

医学生网络人际交往与现实人际沟通差异及影响因素探讨

吴心灵, 王 津, 杨晓静, 刘禹含, 张 帅, 王福东, 高 博

大连医科大学心理学系, 大连, 116044

摘要: 探讨分析医学生网络人际交往与现实人际沟通的差异关系以及影响因素。使用陈淑惠编制的中文网络成瘾量表修订版 (CIAS-R) 和郑日昌编制的人际关系综合诊断问卷进行调查。结果表明, 医学生的网络依赖程度与人际关系困扰量表中的交友困扰 ($P < 0.01$)、异性困扰 ($P < 0.05$)、人际困扰总分 ($P < 0.01$) 各维度呈现正相关关系。与女生相比, 男生在网络依赖总分及人际交往困扰量表的“交谈能力困扰”以及“异性交往困扰”维度显著高于女生。与独生子女相比, 非独生子女在网络依赖总分上显著高于独生子女。医学生的网络人际依赖程度越高, 现实人际沟通中的人际困扰越为严重, 男生的网络依赖程度和异性交往困扰较女生更为严重, 非独生子女的网络依赖程度更为突出。

关键词: 网络人际交往, 现实人际沟通

Discussion and Analysis of the Different Relations as well as Influencing Factors of Interpersonal Communication and the Reality of Interpersonal Communication in Medical Students

WU Xin-ling, WANG Jin, YANG Xiao-jing, LIU Yu-han, ZHANG Shuai, WANG Fu-dong, GAO Bo

Psychology Department of Dalian Medical University, Dalian, 116044, China

Abstract: Purpose: To discuss and analyze the different relations as well as influencing factors of interpersonal communication and the reality of interpersonal communication in medical students. Using the Chinese Internet addiction scale (CIAS-R) which is revised by Chen Shu-hui and interpersonal comprehensive diagnostic questionnaire which is compiled by Zheng Ri-chang to do our research. The results indicate positive correlation in all dimensions between the network dependence of medical students and dating problems ($P < 0.01$), the opposite sex problems ($P < 0.05$), the score of Interpersonal problems ($P < 0.01$) in the Interpersonal distress scale. Compared with girls, the boys “conversational ability problems” and “communication problems” dimensions were significantly higher than those of girls on network dependent total score and interpersonal distress scale in the network. Compared with the only children, non only children network dependent total score were significantly higher than those of the only children. The higher the network interpersonal dependence degree of medical students, the interpersonal problems in real interpersonal communication more serious, the network dependent degree and the opposite sex communication problems of boys are more serious than girls, non only children network dependence is more prominent.

Key words: Network interpersonal communication, Real interpersonal communication

收稿时间: 2014-05-20; 修回日期: 2014-06-05

通讯作者: 吴心灵, 讲师

E-mail: xlpaper1980@sina.com

当前, 网络作为一种新传媒, 改变了大学生原有的学习方式和生活方式, 扩充了青年的人际交往模式,

为青年的角色期待、角色领悟和角色实践提供了一个虚拟现实。有人认为应该把互连网络以及它所提供的空间看成人类传播信息和精神交往的第二世界。Weiser认为互联网是人们进行社会交往的场所,它已经引起了交往和人际行为的一场革命^[1]。甚至还有人断言,现实社会中人与人之间面对面直接交往的方式,将向基于互联网的间接交往的方式转变^[2]。网络人际交往突破了时空的限制,拓展了人们交往的空间,发展了一种重要的新型人际交往方式。大学生求知欲和好奇心强,是网络交往的主要群体。关于网络人际交往对大学生正常交往所产生的影响,国内外研究者持不同观点。一些研究者认为网络对人际交往具有积极作用,另一些研究者认为网络人际交往带来了负面影响,应加以引导^[3]。本研究以医学生为研究对象,针对医学生网络依赖与现实人际关系的相互关系进行探索,并对其影响因素进行探讨分析,以期获得提升大学生人际交往满意度的相关研究资料,为网络社交时代大学生人际关系导航教育提供理论支持。

1 研究对象和方法

1.1 对象

本课题主要采用整群随机抽样,总计发送问卷220份,回收有效问卷201份。其中男生94人(46.77%),女生107人(52.23%);城市来源学生101人(50.25%),农村来源学生101人(49.75%),独生子女87人(43.28%),非独生子女114人(56.72%)。

1.2 工具

1.2.1 中文网络成瘾量表修订版(CIAS-R)

采用台湾陈淑惠教授1999年编制的中文网络成瘾量表修订版(CIAS-R)。由于考虑到台湾与大陆在种族、文化历史背景等方面的一致性,认为采用此量表比采用其它量表更适合。该量表由网络成瘾核心症状及网络成瘾相关问题两部分组成:网络成瘾核心症状分为强迫性上网、网络成瘾戒断反应、网络成瘾耐受性三个因素,网络成瘾相关问题分为人际与健康问题、

时间管理问题两个因素。全量表共有26题,其中强迫性上网行为分量表5题,网络戒断与退瘾反应分量表5题,网络成瘾耐受性反应分量表4题,时间管理问题分量表5题,人际及健康问题分量表7题。采用Likert自评式4点量表记分方法,即“极不符合”记1分、“不符合”记2分、“符合”记3分、“非常符合”记4分。全量表总分代表个人网络成瘾的程度,总分越高表示网络成瘾倾向越高。

该问卷被广泛用于多项网络成瘾的研究中,被证明有较好的信度和效度。陈淑惠教授两次在台湾大学的实测结果的再测信度为0.83,各分量表之间内部一致性系数介于0.79与0.89之间。全量表内部一致性系数为0.93。

1.2.2 人际关系综合诊断量表

此量表选自郑日昌主编的《大学生心理诊断》,量表共28题,具有良好的信效度。分为交谈行为、交际与交友、待人接物、异性交往四个分量表。总分在0~8分之间,说明不存在或较少存在交友方面的困扰,人缘很好;在9~14分之间,说明与朋友相处存在一定程度的困扰,人缘一般;在15~28分之间,那表明在同朋友相处上的行为困扰较严重。

1.3 统计方法

所有的数据采用SPSS 17.0统计软件包进行数据处理。不同变量之间的网络依赖及人际关系差异分析应用独立样本的 t 检验来进行统计,各因素之间的相关水平应用Pearson积差相关双尾检验法进行统计分析。 $P \leq 0.05$ 为差异有显著性。

2 结果分析

2.1 医学生的网络依赖程度与人际关系困扰量表各维度的相关分析结果

结果表明(见表1),医学生的网络依赖程度与人际关系困扰量表中的交友困扰($P < 0.01$)、异性困扰($P < 0.05$)、人际困扰总分($P < 0.01$)各维度呈现正相关关系。

表1 医学生的网络依赖程度及人际关系困扰量表各维度的相关分析结果

项目	交谈能力困扰	交友能力困扰	待人接物困扰	异性交往困扰	人际困扰总分
网络依赖总分	0.170	0.278**	0.022	0.219*	0.227*

** $P < 0.01$, * $P < 0.05$

2.2 不同性别医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差异分析

结果表明（见表2），与女生相比，男生在网络依赖总分及人际交往困扰量表的“交谈能力困扰”以及“异性交往困扰”维度显著高于女生。

表2 不同性别医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差别 t 检验结果

项目	男生	女生	t	P
网络依赖总分	56.86 ± 11.07	44.88 ± 10.99	5.935	0.000
交谈能力困扰	1.64 ± 1.68	0.88 ± 1.06	2.933	0.004
交友能力困扰	1.79 ± 1.67	1.56 ± 1.78	0.705	0.482
待人接物困扰	1.36 ± 0.90	1.63 ± 1.62	-1.132	0.260
异性交往困扰	1.43 ± 1.51	0.50 ± 1.07	3.833	0.000
总分	6.21 ± 4.79	4.56 ± 4.40	1.954	0.053

2.3 是否独生子女医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差异分析

结果表明（见表3），与独生子女相比，非独生子女在网络依赖总分上显著高于独生子女。人际关系困扰量表各维度未见统计学差异。

表3 是否独生子女医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差别 t 检验结果

项目	独生子女	非独生子女	t	P
网络依赖总分	47.08 ± 10.94	53.06 ± 13.10	-2.659	0.009
交谈能力困扰	1.23 ± 1.05	1.24 ± 1.68	-0.018	0.986
交友能力困扰	1.77 ± 1.86	1.59 ± 1.62	0.567	0.571
待人接物困扰	1.62 ± 1.92	1.41 ± 0.60	0.737	0.464
异性交往困扰	0.92 ± 1.45	0.94 ± 1.31	-0.071	0.943
总分	5.54 ± 5.06	5.18 ± 4.33	0.421	0.674

3 讨论

3.1 医学生的网络依赖程度与人际关系困扰量表各维度的相关分析结果

相关分析结果表明，医学生的网络依赖程度与人际关系困扰量表中的交友困扰、异性困扰、人际困扰总分各维度呈现正相关关系。说明医学生的网络依赖程度越深，其人际关系困扰问题越为严重，尤其在交友能力困扰、异性交往困扰上。这一点与刘本荣的研究“网络依赖程度越严重，待人接物和异性交往困扰越严重”有所不同^[4]。

本调查数据显示，医学生闲暇时候上网的最主要内容为“看视频或者电影”（31.7%），其次为通过微信或者QQ进行网络聊天（27.8%）、网络游戏（19.1%）、浏览新闻（10.3%）等。本研究结果提示，网络依赖非但没有改善人际关系困扰，反而影响了人际交往能力的提升。分析原因如下，从数据可以看出，大学生使用网络的主要原因并非用于人际沟通，更多在于放松和娱乐。其次，大学生网络人际交往具有交往角色的虚拟性、交往形式和心理的间接性、交往对象的广泛性、交往的自由性以及思想感情表达的直接性等特点，虽然有助于大学生宣泄情感，获取认同，但是却不能取代现实中的人际交往，也不能代替现实人际交往中获得的人际支持和温暖理解。李万兵的研究也认为^[5]，长期依赖网络，通过网络传递信息——那些不带感情的符号，不仅不会改善他们的人际交流，反而会使他们对现实的人际沟通缺乏信心和耐心，造成他们的现实人际关系障碍和社会角色错位，沉溺于网络而不能自拔，造成“人机热，人际冷”的局面。

本次调查所采用的“人际关系综合诊断问卷”主要考察现实生活中大学生的人际交往关系，本研究数据表明，网络依赖的大学生更容易在现实生活中出现交友能力的下降和异性交往心理障碍。分析认为，过度依赖网络的大学生有可能过分沉迷网络，忽视现实的人际沟通。由于身心过分投入网络，同时也造成不

能及时体察身边同学的心理需要和内心感受, 因此影响了现实人际沟通能力的提升, 形成“回到宿舍一声不响, 互联网上訴衷肠”的病态人际交往模式, 在现实生活中缺乏归属感。另一方面, 过度网络依赖的同学往往存在一定程度的自卑心理, 他们有可能经历了现实人际交往的挫折, 从而逃避到网络世界里寻求精神安慰和心理支持。这种自卑心理有可能体现在异性交往能力上, 在生活中可以回避与异性的交往, 刻意与异性疏远距离, 从而积累成一定程度的异性交往困扰。

3.2 不同性别医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差异分析

本研究结果显示, 与女生相比, 男生在网络依赖总分及人际交往困扰量表的“交谈能力困扰”以及“异性交往困扰”维度显著高于女生。较多的研究提示, 男生网络成瘾的发生率较女生为高。这种性别差异主要表现为男生发生网络成瘾的概率、对网络的迷恋程度均高于女生; 在网络成瘾类型上, 男生以网络游戏成瘾为主, 而女生则以网络关系成瘾为主^[6]。说明女生在网络中更多寻求人际交往中的情感支持, 而男生往往则以娱乐放松、宣泄情感为主。一般而言, 男生在人际交往中往往习惯于情感内忍, 不善表达, 沟通主动性较差, 因此与女生相比, 人际沟通中的交谈能力稍弱。同时, 处于青春期的男生由于生理心理原因更容易萌发对异性的爱慕和冲动情绪, 如果不能在现实生活中以爱情的途径释放, 他们往往选择到网络世界里寻求安慰和宣泄, 相比女生而言, 男生更容易出现网络依赖问题及异性交往的相关心理困扰。这与刘晓萌等的相关研究较为一致^[7]。

3.3 是否独生子女医学生网络依赖与人际交往困扰各维度的差异分析

本研究结果表明, 与独生子女相比, 非独生子女在网络依赖总分上显著高于独生子女。研究表明, 往往来自于农村或较为偏远落后非独生子女的心理, 他们中的一部分人在上大学之前没有接触过网络, 进入大学后, 他们一方面体验着探索新世界的好奇和热情, 另一方面, 与来自较为富裕城市家庭的独生子女相比, 在社会实践活动以及才艺方面他们往往望而却

步, 体验到深深的自卑心理。为了缓解这种人际交往中的落差心理, 他们或者将这种压力转化升华为学习的动力, 或者躲避和他人的交往, 甚至到网络世界里寻求安慰和支持。因此, 非独生子女的网络依赖程度要比独生子女更为突出。

网络是一把双刃剑, 它能够给大学生提供一个加强沟通交流、建立人际关系的重要场所, 同时也给现实生活中大学生的人际关系带来了一些负面影响, 影响了大学生正常的情感发展与人际交流, 从而导致现实生活中大学生心理问题的出现。本研究结果提示, 医学生的网络人际交往与现实人际沟通存在差异, 网络依赖虽然在一定程度上促进了网络人际关系的建立, 但是网络中的人际交往能力并不能迁移到现实中的人际交往, 即使网络人际关系支持充足有效, 如果现实人际关系不良, 也会影响医学生带来人际交往的困扰。大学生要清晰地区分网络人际交往和现实人际交往的界限, 学会如何在网络人际交往和现实人际交往中找到平衡点^[8]。本文关于网络人际交往和现实人际沟通的影响因素分析表明, 需要加强对男生网络依赖问题的矫正和心理援助, 促进其交友能力的提升和异性交往问题的改善。同时, 需要加强对农村非独生子女网络依赖问题的关注, 帮助他们树立人际交往的自信, 促进群体心理健康水平的提升。

参考文献

- [1] Weiser E B. The function of internet use and their social and psychology consequences [J]. *Cy - berpsychology & Behavior*, 2001, (6): 723 - 743
- [2] 陶国富. 网络交往的泛化和精神文明的深化 [J]. *社会科学*, 2001, (6): 548
- [3] 朱燕. 大学生网络人际交往的特点及其教育启示 [J]. *中国成人教育*, 2013, (9): 31 - 33
- [4] 刘本荣. 大学生人际困扰与网络依赖的相关研究 [J]. *思想理论教育*, 2006, (6): 45 - 47
- [5] 李万兵. 论网络成瘾对青少年人际交往的影响 [J]. *湖南师范大学教育科学学报*, 2006, 5 (1): 99 - 102
- [6] 王金云. 特殊结构家庭子女网络成瘾的性别差异及其成因探析 [J]. *河南大学学报 (社会科学版)*, 2008 48 (4): 151 - 155
- [7] 刘晓萌, 李雅. 对大学生上网情况、人际关系与性别差异的研究 [J]. *长春教育学院学报*, 2014, 30 (10): 81 - 82
- [8] 睦国荣, 万纤. 大学生网络人际交往的正功能引导 [J]. *教育探索*, 2013, (12): 128 - 129