

民办高校财会人才数字素养培养：现状、困境与突破路径*

○广东白云学院 刘艺欢 劳韬枫 马丽莹

摘要：数字经济时代，传统核算型财会人才已难以适应行业数字化转型需求。民办高校作为财会人才培养的重要阵地，其人才输出质量直接影响行业转型效率。以广东省民办高校为研究对象，应用对民办高校489份有效问卷的调研数据，分析民办高校财会人才数字素养培养的现状。结果表明：民办高校各群体对财会人才数字素养核心地位的认知度高且培训参与意愿强烈，但不同群体的核心认知存在明显差异，数字财会技术应用高频资源供给失衡，培养计划落地不足且对外部资源需求迫切；民办高校财会人才存在认知与实践脱节、实践资源供给不足、课程体系滞后、师资数字能力薄弱等，且不同群体面临的问题呈现显著分化特征；构建分群体精准施策、资源供给优化、课程体系重构、师资队伍建设和认知与实践断层破解“五位一体”的突破路径，为民办高校推进财会人才数字素养培养提供参考。

关键词：民办高校；财会人才；数字素养；培育路径

中图分类号：F230.4；G642

随着数字经济的蓬勃发展，大数据、人工智能、区块链等数字技术与财会行业深度融合，传统财会工作模式从核算型向管理型、分析型、战略型转变^[1]。财会人才作为行业发展的核心要素，其数字素养已成为衡量职业竞争力的关键指标。民办高校作为应用型财会人才培养的重要阵地，肩负着为社会输送适配数字经济发展需求人才的使命。然而，民办高校在师资力量、教学资源、资金投入等相较于公办高校存在先天短板，财会人才数字素养培育工作面临诸多挑战。

为全面掌握民办高校财会相关群体的数字素养认知水平、技术应用能力及实践操作现状，精准识别不同群体在数字素养培养与提升过程中面临的核心困境与差异化需求，为提升民办高校财会专业人才培养质量和财会行业数字化转型提供切实可行的路径，本研究选取广东白云学院等多所民办高校的财会专业在读学生、财会专业教师、财务处行政人员及其他相关人员等4类核心群体

作为调查对象，采用多阶段抽样方法和问卷调查法，辅以个别访谈法与文献研究法设计调查问卷。问卷设计基于“现状-困境-需求”三维框架，包含基本信息、数字素养认知、数字素养应用、困境与需求等模块。共回收问卷523份，剔除无效问卷34份，获得有效问卷489份，有效回收率为93.50%。样本数量充足，具有良好的代表性。根据调查数据的分析，总结民办高校财会人才数字素养培养的现状和突出困境，提出兼具针对性与可操作性的民办高校财会人才数字素养提升对策。

一、民办高校财会人才数字素养培育的现状

（一）数字素养核心地位的认知度高

数字经济时代，财会领域的数字化转型加速推进，数字素养已成为财会人才适配行业发展的关键支撑。通过对财会领域教师、行政人员及学生等不同群体的专项调查，各群体对数字素养的重要性认知高度统一，且参与数字财会培训的意

* 基金项目：2025年广东省大学生创新训练计划项目“民办高校财会人才数字素养的困境与突破——基于广东省民办高校的调查研究”（S202510822022）；中国商业会计学会2025年重点科研课题“人工智能视域下民办高校会计教育转型的‘四维演进’路径研究”（2025zssx041）；广东省审计厅2025年重点课题“新质生产力驱动的数智化审计人才胜任力模型构建与提升策略研究”（25GDSJZZ027113）。

第一作者简介：刘艺欢（2005—），广东白云学院，本科生。

通信作者：马丽莹（1964—），广东白云学院会计学院，教授。研究方向：会计教育。

愿普遍强烈，为后续数字素养培养工作的开展奠定了坚实基础。

在数字素养核心地位的认知方面，受访者态度呈现出高度一致性。数据显示，在受访者中，完全认同或基本认同“数字素养应成为财会人才的核心能力”的比例为 95.71%，仅有 4.29% 的受访者表示不太认同或完全不认同。从群体看，教师与行政人员作为财会领域的培养者和从业者，对数字素养的重要性认知最为深刻，认同率均达到 100%；学生作为未来财会人才的储备力量，认同率高达 95.26%。表明财会领域的培养者、使用者与学习者已形成广泛共识，为数字素养培养工作的推进营造了良好认知的环境。各群体对数字素养核心能力的认知侧重如表 1 所示。

表 1 受访者对“数字素养应成为财会人才核心能力”的认知分布

人员身份	核心能力认知 TOP3	选择率/%
财会专业教师	数据安全与风险防控能力	88.89
	数据分析与解读能力	86.11
	新技术学习适应能力	80.56
财会专业学生	财务软件操作能力	85.27
	数据分析与解读能力	84.84
	新技术学习适应能力	69.89
财务人员	财务软件操作能力	100.00
	数据安全与风险防控能力	75.00
	跨部门数字协同能力	75.00
其他人员	数据分析与解读能力	94.44
	财务软件操作能力	88.89
	数据安全与风险防控能力	83.33

在参与数字财会培训的意愿层面，各群体同样展现出积极态度。受访者明确表示一定会或可能参与免费数字财会培训比例为 91.41%，仅有 2.04% 的受访者明确表示不会参与，剩余受访者态度待定。从群体差异看，学生群体的参与意愿最高，达到 92.77%，这与学生群体处于知识储备阶段，对新兴技能的学习需求更为迫切密切相关；教师群体参与意愿的比例为 89.86%，作为知识的传授者，其自身也存在提升数字教学能力、适配

数字化教学改革的需求；行政人员参与意愿为 100%，行政工作的数字化转型同样要求其具备相应的数字素养，参与培训的主动性极强。不同群体的参与意愿，为后续数字财会培训工作的落地实施提供了支撑，也预示着培训工作具备良好的推广前景。

(二) 数字素养核心认知差异明显

受访者明确认可数字技术对财会工作有显著影响的比例达 90% 以上，其中 63.60% 的受访者认为影响较大，主要体现在工作效率提升、流程简化等；26.18% 的受访者认为影响极大，数字技术已彻底改变传统财会工作模式，自动化核算、智能审计等新业态不断涌现，为民办高校推进财会人才数字素养培育奠定了坚实的思想基础。

尽管认知共识形成，但不同群体（财务处行政人员、财会专业教师、学生）在数字素养认知上存在显著差异。在技术影响认知层面，财务处行政人员和财会专业教师的“高影响认知”（认为影响极大）占比分别为 50.00% 和 42.03%，远高于学生群体的 22.44%。由于行政人员和教师具备丰富的实际工作或教学实践经验，能够直观感知数字技术对财会工作的颠覆性变革；而学生因缺乏实战场景，对技术影响的认知多停留在“流程优化”的浅层层面。

在技术了解程度上，群体差异同样明显。财会专业教师“熟练掌握”数字技术的占比达 21.74%，是学生群体（4.24%）的 5 倍以上，这与教师日常教学中需深度融合数字技术、参与相关培训密切相关，而学生更多处于理论学习和初步实践阶段，对技术的掌握程度有限。

核心能力认知上，三者呈现共性与差异并存的特点。共性在于均将“数据分析与解读能力”视为核心能力之一，凸显了数字时代下数据处理能力对财会工作的核心价值。差异方面，教师群体尤为侧重“数据安全与风险防控能力”，认知占比达 86.96%，源于其对数字财会工作中风险点的深刻认知；财务人员则首推“财务软件操作能力”认知的比例为 100%，与其实践工作中对软件工具的高频使用需求相契合；学生虽也关注“财务软件操作能力”（认知比例为 85.04%），但对“数据安全”的认知较弱，认知比例仅为 62.34%，反映出其风险防控意识培养的紧迫性。不同群体数字素养核心认知差异如图 1 所示。

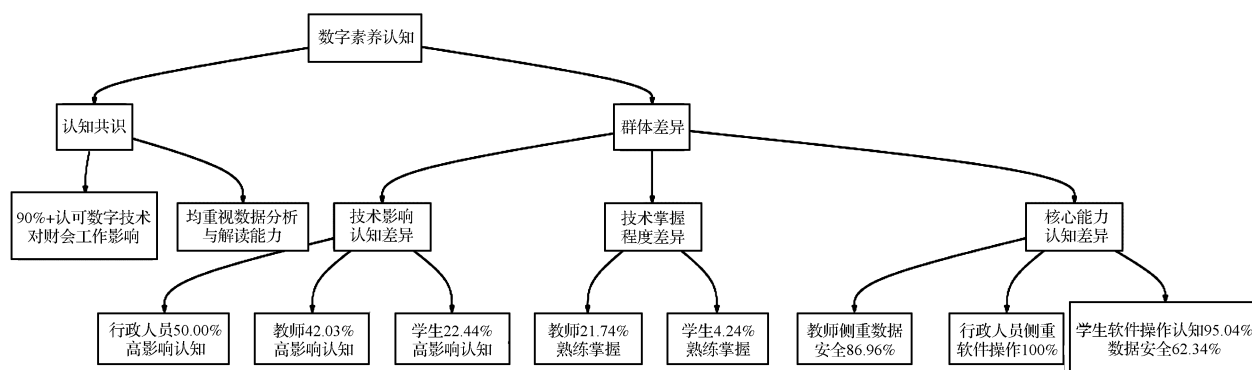


图1 不同群体数字素养核心认知差异

(三) 数字财会技术应用高频资源供给失衡

在数字经济深度渗透财会领域的背景下，数字财会工具与实践资源已成为师生开展教学、学习及工作的核心支撑。调查数据清晰显示，当前民办高校数字财会技术应用场景中，高频资源供给呈现显著失衡状态，资源配置与实际需求脱节，既制约了教学质量的提升，也影响了学生实践能力的培养，成为数字财会教育推进过程中的突出痛点。

数字财会工具使用频率的群体差异，直观反映出资源需求的分层特征，而供给端未能精准匹配这一差异。调查结果显示，近64.00%的受访者每周至少使用3次数字财会工具，其中，44.79%的受访者每周使用3~5次、18.61%的受访者达到每天使用的高频程度，足以证明数字财会工具已融入日常教学与工作。但细分群体看，使用频率差异悬殊，行政人员每天使用占比高达50.00%，教师群体每天使用占比也达40.58%，两者均远超学生群体的14.96%。产生差异的原因与不同群体的工作、学习性质相关，也暗含资源可及性的差异，学生对工具的使用常受限于设备、权限等因素，难以形成稳定的高频使用习惯。

实践平台作为数字财会技能培养的核心载体，其供给短板尤为突出，学生成为资源受限的主要承压群体。从平台保有量看，虽然超八成民办高校已搭建基础或完善的数字财会实践平台，具备开展实践教学的硬件基础；但深入调研发现，学生对平台使用受限的抱怨率高达48.13%，显著高于教师群体。核心症结在于平台资源供给不足：一是设备数量缺口明显，高峰期学生需排队使用，人均使用时长难以保障；二是软件更新滞后，部分平台仍搭载老旧版本的财会软件，与企业实际应用的最新版本脱节，导致学生所学技能与岗位需求不匹配，实践教学的实效性大打折扣。

培训资源的单向倾斜，加剧了资源供给与学生实践需求的矛盾。从培训组织频次看，高校层面的数字财会相关培训供给并不充足，仅41.31%的高校每月组织1~2次培训，另有15.75%的高校从未组织过相关培训，整体培训覆盖频次难以满足师生常态化的学习需求。更为关键的是培训资源配置呈现明显的“重教师、轻学生”倾向，教师每月参与培训的占比达60.87%，而学生每月参与培训的占比仅为38.15%。教师作为教学主导者，接受专业培训有助于提升教学水平，但学生作为实践技能的直接提升对象，却难以获得充足的培训资源。资源倾斜导致学生对数字财会工具的操作熟练度、先进技术的掌握程度不足。即便面对有限的实践平台资源，也难以充分发挥其价值，形成“资源供给不足+使用能力欠缺”的恶性循环。

数字财会技术应用高频资源供给失衡体现在使用频率、平台使用、培训参与等多个维度，核心在于资源配置未能精准匹配不同群体的需求，尤其是对学生群体的资源供给存在明显短板；不仅影响数字财会教育的公平性与实效性，也制约学生核心竞争力的提升。亟需高校层面优化资源配置逻辑，聚焦学生实践需求，补齐设备、软件、培训等关键短板，实现资源供给与需求的精准对接。

(四) 培养计划落地不足且外部资源需求迫切

民办高校在数字素养培养工作中面临双重困境：培养计划落地成效不足，对外部资源的需求极为迫切，严重制约了其数字素养教育质量的提升。受访者对数字素养培训及外部资源需求的调查数据见表2。

统计结果显示，培养计划落地呈现出明显短板，仅有36.61%的高校制定了详细且已实际实施的数字素养提升计划；超过六成高校，要么计划

不完善,要么停留在规划阶段未落地,甚至完全没有相关计划。从身份维度看,不同群体对计划的认知与实际落地情况存在显著差异。其中,教师群体对“详细计划+已实施”的认知率相对较高,达到44.93%,这与教师直接参与教学改革和能力提升项目相关;学生群体的认知率为34.66%,低于教师群体,反映出计划在学生群体中的宣传普及或执行覆盖仍有欠缺。

表2 受访者对数字素养培训及外部资源需求调查数据

调查维度	具体内容	比例/%
整体计划落地	有详细且已实施的数字素养提升计划	36.61
身份维度(教师)	对“详细计划+已实施”认知	44.93
身份维度(学生)	对“详细计划+已实施”认知	34.66
身份维度(行政人员)	对“初步计划+未落地”认知	50.00
身份维度(其他人员)	对“无相关计划”认知	26.67
外部资源需求	认为政府补贴、企业合作等外部资源有极大或较大帮助	84.66

行政人员的认知情况更为特殊,其对“初步计划+未落地”的认知率高达50.00%,成为该认知维度的核心群体,表明行政层面虽有初步规划意识,但在推动计划落地的执行力上存在明显不足。而其他人员对“无相关计划”的认知率最高,达到26.67%,凸显出高校数字素养培养计划在覆盖范围上存在盲区,部分群体未能感知到相关工作的推进,也反映出宣传的针对性和全面性不足,整体落地率亟待提升。

在资源支撑方面,民办高校自身资源有限的短板尤为突出。调查显示,84.66%的受访者认为政府补贴、企业合作等外部资源对数字素养提升具有极大或较大帮助,充分印证了民办高校对外部资源的高度依赖。由于民办高校在资金投入、师资储备、技术平台等方面与公办高校存在差距,仅凭自身力量难以满足数字素养培养的多元需求。因此,积极整合政府、企业等外部资源,搭建协同育人平台,成为民办高校突破资源瓶颈、提升数字素养培养质量的关键路径。

二、民办高校财会人才数字素养培养的核心困境

(一)认知与实操存在显著断层,能力提升呈

现结构性失衡

新科技革命对会计行业以及会计人才培养造成了巨大的冲击^[2],民办高校财会专业师生对数字素养的重要性已有普遍认知,但认知层面的重视并未有效转化为实操能力的提升,能力提升呈现明显的结构性不均衡。调研数据显示,95.71%的受访者明确认可数字素养在财会职业发展中的核心支撑作用,超过91%的受访者主动表达了参与免费数字财会培训的意愿,表明师生对数字素养提升的主观诉求强烈。然而,实操能力薄弱的问题却极为突出,仅7.77%的受访者能够熟练应用财务机器人、大数据分析、智能审计等数字财会核心技术,多数受访者仅能掌握基础的财务软件操作,对前沿数字工具的应用停留在“知晓但不会用”的层面。产生严重脱节现象的根源,在于实践场景供给不足与系统培训体系缺位的双重制约。从学生层面看,民办高校财会专业的数字技术教学多以课堂理论讲授为主,课程内容侧重数字技术原理介绍,缺乏与企业实际业务场景对接的实务操作。学生接触的实训多为模拟软件操作,数据为预设虚拟数据,难以复刻企业复杂的业务流程和风险点,导致理论知识与实际应用之间出现梗阻现象。从教师层面看,部分教师受传统教学理念和知识结构限制,自身数字技术实操能力不足,缺乏企业数字财会岗位的实践经验,无法为学生提供针对性、高质量的实务操作指导。同时,民办高校在数字财会实训师资培养、实训平台建设等方面的投入相对不足,进一步加剧了认知与实操的脱节,使得学生数字素养能力提升陷入“想提升却无路径、有意愿却缺支撑”的困境。

(二)实践资源供给不足,难以满足培养需求

设备短缺是民办高校财会人才数字素养培养最突出的困境。多数民办高校受经费限制,数字财会实训设备数量不足、更新不及时,难以满足学生的实操需求。调查显示,47.36%的受访者反映所在高校仅有基础实践平台且使用受限,学生对“实践平台使用受限”的抱怨率达48.13%,对“没有实践场景”的抱怨率达58.35%。现有实训平台的软件版本与企业实际使用的数字工具存在差距,学生在校期间所学的技术技能与企业岗位需求脱节,毕业后需重新适应企业的数字化工作环境。此外,实践资源的分配不均衡也加剧了困境,教师和行政人员的实践资源获取相对容易,

而学生作为核心培养对象，却面临实践资源短缺的问题。

(三)课程体系滞后，适配性与针对性不足

课程体系的滞后性及适配性、针对性缺失，是制约民办高校财会人才数字素养培养质量提升的关键症结。当前部分民办高校财会专业课程体系仍以传统核算类课程为主，数字财会相关课程占比偏低，且课程内容更新不及时，难以跟上数字技术的发展步伐。更为突出的是课程体系缺乏对行业动态需求的精准研判与动态响应，适配性不足问题尤为显著。同时，课程设置未充分考量培养对象的群体差异，针对性缺失现象较为普遍。面向学生的课程仍侧重理论知识的单向传输，数字技能实操训练模块匮乏，缺乏真实业务场景的数字财会实训项目；面向教师的培训课程未能聚焦数字技术与财会教学的深度融合，难以有效提升教师的数字教学能力；面向行政人员的课程未结合其岗位履职需求，数字工具应用、数据化管理等相关内容供给不足。最终导致课程体系与财会人才数字素养培养核心目标严重脱节，难以满足不同群体的个性化培养需求。

(四)师资队伍数字化能力薄弱，结构不合理

在数字经济深度渗透财会领域的背景下，民办高校财会专业教师队伍建设的结构性缺陷日益凸显，直接影响人才培养目标的实现。调研数据显示，民办高校财会专业教师对“师资数字能力不足”的认可度高达60.87%，显著高于学生群体43.39%的认知比例，反映出师资层面对自身数字能力短板的普遍担忧。

从师资数字能力现状看，部分教师受传统教学模式固化影响，缺乏系统的数字技术专项培训，数字知识储备零散和更新滞后，难以精准把握数字财会课程的核心要义与教学逻辑，无法有效开展大数据、人工智能等技术与财会专业的融合教学。同时，高校层面的教学支撑力度严重不足，具体表现为数字技术培训供给失衡。一方面，培训机会分配不均且数量有限，难以覆盖全体财会专业教师；另一方面，培训内容存在“重理论、轻实操”的共性问题，多聚焦数字技术基础概念讲解，缺乏财务数据分析、智能账务处理等实操场景的模拟训练，导致教师数字技术应用能力难以转化为实际教学成效，加剧了数字财会教学质量提升的困境。

(五)培养计划实施成效不足，缺乏系统性与

协同性

当前，民办高校数字素养培养工作面临落地率偏低、系统规划缺失及协同机制不畅等核心问题，严重制约培育工作实效。从实施进度看，相关计划的落地情况不容乐观，仅36.61%的高校制定了详细且已落地实施的数字素养提升计划，能够有序推进课程设置、师资培训、资源建设等各项工作；39.47%的高校仍停留在初步计划阶段，方案缺乏可操作性，未能转化为实际行动；其余23.92%的高校甚至尚未启动相关计划，处于空白状态。

问题根源在于缺乏系统性规划与高效协同性。高校教务处、财务处、各二级学院等部门，存在信息壁垒，沟通协作不足，导致课程资源分配不均、资金投入与教学需求脱节、教学实施与考核评价脱节，资源整合力度薄弱；学校与企业、政府部门、行业协会等主体的协同机制不完善，难以引入企业实操资源、政府政策支持及行业前沿标准，无法形成“校内统筹+校外支撑”的培育合力，加剧了培养计划落地难的困境。

三、民办高校财会人才数字素养培育的路径

(一)分群施策，弥合认知与实操鸿沟

针对认知与实操脱节的难题，需分群体精准施策，同时通过多维激励与氛围营造，激发相关群体的数字学习意愿。面向学生优先建设数字财会实训基地，采购先进财务软件与虚拟仿真设备，保障每位学生每周至少3次实操机会；联合企业搭建实习基地，推行“实习+就业”的联动机制；设置数字财会技能竞赛奖学金、实操认证补贴，给予相关优秀学生就业推荐倾斜政策，全方位激发学生学习的主动性。针对教师每月开展1~2次数字财会技术专项培训，引入企业专家共建课程并融入真实业务场景；将数字教学能力纳入职称评审与绩效考核体系，对成果突出者给予课时补贴、科研经费支持；鼓励教师深入企业实践，提升教学针对性与实用性，助力教师将技术能力转化为教学成效。

(二)精准供给资源，提升实践教学质量

民办高校财会人才数字素养培养中，针对实践资源供给不足的问题，可从多元筹融资、深化校企协同和优化资源分配等3方面突破。一是多元筹融资更新设备，通过政府专项补贴、校企共建基金、社会捐赠等拓宽经费渠道，优先采购适

配企业实际应用的财务机器人、智能审计等实训软件,定期迭代升级平台版本,确保实训设备与行业接轨。二是深化校企协同共建资源,引入真实业务场景;通过校企合作、社会捐赠拓宽资金渠道,确保设备及时更新维护;深化与数字财会企业合作,共建实训基地、联合开发课程、引入企业导师,构建“高校+企业”双基地模式^[3],满足学生基础实操与真实场景实践需求;加入行业协会与高校联盟,共享教学、培训及竞赛资源,提升资源利用效率。三是优化资源分配机制,建立学生优先的资源调度体系,实行实训平台预约制,保障学生人均实操时长;搭建校级数字财会共享资源库,整合教师、企业的优质资源向学生开放,实现资源高效利用。

(三) 重构会计课程体系,增强适配性与针对性

构建系统性、前瞻性的课程体系是提升财会人才数字素养的核心,需明确培养目标、搭建阶梯式课程框架、建立动态更新机制并设计差异化课程内容。①明确数字素养培养目标,结合行业发展需求和民办高校应用型人才培养定位,将数字素养培育贯穿人才培养全过程,制定科学合理的人才培养方案^[4]。增加数字化课程课时占比,构建“基础层-提升层-高层次”的阶梯式数字素养课程体系。基础层开设大数据与人工智能技术等课程,培养学生数字技术基础操作能力;提升层开设 RPA 财务机器人、Python 财务分析等课程,培养学生数据处理和分析能力;高层次开设区块链与财会应用、财务数字化战略等课程,培养学生数字技术创新应用和战略思维能力。②为提升课程适配性与针对性,建立动态更新机制,每半年对行业与企业需求进行调研,将企业真实案例与业务流程融入课程内容,增强课程实用性。③针对不同群体设计差异化课程,学生课程侧重实操技能,开设数字财会实操和实训内容;教师课程聚焦数字技术与教学的深度融合,提升教师数字化教学能力;同时推行“线上+线下”混合式教学模式,满足不同群体的多元学习需求。

(四) 加强师资队伍建设,提升教师数字化能力

师资队伍建设是提升数字素养培育质量的关键,通过系统培训、人才引进、激励机制构建,全面提升教师数字化能力,优化师资结构,从而改善人才培养模式^[5]。

1. 制定教师数字化能力提升计划,开展系统性培训

定期组织教师参加大数据分析、人工智能、区块链等数字技术相关培训,以及数字化教学方法培训,提升教师数字技术应用能力和教学水平;鼓励教师参加行业交流活动和学术研讨,了解行业最新动态和技术发展趋势。

2. 引进复合型师资人才,优化师资队伍的结构

应加大具有数智技术背景的复合型会计教学人才的引进力度^[6],充实师资队伍;建立灵活的人才引进机制,聘请企业技术专家和行业精英担任兼职教师,开展专题讲座和实践指导,提升师资队伍整体水平。

3. 建立教师数字化教学激励机制

将数字化教学能力和教学效果纳入教师评价考核体系,与职称评定、绩效考核、评优评先等挂钩,激发教师开展数字化教学的积极性和主动性;鼓励教师开展数字化教学研究和教学改革项目,对取得优秀成果的教师给予资金奖励和表彰,提升教师数字化教学研究能力。

(五) 认知与实操断层破解

针对认知与实操断层、能力提升失衡的核心困境,结合民办高校实际,从课程体系、师资能力、实训平台等 3 方面突破。课程体系重构方面主要打破理论主导模式,增设 RPA 财务机器人、Python 财务分析等实操课程,联合企业编写嵌入真实脱敏案例的教材,按照业务流程重组教学内容,预期覆盖 80% 数字财会核心技术,解决“知晓不会用”问题;师资能力强化主要开展“企业实训+专项培训”双轨培育,组织教师参与 RPA 等技术专题培训;推行“校企互聘”,引入企业专家驻校授课,使“双师型”教师占比提升至 50% 以上,为学生提供精准实操指导;民办高校与科技企业共建数智财务实验室,接入脱敏真实数据,1:1 还原智能审计等真实工作场景,构建“学-赛-用”递进式实践体系,使学生熟练应用前沿工具比例超 50%,实现所学技能与企业真实需求有效衔接;引入“知识图谱+个性化路径”教学模式,依据学生学习数据推送定制化实操任务。因此,通过搭建“理论-实操-场景”的闭环培育体系,破解实践场景不足与培训体系缺位的双重难题,从根本上弥合认知与实操的断层。

(下转第 24 页)