

普通高校院系内部教学质量监控体系的构建

刘志国^(✉)¹, 郑用琏², 徐伟明¹, 胡申才¹, 刘军¹, 闫达中¹

¹ 武汉轻工大学生物与制药工程学院, 武汉, 430023

² 华中农业大学生命科学技术学院, 武汉, 430070

摘要: 教学工作是高等学校的主要工作, 尤其省属普通高校肩负着为地方和行业输送大量适用型人才的重任, 其教学质量的好坏直接影响人才培养质量, 并与学校的发展密切相关。高校现有的教学管理体系机制暴露出监管滞后、效率不高、缺乏针对性等一系列问题, 已不能适应高等教育快速发展的形势需要。因此, 本文提出以院系管理为主的教学质量管理改革思路, 强化院系内部教学质量监控, 建构教学质量监督体系与保障机制, 更好地发挥院系教学质量监督与管理的主动性和针对性。

关键词: 教学质量管理体系, 质量监控, 高等院校

Establishing of College and Department Interior Teaching Quality Monitoring System in Universities

LIU Zhi-guo^(✉)¹, ZHENG Yong-lian², XU Wei-ming¹, HU Shen-cai¹, LIU Jun¹,
YAN Da-zhong¹

¹ School of Biology and Pharmaceutical Engineering, Wuhan Polytechnic University Hubei, Wuhan 430023, China

² School of Life Science and Technology, Huazhong Agricultural University, Wuhan 430070, China

教学是高等学校的主要工作之一, 也是人才培养的核心环节, 教学质量的优劣直接影响高等学校的办学水平。尤其省属普通高校作为我国高等教育体系的重要组成部分, 肩负着为地方和行业输送大量适用型人才的重任, 其教学质量的高低对应用型人才培养和学校的生存与发展有着重要影响。目前, 我国高校的内部管理体制多为“学校—院系”二级管理, 在二级管理模式下, 院系作为学校教学管理的基层单位和执行机构, 是保障教学的重要环节, 因此普通高校必须加强院系教学质量监督与管理, 强化院系内部教学质量监控, 建构教学质量监督体系与保障机制^[1]。这对提高教学质量具有重要的意义。

1 普通高校教学质量现状

高校内部的教学质量监控系统一般包括: 决策系统、执行系统、监督评估系统、资源保障系统和信息反馈系统^[2]。通常, 学校的教务处作为教学管理的主要职能部门在教学管理的各个环节起主导作用, 他们代表学校制定教学管理的各项规章制度, 组织教学实施, 监督教学的各个环节, 并与其他职能部门协作提供各项教学资源 and 条件的保障。院系的职能是在教务处指导下参与组织本院系部的教学管理。

然而随着学校的发展和规模的扩大, 以及高等教育对教学质量要求的进一步提高, 传统的教学管理体系和机制随之也相继暴露出一些不相适应和监管失控等问题, 主要体现在以下几方面:

(1) 随着二级院系数目的增加、规模的扩大, 统一的管理模式和机制对专业差异显著的众多二级院系

收稿日期: 2012-10-28; 修回日期: 2013-01-15

基金项目: 教育部生物科学与工程教学指导委员会“生物学人才培养发展战略研究”华中地区调研项目

通讯作者: 刘志国, E-mail: zhiguo_l@foxmail.com

缺乏针对性和时效性，管理显得力不从心。

(2) 院系在教学管理中的“二传手”地位已经不能适应其作为教学主要管理职责的要求，院系管理缺乏系统性、主动性和针对性。

(3) 传统管理体系已不适应新时代下学生对教学多样化、实践化、自主化的要求。

(4) 质量监控还没有体现教学质量监控的全要素、全过程和全员性的特点。监控结果不能及时反馈，管理措施难以有效落实。

针对上述问题以及省属普通院校院系教学管理的实际情况，我们提出在现有的二级管理模式基础上探索以院系为主的管理体制的改革和制度的创新。建立院系教学质量管理体系和与之相适应的管理机制，不断丰富完善二级管理制度，切实提高教学管理的质量和效益。

2 指导思想和原则

借鉴管理学的系统优化原则，将教学质量管理体系中的各要素，包括：学校、院系、教师、学生等综合考虑，以动态变化的观点，结合实际不断优化发展。运用全员参与原则，合理调配学校、院系、教师、学生等要素的职责，调动各要素的积极性和创造性，不断提高每个人的素质，人人关心学生质量，人人做好本职工作。运用过程控制原则，认真了解各个过程及子过程中每个人的具体职责，主要过程重点控制。通过对过程的监测和分析，发现过程存在的不足或缺陷，对过程进行改进，以提高其效率或效益。运用基于事实决策原则，在信息、资料和分析的基础上，全面、及时地发现教学及管理中的各种问题，为教师改进教学提供有价值的反馈信息，促进教学质量持续提高，同时也为改进教学管理工作、改善教学环境以及调整课程设置、完善课程体系建设等提供事实依据和总体性数据，进而在事实基础上做出决策和调整^[3]。

3 院系内部管理体系的框架结构和运行机制

3.1 统一规划，建立教学质量管理体系

教学质量管理体系是一项复杂的系统工程，必须有强有力的组织保障。构建以院系为主体的教学质量监控体系，由二级学院教学主管领导组织专业教研室、

课程负责人及教学名师等组成领导小组，制定实施教学质量监控和评价^[4]。

3.2 制定监控措施和方案

确定教学质量监控环节和观察指标，制定质量监控评价体系和管理制度。教学质量的标准是教学质量的监控依据，制定教学质量监控标准必须以科学的教育质量观为指导，根据所属各专业的定位与培养目标，制定各环节的质量标准^[5]。以我校生物与制药工程学院为例，学院主导的监控涉及5个主要教学环节，包括：课堂（理论课和实验课）教学环节、教学任务完成情况、教学研究、实践教学环节、指导大学生科研等。评价主要从教师工作态度（责任心）、教学水平、同行专家听课、督导员检查、教学效果等方面衡量。通过对课堂具体的量化评价指标，反映“教师的责任心”、“教师的教学水平”、“课堂的吸引力”、“教师的激情度”、“学生的受益度”等。如针对教师责任心和基本课堂教学质量的全程动态评价，可通过学生信息员随堂采集独立填报理论课教学情况记录表。表中主要记录课堂运行的基本状况，包括教师遵守纪律情况，学生遵守纪律的情况及课堂教学的形式与内容规范情况等信息。各观察点指标明确，选项客观，无主观臆断内容（见表1）。除理论课教学情况记录表外，类似的还有实验课教学情况记录表等。

学生评价是一个基础性的评价，但却是最直接、最真实、最系统的教学质量信息。通过定期分析并及时反馈给体系中的相关要素，可及时提醒、调整教学过程，是院系内部教学质量监控管理体系的重要组成部分，也是十分有效的管理手段。进一步的教学评价需要建立有效的同行、专家、督导员等的听课评价体系。评价指标要点包括：启发式提问与讲授，课程内容的科学性、前沿性，PPT的归纳与提炼程度等内容，可根据实际需要有选择的集中听课评价。最后要考虑教学综合任务完成情况。教学综合任务完成情况内容包括：教学任务完成情况、教学研究与交流情况、实习和毕业论文情况、教师指导大学生科研情况等内容。

3.3 设计科学合理的教学质量评价标准，保证质量监控科学客观

评价体系的设计是否科学、合理、可操作性直接

表1 理论课教学情况记录表（学生信息员用）

序号	考核内容	考核指标
1	教师是否正常上课	①正常②已通知调停课③未通知调停课
2	教师上课是否迟到	①准时②迟到0-10分钟③迟到10分钟以上
3	教师是否提前下课	①准时②提前0-10分钟③提前10分钟以上
4	教师有无点名或查到课学生人数	①检查排学生查或其他方式查③未查
5	教师上课有无接听手机	①无铃响②响铃未接听③接听
6	学生课堂睡觉或做其他事情教师是否干预	①干预③未干预
7	课堂手机铃响学生	①无②1-5人③6-10人④10人以上
8	教师是否提示本次课重难点内容	①提示②未提示
9	师生互动交流情况	①有互动②未互动
10	语言表达是否流畅清晰	①流畅清晰②较流畅清晰③不清晰
11	迟到学生	①无②1-5人③6-10人④10人以上
12	无故旷课学生	①无②1-5人③6-10人④10人以上
13	上课吃食物学生	①无②1-5人③6-10人④10人以上

影响评价结果，进而影响教学质量监控的方向。评价体系要将定性与定量评价相结合，尽量减少主观因素，增加客观因素，使评价指标体系客观公正，提高教学质量的评价科学性。

3.4 教学质量监控的体制机制

以院系为主成立专班，制定管理办法，落实管理措施：建立独立的学生信息员制度，建立全程动态反馈系统，建立同行专家集中听课制度，建立教师教学质量档案及教学质量考评机制。

通过探索制定院系内部教学质量监控体系和机制，制定科学合理、切实可行、具有院系特色的教学质量标准，建立教学质量监控评价体系和机制。同时，也鼓励教师积极进行教学改革和课程建设，把被动的监控转化为师生主动提高教学质量的动力，更好地发挥以院系为主的教学质量管理的主动性和针对性

及对教学的激励与保障作用，切实提高教学管理的实效。

参考文献

- [1] 李建辉. 师范院校教学质量管理体系的建构与实施. 中国大学教学, 2007, (5): 68-71.
- [2] 柳玲. 院系二级模式下导入ISO9000标准的系部教学质量管理体系. 教育教学, 2010, (20): 37.
- [3] 刘书庆, 吴田. 基于PDCA循环原理的高等院校教学质量管理体系完善方案研究. 高等理科教育, 2007, (2): 66-70.
- [4] 史新广. 基于学生特点构建独立学院教学质量管理体系. 基础理论研讨, 2011, (2): 52.
- [5] 姚争, 杨彩霞, 项雁. 浙江传媒学院内部教学质量管理体系的构建与实践探索. 浙江传媒学院学报, 2009, 16(3): 75-78.

(责编 李融)