

## 地方医学院校二级学院教学质量监控体系的构建

倪艳波<sup>1</sup>, 刘凤<sup>2</sup>, 张立霞<sup>3</sup>, 刘卫东<sup>2</sup>, 金昌洙<sup>1</sup>

1. 滨州医学院基础学院, 烟台, 264003
2. 滨州医学院护理学院, 烟台, 264003
3. 滨州医学院医药研究中心, 烟台, 264003

**摘要:** 教学质量是高校的生命线, 提高教育教学质量是高校永恒的主题。教学质量监控是保障教学质量和人才培养质量的重要手段。本文通过构建二级学院“三维”教学质量监控体系, 帮助教师提高教学水平, 促进教学管理人员规范管理, 引导学生自主学习、提高自身素质, 达到增强师生和教学管理人员的责任意识和质量意识, 使教学各环节逐步规范化、制度化, 从而达到提高教学质量的目的。

**关键词:** 医学院校, 二级学院, 教学质量, 监控体系

## Construction of Teaching Quality Monitoring System in the Secondary Institute of Local Medical College

NI Yan-bo<sup>1</sup>, LIU Feng<sup>2</sup>, ZHANG Li-xia<sup>3</sup>, LIU Wei-dong<sup>2</sup>, JIN Chang-zhu<sup>1</sup>

1. Basic School of Medicine, Binzhou Medical University, Yantai, 264003, China
2. Nursing college, Binzhou Medical University, Yantai, 264003, China
3. Medicine and Pharmacy Research Center, Binzhou Medical University, Yantai, 264003, China

**Abstract:** Teaching quality is the lifeline of university and how to improve the teaching quality is the eternal theme of the universities. Teaching quality monitoring system is an important tool that ensuring the teaching and talent training qualities. We establish the secondary institute “3D” teaching quality monitoring system which could help teachers improve their teaching level and the management of administrative personnel, besides, this system also could guide students’ autonomous learning and improve their own qualities. We found that in this way, the consciousness of the quality and responsibility of our teachers, students and the management personnel improved which made each links of teaching gradually standardized and institutionalized and achieved the purpose of improving teaching quality.

**Key words:** Medical college, Secondary institute, Teaching quality, Monitoring system

近年来, 地方医学院校招生规模不断扩大, 学校的基础教学实施、师资队伍和教学基地建设等未能同

步跟上, 使有限的教学资源难以满足不断增加的教学需求。再加上监控措施不到位, 部分教学环节被简化, 从而导致医学教育质量严重滑坡。随着学校、二级学院两级管理体制改革的不断深入, 教学管理工作重心逐渐下移, 使得构建二级学院教学质量保障体系十分重要, 它不仅是确立教学中心地位的需要, 也是师德

收稿日期: 2014-08-10; 修回日期: 2014-09-10  
通讯作者: 张立霞, 讲师。E-mail: nyb0907@163.com  
基金项目: 滨州医学院教学研究项目(JYKT201215 BYCJY201203)

师风教育的需要，更是加强师资队伍建设和落实医学教育认证整改措施的需要。

## 1 二级学院教学质量监控体系存在的问题

二级学院是高校的二级教学单位，是按学科或专业大类设置的教学管理基层组织，既是教学的组织实施者，又肩负对教学质量进行监控的重要职责，是高校人才培养体系中的重要组成部分，在高校教学管理系统中具有重要的地位。但国内大多数地方医学院校二级学院教学质量监控体系在实施过程中普遍存在以下问题：①教学信息反馈和整改落实不及时，未能形成一个完整的、闭环的教学质量监控与保障体系，发现问题没有制定整改措施，或者是制定了整改措施没有进行落实等。②教学质量监控组织与实施不得力，在学校、二级学院、教研室及学生等层面没有引起足够重视，往往流于形式。③教学质量监控内容不完善。对教师整体教学工作仅从教学督导专家和学生信息员等两方面进行评价，而对参与教学研究及教学活动、

教学制度执行情况、教学贡献等环节监控不够。那么如何建立健全二级学院教学质量监控体系就成为摆在我们面前的一个重要课题<sup>[1]</sup>。

## 2 二级学院“三维”教学质量监控体系的构建

二级学院教学质量监控就是在教学质量评价的基础上，通过一定的组织机构，按照一定的程序，对影响教学质量的诸要素和教学过程的各个环节进行积极认真的规划、检查、评价、反馈和调节，以确保教学工作按计划进行，并达到教学质量目标的过程<sup>[2-3]</sup>。构建完善、健全的“三维”教学质量监控体系（见图1），从教、学、管三方面，多层次、全方位地进行监控，实现全员参与的全过程质量管理。此体系的构建能够增加教、学、管之间的相互联系，相互协调，相互制约，同时增强教、学、管角色意识，形成良性循环，使教学质量得以保证<sup>[4]</sup>。

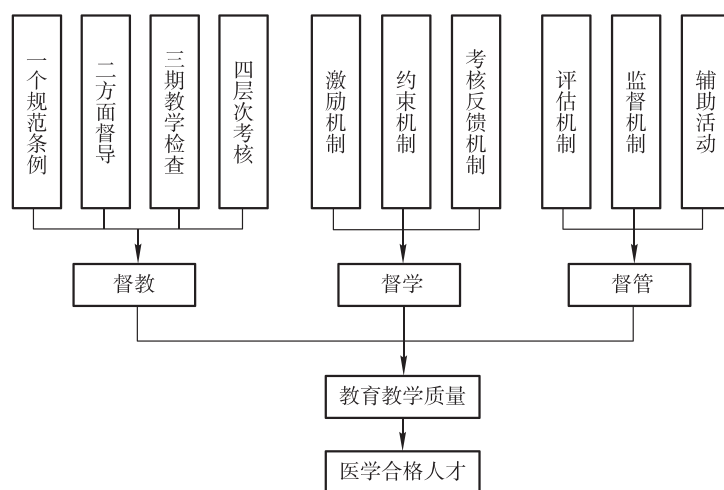


图1. 二级学院“三维”教学质量监控体系

### 2.1 “一二三四”教学质量保障制度形成对“教”环节的质量监控

#### 2.1.1 认真贯彻落实《滨州医学院教学工作规范》条例

《滨州医学院教学工作规范》对教学计划和教学文件、教材及实验指导、教学基本环节、实验教学、毕业实习、辅导答疑与批改作业、考试和考查、教学质量监控与评价等方面提出明确要求，学院要求教师认

真学习贯彻落实，使教师明确自身的责任和义务、工作标准和要求。

#### 2.1.2 抓好课堂教学与实验教学两方面督导

• 课堂教学督导采用问卷调查、听课、学生评教等形式，将改进意见和建议进行反馈。①制定单门课程调查问卷和基础医学课堂总体调查问卷，针对不同年级、不同专业学生进行问卷调查。②听课分三个层次。学院领导听课：让学院领导及时了解学院的教学运行态势；学院教学督导专家听课：每学期根据各课程授课安排，督导专家深入课堂听课，掌握第一手资

料；同行听课：科室主任及教师深入课堂进行指导性听课或学习性听课。③学生评教。学生是学习的主体，每学期定期召开学生座谈会和学生信息员座谈会，收集来自学生方面的反馈意见和建议。汇总问卷调查结果、听课建议和学生评教意见，及时反馈到科室或教师本人，制定详细的整改方案。

• 实验教学与课堂教学相比，其监控与管理有着不同的特点，目前尚存在课堂分散，质量难监控、难考核等问题。学院每年度成立实验教学督导组，对学院实验教学工作进行检查、督促、指导、评议和调研，实验教学督导组的主要内容包括实验教学基本状况、学生实验报告完成情况、教学计划落实情况、实验室开放情况等。通过督导检查，及时掌握实验教学第一线动态，帮助解决实验教学中存在的问题，为改进实验教学工作提供依据，从而提高实验教学质量。

### 2.1.3 开展“期初、期中、期末”三期教学检查

教学检查采用日常教学检查与定期教学检查相结合的方式进行。日常教学检查以各级人员听课、抽查教学进度、教学秩序、教师上课、学生出勤为主，不定期召开教师学生座谈会，了解与教学相关的情况。定期教学检查主要包括：期初教学检查是开学第1周，进行以教学准备、教学保障、课表落实情况、师生到课率为重点的教学秩序检查；期中教学检查是在每学期第9~13周，进行以教学进度、教学内容和效果为重点的教学检查；期末教学检查是在每学期最后2周，进行以考试环节、考风考纪为重点的教学检查。教学专项检查主要包括：授课计划、教案书写、试卷命题与阅卷、质量工程项目建设、学科专业建设等内容。

### 2.1.4 开展四个层次教学工作量化考核

四个层次教学工作考核包括教研室整体工作量化考核、实验室整体工作量化考核、教师教学工作量化考核、实验技术人员工作量化考核等。教研室整体工作量化考核内容包括教学日常管理与运行、教学研究与改革、质量工程建设、师资队伍建设和特色项目等；实验室整体工作量化考核内容包括改革与管理、实验队伍、实验教学、实验室资产管理、环境与安全和特色项目等；教师及实验技术人员工作量化考核内容主要围绕德、能、勤、绩四方面进行。考核结果将作为评先评优、职称晋升、津贴分配、年终奖励的主要依据。每年度通过开展考核调动教师的积极性和创造性，保证教师的良好素质，也是提高教学质量的重要措施。

## 2.2 建立健全激励、约束机制，形成对“学”环节的质量监控

### 2.2.1 建立健全激励机制

①每年组织开展“优秀学生”“优秀学生干部”“奖学金评定”和“优秀单项奖”等奖励评选工作，激发学生学习和学习热情，提高学生学习质量。②积极探索构建基础医学网络课程选课平台，逐步实现学生“自主选择课程、自主选择授课教师、自主选择授课地点”三自主选择，激励学生自主学习。③建立第二课堂激励长效机制，通过举办医学知识大奖赛、学习技能拓展大赛、临床应用解剖学技能大赛、基础医学创新实验设计大赛、大学生创新计划项目、学生讲坛等以学生为主体的活动，培养学生综合运用知识能力，提高医学生专业技能<sup>[5]</sup>。

### 2.2.2 实施约束机制

①实行学分制管理改革，修订完善人才培养方案。压缩学时，增加学生自主学习的时间与空间，对于达不到学分要求者延期毕业。②实施德育考核。根据学院德育评估标准，对于学生思想道德素质考核成绩不及格者，给予淘汰警告，无资格参评各项奖励；对于学生思想道德素质考核学（期）年成绩达不到前30%者，无资格参评“优秀学生”和“奖学金评定”等奖励。③制订《学生学籍预警制度暂行办法》和《学生工作预警制度》。学生学籍预警制度包括日常预警和学籍预警；学生工作预警制度分为学生行为预警、学生安全预警、学生心理问题预警、特殊问题和其他异常情况预警等。预警制度是指通过学校、家长、学生之间多方沟通与协作，对学生在思想、生活、学习、行为等方面即将发生的问题和困难进行紧急提示或预先告知，以督促学生努力学习，加强修养，走上健康发展的轨道。④严格执行考试管理制度。形成“考前重教育、考中重管理、考后重处理”的考试管理模式。即在考试前加大宣传力度，在实施诚信教育的同时，大力宣传考试的严肃性、重要性和作弊的严重后果；考试过程中成立巡视领导小组，加强巡视巡管力度；考后无论什么原因，只要形成作弊事实，一律按照考试管理规定处理。

### 2.2.3 改革考核方式，注重反馈

建立终结性评价和形成性相结合、课程考试和分段式综合考试相结合的学生学业考核评定体系，全面

评价学生的知识、技能，强化学生能力、素质的培养。终结性评价分课程考核、综合考核及实践能力考核等；形成性评价侧重的是学习的过程、学习目标和学习的主动性，形成性评价可以反馈在学习过程中存在的问题。通过实施形成性评价，可以提高学生自主性，而学生自主性反过来又可以提高形成性评价的效果。在形成性评价过程中，通过学生自评和互评发现了自身的优势和不足，明确了下一步的学习目标和努力方向，从而提高自主学习的能力。自主学习和形成性评价都是以学生为中心，形成性评价的有效反馈可以更加有效的促进学生的自主性学习<sup>[6]</sup>。

### 2.3 建立和完善教学评估—监督机制，加大对“管”环节的监控力度

教学管理的目的是确保教学工作有序、高效地运行，是提高教学质量的保证。建立和实施系统、规范、科学的评估机制，加大对管理部门检查、监督力度，是提升教学管理水平和提高教学质量的重要手段。

2.3.1 每年度开展教学工作目标任务考核，考核分定量指标和定性指标，每项指标具有科学性和可操作性，考核结果作为评选教学工作优秀的依据，也是评选先进单位的重要参考。

2.3.2 采用学校集中检查和学院自查、定期检查和随机抽查相结合的灵活方式开展教学工作检查，及时发现教学过程中存在的问题，进行整改提高。设立院长接待日和教学工作意见箱，随时接收师生对教学管理工作的建议和意见。

2.3.3 开展系列辅助活动，推动教学质量全面提高。①开展精品课程、实验教学中心、教学团队、教学名师等质量工程项目建设，推广建设成果，发挥其在教学质量建设中的引领和示范作用。②开展教学观

摩、集体备课公开观摩、教师说课比赛、青年教师授课技能大赛、教师实验技能大赛、教案展评、多媒体课件展评等系列教学活动，提升教师综合素质和业务水平，从而提高教育教学质量。

## 3 结语

提高教学质量的关键是要建立并不断完善教学质量监控体系，这是教学本身的规律决定的<sup>[7]</sup>。构建科学合理的教学质量监控体系，从教、学、管等方面进行全面监督和评价，既重视教学质量的评价过程，又注重对评价信息的反馈和整改；强调保证教师教学质量、教学管理质量和学生学习质量，从而实现了全方位教学质量的监控。

## 参考文献

- [1] 王小燕, 梁生旺, 戴华芳. 建立二级学院教学质量监控体系的探讨 [J]. 教育论坛, 2008, 5 (31): 83-84.
- [2] 刘彬让. 高等学校教学过程质量管理体系的构建与实践 [J]. 高等农业教育, 2003, (1): 21-24.
- [3] 齐再前, 费红艳, 白守礼, 等. 构建监控体系, 确保教学质量 [J]. 中国高等教育, 2003, (4): 38.
- [4] 崔保安, 谭金芳, 户小英. “三维”教学质量监控体系的构建与实践 [J]. 高等农业教育, 2005, 5 (5): 6-8.
- [5] Ni Yanbo, Ji Piyou, Wang Chunyan. Combining the first class with second class to improve the professional skills of medical students [J]. 重庆医学, 2013, 42 (23): 2810-2812.
- [6] 魏薇. 运用形成性评价 反馈和促进学生英语自主学习 [J]. 教育教学论坛, 2012, (25): 130-131.
- [7] 唐小刚, 刘国荣. 建立和完善教学质量监控体系的探索与实践 [J]. 中国大学教学, 2011, (4): 67-69.