

## 融合思政教育的老年住院医师规范化培训对规培生 医患关系处理能力培养的研究\*

董 晗 武 雪 王越暉\*\*

吉林大学第一医院老年病科 吉林省老年疾病临床研究中心, 长春 130021

**[摘要]** **目的** 探究融合思政教育的老年医学培训对规培生医患关系处理能力的影响。**方法** 选取2019年9月—2022年6月吉林大学第一医院老年医学培训基地规培生40例, 其中男19例, 女21例为研究对象, 采用融合思政教育的培训模式, 包括加强以德为本的医患沟通思想建设与躬行实践。在培训前后采用DDPQR-10量表问卷进行调查, 进而评价融合思政教育的老年医学规范化培训对规培生医患关系处理能力的影响。**结果** 经过规范化培训, 规培生床位管理能力、获得医师资格证书的规培生比例均显著提高 ( $P < 0.05$ ); 规培生再次随访患者、潜意识不排斥患者再次就诊, 并且认为患者不是在浪费时间的比例、照顾患者充满热情或激情的比例均明显提高 ( $P < 0.05$ ); 规培生觉得患者对医生诊断与治疗疾病方面的干预与控制率及患者抱怨病情导致苦恼或沮丧的比例明显降低 ( $P < 0.05$ ); 能发现患者有自暴自弃倾向的规培生比例明显增加 ( $P < 0.05$ )。**结论** 融合思政教育的老年基地住院医师规范化培训提升了规培生的业务能力和自身素养, 对改善医患关系具有重要意义。

**[关键词]** 老年医学; 住院医师培训; 业务能力; 医患沟通; 人文素养

doi: 10.3969/j.issn.1674-7593.2024.01.023

## A Study of Standardized Resident Standardization Training with Statian Education on the Treatment Ability of Physician – patient Relationship

Dong Han, Wu Xue, Wang Yuehui\*\*

Department of Geriatrics, the First Hospital of Jilin University, Jilin Geriatrics Clinical Research Center, Changchun 130021

\*\* Corresponding author: Wang Yuehui; email: yuehuiwang300@jlu.edu.cn

**[Abstract]** **Objective** The aim of this study was to investigate the effect of geriatric training integrated with ideological and political education on the processing ability of standardized training for resident physicians to cultivate the physician – patient relationship. **Methods** From September 2019 to June 2022, a total of 40 cases at Geriatrics Training Base of the First Hospital of Jilin University were selected, including 19 males and 21 females. Before and after training, DDPQR – 10 questionnaire was used to investigate, and then to evaluate the effect of standardized training of geriatrics integrating ideological education on the processing ability of the physician – patient relationship of geriatrics. **Results** After standardized training, the bed management ability of standardized training students and the proportion of standardized training students who obtained the qualification certificate of doctors were significantly increased, all  $P < 0.05$ ; standardized training students followed the patients again and subconsciously did not reject the patients visiting the doctor again, and believed that the proportion of patients who were not wasting time, and the proportion of patients who were enthusiastic or passionate in caring for the patients were significantly increased,  $P < 0.05$ ; standardized training students felt that the intervention and control rate of patients in the diagnosis and treatment of diseases by doctors and the proportion of patients who complained about the condition caused distress or depression were significantly reduced,  $P < 0.05$ ; it could be found that the proportion of standardized training students who had the tendency of self – abandonment was significantly increased ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The standardized training of resident physicians in the elderly base integrated with ideological and political education improves the professional ability and self – literacy of the regulation students, which is of great significance to improving the physician – patient relationship.

**[Key words]** Gerontology; Standardized resident training; Professional level; Physician – patient communication; Humanistic literacy

\* 吉林大学第一医院规培生思想政治教育创新研究项目课题资助 (Yjs2021030; Yjs2022003)

\*\* 通讯作者: 王越暉, 电子邮箱 yuehuiwang300@jlu.edu.cn

医患关系是在医疗实践过程中, 医方与患方形成的一种最基本且最重要的人际关系<sup>[1]</sup>。医患沟通是指在医疗工作过程中, 医患双方围绕疾病诊断、治疗与预后等相关主题, 通过多种途径交流, 科学地引导患者进行疾病诊疗的过程<sup>[2-3]</sup>。医患沟通在建立良好的医患关系中发挥重要的作用。住院医师是临床工作的第一线, 也是医患沟通的基础与桥梁。在住院医师将所学的医学基础知识转化为临床实践技能的过程中, 融入思政教育的医患关系培养至关重要。随着我国住院医师规范化培训政策的出台与执行, 住院医师的培训逐步走入正轨, 研究与评估住院医师规范化培训对调整与优化医学教育具有重要意义。

中国共产党第二十次全国代表大会在报告中指出: “弘扬以伟大建党精神为源头的中国共产党人精神谱系, 用好红色资源, 深入开展社会主义核心价值观宣传教育, 深化爱国主义、集体主义、社会主义教育, 着力培养担当民族复兴大任的时代新人。” 因此, 加强高校教育中思想品德教育是教育改革的重点工作之一, 加强高校医学生的思想教育更具有特殊性和必要性, 临床工作中医患关系的复杂性使得融合思想政治教育后的医患关系培养越来越重要。

随着我国人口老龄化时代到来, 整个社会对老年医学的需求日益增加, 因此, 老年医学教育对住院医师规范化培训提出新的要求<sup>[4]</sup>。老年科相对于其他科室, 病种繁杂, 慢性疾病多, 床位周转快, 看护需求增加, 家庭社会关注度下降, 这些因素以及患者衰老引起的认知改变等都会增加医患沟通的难度。本研究选取在本院老年医学培训基地中参加住院医师规范化培训的规培生作为研究对象, 探究融入思政教育的综合临床培训对住院医师及医患关系的影响。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

本研究选取 2019 年 9 月 - 2022 年 6 月在吉林大学第一医院老年科规培生 40 例为研究对象, 平均年龄 (24.98 ± 3.34) 岁, 其中男 19 例, 女 21 例; 有工作单位者 8 例, 没有工作单位者 32 例; 6 例规培生培训前即获得医师资格证, 34 例未获得; 内科 8 例, 外科 7 例, 医学技术类科室 6 例, 全科 5 例, 骨科 4 例, 麻醉科 3 例, 妇产科 3 例, 其他 4 例。通过培训、讲座、结合问卷调查的形式, 对其医患关系处理能力进行多维度评估, 并进行分析比较。

### 1.2 医患关系处理能力评估方法

本研究通过电子网络问卷调查形式对其医患关系处理能力进行评估, 采用 DDPQR-10 量表量化

研究对象对医患关系的主观感受。问卷内容包括以下 10 个条目: ①轮转期间所管理的床位平均数; ②是否希望对患者进行下一次随访; ③是否发现患者很灰心颓废; ④患者是否想干预您对疾病的诊断与治疗决策; ⑤是否被患者不明原因抱怨病情而导致很苦恼或沮丧; ⑥患者是否有自暴自弃倾向; ⑦见到患者是否觉得轻松自在; ⑧是否觉得照顾患者是在浪费时间; ⑨照顾患者时是否感到有热情或激情; ⑩与患者交流是否有困难。每一条目可分为非常是、是、有一点、一般、不是、完全不是 6 个水平。条目②③④⑤⑥⑧⑩主要描述医生对患者行为的评价, 在这些问题中, 医生认为是患者的行为造成了医患关系差, 概括为关于患者行为的“准客观”问题。条目①⑦⑨主要描述医生对患者的主观感受, 并不包括患者的行为, 概括为“医生的主观感受”。

### 1.3 规培生培养过程

根据初入老年培训基地的规培生处理医患关系的结果, 研究者给予规培生个体化、专业化、更加全面、新颖的培养模式。从基础教学和临床社会实践多方面、深层次提升规培生医患关系处理能力。在思政教育中融入中国尊老敬老的传统美德, 让医患关系的处理不仅仅是技巧, 还带有人性的温度。在老年培训基地经过 4 个月的培训后, 再次对研究对象处理医患关系的能力进行评价, 以探究规培生医患关系处理能力培养的功效。

**1.3.1 加强以德为本的医患沟通思想建设** 医生在社会中担负维护人民健康、预防和诊治疾病的任务。在具备良好医疗技术的基础上, 医生还需要具备良好的医德医风, 始终秉承“大医精诚, 尚善至美”之心。广大医务工作者要以白求恩同志为榜样, 对工作极端负责, 对技术精益求精, 对人民极端热忱。以此为标准培养沟通能力和沟通技巧才是成为一名好医生的前提, 也是医术的保障。在老年基地规培医生的临床工作中与患者的沟通方法至关重要, 尤其是在老年病科, 由于老年患者的特殊性, 规培医生的医患沟通能力需要达到更高的要求。仅进行理论学习, 可能出现理论与实际脱轨, 不能很好地融会贯通应用于实践问题。然而, 榜样的示范力量、优秀党员的经验分享、身边的真实案例以及多种形式的主题活动, 可以润物细无声地帮助规培医生坚定从医信念, 真实地提高医患关系处理能力。

利用医院及基地现有丰富资源, 邀请中国“五四青年”奖章获得者、“爱老敬老”优秀共产党员、“抗疫”优秀个人和“敬老文明号”团体等分享行医以来的心得领悟, 让榜样的力量以燎原之势传播影响大家。开展“白求恩精神”“抗疫事

迹”“爱在重阳,情满国庆”等系列医学人文主题活动,以讲座、义诊等线上线下相结合的形式,宣扬“敬老助老、救死扶伤、无私无畏、不辞艰辛、健康所系、性命相托、恪尽职守”的理想信念,力求将思政融入医患问题的实践。邀请医务部、医院法律团队的专业人士,分析医疗环境、医疗纠纷、医患沟通、医疗活动中有违医德医风和法律法规的行为、医患关系热点问题、临床中常见纠纷案例,与研究对象展开讨论和互动问答,以此帮助其深入理解。在提高思辨能力以及实际问题能力的同时,坚定职业信仰。

**1.3.2 加强躬行实践** 结合理论学习的内容,进一步加强临床及社会实践。在老年基地轮转过程中,给规培生创造与患者及家属交流的机会,优秀带教老师亲自示范如何与老年患者进行沟通问诊及如何关爱老年患者,并仔细观察规培生的沟通方式,给予及时的分析与指导。除了常规的各临床学习外,研究对象可以到老年社区、敬老院等地熟悉老年人日常生活状况,还可对出院及门诊就诊的老年人进行随访,进行社区健康宣教、老年科普活动等以便从不同角度了解老年患者群体,能更加真实地体会到老年患者所需所想,使住院医师面对老年患者各种询问时做到有耐心、有经验,使其所学的基础知识技能精准且合理地应用到临床中。

#### 1.4 统计学方法

本研究采用 SPSS21.0 统计学软件进行数据分析。正态分布计量资料用  $\bar{x} \pm s$  表示,两组间比较采用  $t$  检验;计数资料用例 (%) 表示,两组间比较采用  $\chi^2$  检验或 Fisher 确切概率法,以  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

临床工作的关键在于对疾病的诊断与治疗,因此提高规培生准确的疾病诊断与治疗水平对提高其临床诊疗能力具有十分重要的意义。床位管理能力是规培生临床能力的重要体现。随着培训的进行,规培生床位管理能力显著提高,培训前不管理床位的比例为 27.50% (11/40),培训后为 7.50% (3/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 5.541, P = 0.019$ )。此外,能够管理 3 张以上床位的规培生比例在培训前为 42.50% (17/40),培训后为 87.50% (35/40),两者比较差异有统计学意义 ( $\chi^2 = 17.802, P < 0.001$ )。培训前 2.50% (1/40) 规培生获得医师资格证书,培训后提升至 95.0% (38/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 68.493, P < 0.001$ )。因此,临床培训显著提升了规培生的临床诊疗能力。

医患沟通是临床工作的主要环节,是构建和谐医患关系的重要桥梁。本研究发现随着培训的开展

规培生更加愿意与患者接触。首次接触患者后,再次随访患者的规培生比例明显提高,培训前为 45.00% (18/40),培训后为 67.50% (27/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.114, P = 0.043$ )。规培生潜意识不希望患者再来的比例也明显降低,由培训前的 75.00% (30/40) 降低至培训后的 57.50% (23/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 6.191, P = 0.013$ )。此外,经过培训后规培生更愿意照顾患者。培训前与培训后认为照顾患者不是在浪费时间的规培生比例分别为 72.50% (29/40) 与 90.00% (36/40),差异有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.021, P = 0.045$ ),觉得照顾患者充满热情或激情的比例分别为 35.00% (14/40) 与 57.50% (23/40),差异有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.073, P = 0.044$ )。因此,随着临床培训的进行,规培生更加喜欢临床工作,更愿意接触患者。

临床诊疗能力的提升对增加规培生自信心具有重要意义。本研究发现规培生在培训后对其临床诊疗活动变得更为自信。规培生觉得患者对医生诊断与治疗疾病方面的干预与控制率降低,培训前为 92.50% (37/40),培训后为 75.00% (30/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.501, P = 0.034$ )。规培生因患者不明原因抱怨病情导致苦恼或沮丧的比例也降低,由培训前的 77.50% (31/40) 降至培训后的 55.00% (22/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.528, P = 0.033$ )。规培生与患者交流感觉有困难也得到改善,由培训前的 22.50% (9/40) 降至培训后的 7.50% (3/40),差异无统计学意义 ( $\chi^2 = 3.529, P = 0.060$ )。因此,临床实践工作培训增强了规培生对其诊疗能力的信心。

规培生临床培训对其识别患者情绪变化方面也有一定正面影响,如发现患者灰心颓废的比例由培训前的 17.50% (7/40) 上升至培训后的 35.00% (14/40),差异无统计学意义 ( $\chi^2 = 3.164, P = 0.075$ ),发现患者自暴自弃倾向的比例由培训前的 7.75% (3/40) 上升至培训后的 25.00% (10/40),差异具有统计学意义 ( $\chi^2 = 4.501, P = 0.034$ )。因此,住院医师规范化培训可增强规培生对患者情绪变化的识别能力。

## 3 讨论

本研究探索融合思政教育的老年医学住院医师规范化培训模式对规培生医患关系处理能力的影响,通过对比规培生培训前后的问卷调查结果,发现培训的开展使规培生临床技能与业务水平逐渐增强,更多规培生获得医师资格证书。此外,培训使规培生对疾病的诊治能力得到显著提升,对自己的临床实践能力更有信心,更愿意与患者接触,且有助于识别患者的情绪变化。因此,老年基地住院医

师规范化培训提升了规培生的临床业务,对改善医患关系具有重要意义。

我国是世界上老龄人口最多的国家,当今社会对老年医学人才的培养提出了迫切的需求。国家卫生健康委员会等八部门联合印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》,意见要求二级以上综合性医院设立老年医学科的比例超过 50%,未来老年医学教育培训将全面加速<sup>[4]</sup>。老年医学是一门新兴而又复杂的学科,既有别于专科治疗,又依托于专科治疗,教育内容庞杂,教育难度大,与之对应的老年医学教育实践也亟须改革与创新<sup>[5]</sup>。因此,对培养高素质高水平老年医师具有迫切的临床需求。

临床医学是实践性很强的学科,逐步熟悉日常诊疗工作是住院医师成长的必经之路。与患方沟通交流是住院医师工作的基础,也是其工作的关键所在。通过培训发现规培生管理患者能力显著增强,管理床位数量明显增加。规培生认为患者对其诊疗工作的干预与控制程度在逐步降低,与患者交流存在困难情况在逐渐改善,这些均是规培生临床诊疗能力提升的重要体现。不仅如此,规培生对临床诊疗活动的情感更加深入,表现在更愿意再次接诊患者、潜意识希望患者再次就诊、认为照护患者是浪费时间的比例在显著降低,而在照护患者时更加充满热情。因此,培训既提升了其专业素养,也明显增加其对老年医学专业的认同感与归属感。

老年医学住院医师规范化培训是规培生迈向合格老年医生的重要过渡阶段,而人文素养的培养对构建和谐文明的医疗秩序至关重要<sup>[6]</sup>。研究发现接受规范化培训后,规培生因患者不明原因抱怨病情导致苦恼或沮丧的比例也在降低,而其对患者情绪变化的识别能力在逐步提升。因此,培训不仅仅提升了规培生的人文素养,也更加符合当今社会-医学-心理的医学发展模式。

综上所述,本研究显示融合思政教育的老年医学住院医师培训模式,不仅提升了住院医师的临床诊疗能力,也增强了其对老年医学的认同与热爱;不仅能提高医学规培生的人文素养,也有助于构建更加和谐的医患关系。因此,规范的老年基地住院医师培训能够促进老年医学教育的发展与进步,进而造福于更多的老年患者,为实现健康中国建设目标做出积极贡献。

## 参考文献

- [1] 赵娟, 孙明雷, 邹丹丹, 等. 新冠肺炎疫情下及后疫情时代医患关系再思考 [J]. 中国医院, 2022, 26 (2): 24-26.  
Zhao J, Sun ML, Zou DD, et al. Rethinking the relationship between doctors and patients under the COVID-19 and the post-epidemic era [J]. *Chin Hosp*, 2022, 26 (2): 24-26.
- [2] 季喻玲, 周诣, 石晓兰. 医学实习生医患关系处理能力培养模式研究 [J]. 中医药管理杂志, 2018, 26 (8): 1-5.  
Ji YL, Zhou Y, Shi XL. A study on cultivating model of medical intern's handling ability in doctor-patient relationship [J]. *J Tradit Chin Med Manage*, 2018, 26 (8): 1-5.
- [3] 谷士贤, 张爱京, 霍刚, 等. 医患沟通技能评价表在住院医师规范化培训中的应用 [J]. 中华医学教育杂志, 2018, 38 (3): 435-438, 454.  
Gu SX, Zhang AJ, Huo G, et al. The SEGUE framework for accessing communication skills of residents [J]. *Chin J Med Educ*, 2018, 38 (3): 435-438, 454.
- [4] 邢云利, 王珊, 孙颖. 多学科联合教学在老年医学住院医师规范化培训中的应用探讨 [J]. 中国医药, 2022, 17 (7): 1092-1094.  
Xing YL, Wang S, Sun Y. Application of multidisciplinary joint teaching in standardized training of geriatric residents [J]. *China Med*, 2022, 17 (7): 1092-1094.
- [5] 银孟卓, 李晴, 熊炜烽, 等. 多学科诊疗协作模式下 PBL 联合 CBL 在老年医学教学的应用初探 [J]. 继续医学教育, 2020, 34 (3): 22-24.  
Yin MZ, Li Q, Xiong WF, et al. Preliminary application of problem-based learning combined case-based learning teaching method with multiple disciplinary treatment in gerontology [J]. *Contin Med Educ*, 2020, 34 (3): 22-24.
- [6] 张霞, 孟彦利, 李瑞星, 等. 基于问卷调查探析中医住院医师人文素养的培养模式 [J]. 中国毕业后医学教育, 2022, 6 (3): 261-264.  
Zhang X, Meng YL, Li RX, et al. Analysis on training mode of humanistic quality of standardized training residents of Chinese medicine based on questionnaire survey [J]. *Chin J Grad Med Educ*, 2022, 6 (3): 261-264.

(2023-01-30 收稿)