民足不出户了解相关政策，接受专业指导，促进各族居民零距离交流。社区21条街巷，共张贴了网格员服务公示板块58张，社区微信群二维码、办公电话、网格长和网格员的手机号码全部公示上墙，

⑤ 公共服务的方法基于在镇江市杨家门社区和丁卯派出所“红石榴家园”服务站实地调研概括而成。

社区工作人员365天24小时待机，微信时刻不离线，群众问题由专人及时应答。

2021年8月28日，丁卯派出所“红石榴家园”服务站正式开通政务网，对行政审批、警务服务、社区管理事项进行资源整合，打造有温度、高效率的政务服务。服务站将民族事务纳入共建共治共享的社会综合治理范围，借鉴成熟经验和模式，对在镇务工经商的少数民族群众建立人员名册清单和微信工作服务群，实行网格化管理，成立联动服务小组，从营商、就业、医疗、教育等方面为其提供全方位服务，形成联动服务机制，各职能单位各司其职，定期对其开展培训活动。

## 3 以公共服务铸牢中华民族共同体意识的镇江经验

### 3.1 充分发挥党建引领作用

“党的领导是全面的、系统的、整体的，在各领域各方面各环节都有着充分的体现。中国政治发展的实践证明，党的领导不管在哪个领域、哪个方面、哪个环节有所缺失和弱化，都很有可能损害到党和国家事业的顺利发展。”[5]在以公共服务铸牢中华民族共同体意识方面，镇江市民宗局的“0511”党建服务品牌发挥了重要作用。“0511”是镇江的区号，这里“0”还代表同心圆，喻指民族大团结；“5”代表服务品牌创建以5年为一个周期，绵绵用力、久久为功；“11”是指“1＋10”，即创建一个响亮服务品牌，深入开展宣传、教育、文化体育、权益保障、公益服务、社会团体建设、支持乡村振兴及民贸企业发展、促进民族村级经济发展等10大系列的工作。“石榴”出自习近平总书记“促进各民族在中华民族大家庭中像石榴籽一样紧紧抱在一起”[6]重要论断，“镇红”代表石榴花在镇江全域绽放，昭示着全市各族群众在市委、市政府的正确领导下，共同团结奋斗、共同繁荣发展，为推动“镇江很有前途”加速跑进现实作贡献。

党建联盟在为各族群众公共服务方面，发挥了积极作用。以杨家门社区为例，杨家门社区的党建联盟单位共有25家（包括镇江市民宗局），通过与党组织共建单位的紧密联系，仅2021年度，累计协商议事16次，妥善化解邻里纠纷7起，促成相关单位领办民生难题9件。社区和党建联盟单位积极探索“打通服务老城居民的最后100米”“双减后的社区教育”等服务，维修街巷道路7条、开设公益课堂18次、新增小巷爱心椅8张、新增便民晾衣杆4处。

### 3.2 通力协作的工作机制

为各族群众提供公共服务，涉及到好多职能部门，能否很好地分工协作，直接关系到公共服务的效果。

《镇江市人民政府办公室关于建立完善少数民族服务管理体系的意见》，对涉及到针对少数民族公共服务和管理的市文明办、市教育局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市城管局、市商务局、文广新局、体育局、卫计委、市食品药品监督管理局、市信访局、市法制办、市市委、市残联、人民银行、市民宗局等市委、市政府的各职能部门进行了具体的任务分解。各职能部门各司其职，密切配合。

丁卯派出所“红石榴家园”服务站成立时，新区民宗、公安、司法、教育、人社、民政、市场监管、街道办事处等相关职能部门指定专人负责、同步进驻，坚持主动服务、网格管理、团队联动、部门协调，为各族群众提供精准的公共服务。除新区有关部门和街道社区进驻外，市级民族主管等相关部门直接挂钩，同时吸纳10名少数民族同胞担任志愿者，分别担任网格办副主任和网格小组长等职务。在服务范围上，10名志愿者来自全市7个辖市区、4个不同地区，实现了服务网格全覆盖。

在对少数民族成员进行法律援助的过程中，有成员普通话听说能力有限，无法很好地沟通，市民宗局会请伊斯兰协会会讲维语的阿訇，或者有过相应民族省区工作经验的工作人员，比如丁卯派出所“红石榴家园”服务站的工作人员提供翻译服务，以便各族群众的权益切实得到保障。在涉及到民族公墓的问题时，有的少数民族群众会先和阿訇联系，通过阿訇和民宗局进行交流，阿訇在其中起到了沟通桥梁的作用。

### 3.3 互嵌式社区环境和社会结构的构建

镇江市全域培育“红石榴”集群品牌，为公共服务提供了各民族互嵌的社区环境和社会结构。在民族工作任务相对较重、少数民族流动人口较为集中的镇（街道）、村（社区）和学校等重点区域，精心规划打造一批“红石榴家园”。目前，镇江有22家省级“红石榴家园”。遴选确定建华建材（中国）有限公司、孚能科技（镇江）有限公司、江苏鼎胜新能源材料股份有限公司等多家企业参与“红石榴就业行动”，落实招工计划，为各族群众搭建创业就业新平台，提供服务新便利；精心共建“红石榴广场”：如丹阳正则高级中学“红石

榴园”、润州区金山街道杨家门“红石榴广场”、江苏大学京江学院“民族团结林”等，为各族公共文化服务提供了场所；设立“红石榴服务站”，如江苏科技大学“红石榴工作室”、镇江市公安局新区分局丁卯派出所“红石榴服务站”等，通过各个服务站独特的工作法，提供便捷高效的公共服务；设立“红石榴班”，例如江苏大学京江学院“红石榴班”、丹阳正则高级中学新疆班、穆源民族学校等，对各族青少年进行铸牢中华民族共同体意识教育。

## 4 镇江以公共服务铸牢中华民族共同体意识中所存在的问题及对策

### 4.1 存在的问题

4.1.1 法律法规有待于进一步完善

随着大流动大融居趋势的发展，城市民族工作、社区治理发生了很大变化，然而，《城市民族工作条例》颁布于1993年，《关于加强新形势下社区民族工作的意见》颁布于2011年。一些条款无法适应变化了的民族工作新形势。例如，对回族等10个有土葬习俗的少数民族殡葬服务管理缺乏政策依据，主体不明，权责不清，容易引发民族矛盾。随着网络技术的发展，对各民族进行线上服务已经成为既定事实，然而由于缺少法律法规政策，线上服务缺乏规范性，存在一定的随意性。

4.1.2 公共服务尤其是公共文化服务覆盖面有限

一些少数民族人员，尤其是少数民族流动人员，很少能感受到公共文化服务。例如，我们在调研过程中认识的一对烤馕夫妇，刚刚30出头，在镇江烤馕11年。他们每天大清早就起来烤馕，忙乎一整天；收入微薄，租住在地下车库，两个孩子都在老家；每天生活的轨迹就是地下车库、烤馕摊，文化生活贫乏。

国家通用语言的掌握程度，直接影响到少数民族成员能否很好地与当地人交往交流交融，能否很好地融入本地社会，进而影响到其对中华民族共同体意识的接受程度。镇江在国家通用语言培训方面颇有成效，但覆盖面有限。由于很多少数民族成员从事餐饮行业，忙到深夜，上午经常在补觉，下午又开始为晚饭而忙乎，所以没有时间参加国家通用语言培训，也没有时间参加就业创业培训，也无法参加法律政策、民族理论与政策等宣讲。

4.1.3 基层工作强度大，人手不够

目前，镇江市民宗局民族处只有两位工作人员，但根据《镇江市人民政府办公室关于建立完善少数民族服务管理体系的意见》的任务分解，要负责如下工作：做好民族政策和法律法规的宣传教育，对全市贯彻落实民族政策、法律法规的情况进行督促检查；开展民族团结进步宣传教育和创建活动；依法更改民族成份、为办理中高考加分证明等提供便利服务（目前江苏省中高考少数民族加分政策已调整，民宗局要做好政策调整的解释工作）；维护好少数民族合法权益，开展少数民族困难家庭走访慰问；指导和配合有关部门依法处理涉及少数民族的矛盾纠纷；做好少数民族服务管理体系建设工作的业务指导和综合协调；积极创造各民族在城市共居、共学、共事、共乐的条件，充分发挥城市对于民族交往交流交融的平台作用。面对如此庞杂的工作，工作人员不堪重负。

目前，镇江各个市辖区只有两个工作人员负责统战工作。统一战线工作要处理好“五大关系”，即政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系。工作任务繁重，有的区域尤其是少数民族人口比较少的区域，民族工作容易被忽视。作为各族群众生活的地方，社区是公共服务的最后一公里，然而“上面千条线，下面一根针”，社区的工作更加繁复庞杂，人手却很少，在调研过程中，社区工作人员连连叫苦，有的社区工作人员周末也无法休息。一些老小区更是各种问题要处理，根本无暇顾及民族工作。

### 4.2 健全和完善公共服务，进一步铸牢中华民族共同体意识

健全和完善公共服务，是进一步铸牢中华民族共同体意识的必然选择。

4.2.1 继续深入开展铸牢中华民族共同体意识宣传、教育，加强校地合作

铸牢中华民族共同体意识，尤其东部地区铸牢中华民族共同体意识，不是一朝一夕的事情，需要久久为功。要想人们克服对铸牢中华民族共同体意识认识上的偏差，需要真正实现铸牢中华民族共同体意识宣传常态化。“要将铸牢中华民族共同体意识纳入干部教育、党员教育、国民教育体系，搞好社会宣传教育，深化国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观的宣传教育。”[7]

当前，镇江民族宗教部门工作人员，拥有民族学、宗教学专业背景的人较少，从事相关研究的专家学者也屈指可数，这些都成为制约铸牢中华民族共同体意

识宣传教育效果的因素。民宗部门和高校之间应加强交流，进一步挖掘铸牢中华民族共同体意识的理论研究者，充分整合研究力量，建立校地合作的研究基地，实现民宗工作人员理论上的进一步提升，民族学研究者的研究更加接地气。真正推动铸牢中华民族共同体意识理论研究、实践创新。

4.2.2　充分发挥线上服务的作用，进一步扩大公共服务的覆盖面

针对上文所提到的公共服务覆盖面有限，以及少数民族，尤其流动少数民族的从业特点及其生活规律，政府可以充分发挥线上作用。推广“大数据＋网格化＋铁脚板”的做法，加强少数民族流动人口的信息采集，把平时无法享受公共服务的流动少数民族人员纳入微信群、QQ群等，为其提供精准服务。比如，国家通用语言培训，以开展活动的方式进行培训，只能起到让人们认识其重要性的作用，而真正掌握一门语言，还是要系统地学习、经常性地练习。政府可以开发一些双语教学视频、音频，及时向少数民族流动人口推送，引导语言不太过关的少数民族流动人口利用自己的空闲时间，随时随地学习。还有一些民族理论、政策、知识，也可以通过线上方式及时推送。就业、创业信息，比如“红石榴就业”行动的信息，也可以及时发送给少数民族流动人口。引导其加强与其他民族成员的交往，力争使其走出信息的“孤岛”，融入现代生活。

4.2.3　充实基层力量，为基层减负，加强基层工作人员培训

针对基层工作事多人少的实际情况，政府应增加基层工作者的编制，尽量减轻基层民族工作者的负担，使其不仅仅是完成各种各样的任务，还能有精力进行实践创新、理论学习与思考，以便更好地为各族群众服务。要加强对基层工作人员民族理论、民族知识、民族政策的培训，使其认识到以铸牢中华民族共同体意识为目标的公共服务既有同一般公共服务的共同性，也有其特殊性。要真正理解“增进共同性，增进和尊重差异性”，而不是“一刀切”。

4.2.4　处理好城市发展与历史文化遗产保护的关系

镇江是历史文化名城，有着大量的历史文化遗产。历史文化遗产是一个城市的文化命脉，也是一个城市实现高质量发展的关键因素。能否处理好历史文化遗产保护与城市发展的关系，直接关系到各族群众的生活质量。比如杨家门社区，一些民居，具有保护价值，但是维修跟不上，配套设施不行，每到雨季，漏水严重，有时走着走着，就听到垮塌的声音。老巷子积水严重，居民家里会被淹，街道社区工作人员在雨季，大量的时间都花在帮居民排水上。前几年清真寺殡葬服务要升级，但是巷子很窄，大车根本无法进入，只能继续用小三轮车。

基础设施落后、危房多，影响到各族群众之间的关系，杨家门社区工作人员花费大量时间来处理各种矛盾，虽然目前看来，民族关系很和谐，但如果这些问题长期得不到解决，势必会影响民族关系，会对铸牢中华民族共同体意识产生不利影响。建议政府相关部门加大资金投入，科学合理论证，真正处理好城市发展与历史文化遗产保护的关系，提升各族群众的幸福感和对党和国家的满意度，为铸牢中华民族共同体意识打下坚实的基础。

## 5　结　语

以江苏省镇江市为代表的东部地区在以公共服务铸牢中华民族共同体意识方面，积累了丰富的经验，但也存在一些问题和不足。其他地区要注重推广东部地区先进经验和做法，比如杨家门社区、丁卯派出所“红石榴家园”服务站的一些理念和方法。在推广经验的同时，要注意和本地的民族构成情况、民族交往交流交融的实际情况相结合，既要避免用力不足，也要避免用力过猛，过犹不及，同时要注意吸取其教训，避免走弯路。

### 参考文献

[1] 习近平．习近平谈治国理政（第四卷）[M]．北京：外文出版社，2022.

[2] 习近平．高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M]．北京：人民出版社，2022.

[3] 习近平．铸牢中华民族共同体意识 推进新时代党的民族工作高质量发展[N]．人民日报，2023-11-29(01).

[4] 潘岳．不断构筑中华民族共有精神家园[N]．人民日报，2023-12-13(01).

[5] 田改伟，张慧．党的十八大以来中国民主发展研究评析[J]．重庆邮电大学学报（社会科学版），2023，35(6)：17-24.

[6] 习近平．决胜全面建成小康社会　夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M]．北京：人民出版社，2017.

[7] 潘岳．铸牢中华民族共同体意识[J]．求是，2023(24)：56-60.