

## 学生信息员制度在高校二级学院教学质量监控中的实践与探索

朱雁飞, 宋高臣, 袁辉, 崔荣军, 侯广玉, 刘星

牡丹江医学院基础医学院, 牡丹江, 157011

**摘要:** 学生信息员队伍是高校教学质量监控体系中的重要组成部分之一, 承担日常搜集、反馈教学信息, 评价教师, 参与教学管理等多项任务, 是高校教学管理工作中一支不可或缺的力量。本文结合牡丹江医学院基础医学院实施学生信息员制度的情况, 分析了高校二级学院实施信息员制度的意义和取得的成效, 并针对存在问题提出相应的完善措施。

**关键词:** 学生信息员, 教学质量监控, 教学管理

## Practice and Exploration of the Student Information Assistant System in Teaching Quality Monitoring of University' Secondary Colleges

ZHU Yan-fei, SONG Gao-chen, YUAN Hui, CUI Rong-jun, HOU Guang-yu, LIU Xing

Basic medical college of Mudanjiang Medical University, Mudanjiang, 157011, China

**Key words:** Student information assistant, Teaching quality monitoring, Teaching management

**Abstract:** The team of student information assistant which is one important part of the teaching quality control system in universities, taking on the multi-task of daily collection, feedback, evaluation of teachers, participating teaching management, is an indispensable force in college teaching management. Based on the implementing situation of student information assistant system in secondary colleges of Mudanjiang Medical University, this paper analyzes the significance and achievement of secondary colleges implementing student information assistant system and proposes the corresponding solutions to the existing problems.

学校信息员制度始建于20世纪90年代初, 是中国许多高校为及时收集、反馈学校教学工作现状及存在的问题, 并采取相应对策, 增强师生交流, 最终确保提高教学质量而建立的一项制度<sup>[1]</sup>。经过二十多年的发展和完善, 该制度已经成为国内大部分高校教学质量监控体系的一项重要内容。作为牡丹江医学院最大的教学单位之一, 基础医学院于2010年9月起在学校

信息员制度的基础上实行了学生信息员制度。本文结合牡丹江医学院基础医学院信息员管理体制, 对学生信息员制度进行实践与探索。

### 1 学生信息员制度的实践措施

#### 1.1 队伍构成

每个自然班推荐6~10名学生信息员, 每个阶梯信息员在50~80人左右, 原则上由该班学习优秀的学生或学生干部(班长、学委等)担任。

收稿日期: 2014-08-13; 修回日期: 2014-09-10

通讯作者: 刘星, 教授。E-mail: 851759429@qq.com

基金项目: 黑龙江省高等学校教改工程课题(JG2012010659)

## 1.2 信息员职责

1.2.1 信息员经过系统培训后负责评价本学学期上基础课程的老师，并认真填写评价表。阶长负责协助教务科组织实施评价，完成表格发放、回收、数据统计、分析等各项工作。

1.2.2 平时在广泛收集学生意见的基础上以书面形式定期或随时向教务科反馈基础医学院教学、管理、服务等方面的合理化意见和建议，主要包括以下方面：教师教学改革、教学态度、教学内容、教学方法、教学实践、教书育人、为人师表等方面的典型事例；学生学习态度、学习方法、学习纪律、学习负担以及学习中的问题和困难等；学院在教学管理工作方面存在的问题以及学生对改进教学管理、提高教学质量等方面的意见、要求和建议；教材、教室、实验室、教学设备等教学条件方面的意见和建议；学生感兴趣的热点信息。

## 1.3 信息员管理

1.3.1 信息员采取个人申报、班级推荐、辅导员择优选拔的方式进行，经教务科审核、院长批准并发文公布。信息员聘期一年，实行三级管理，基础医学院教务科负责管理阶长、阶长管理各班班长、班长管理本班的信息员。

1.3.2 教学信息员队伍应保持相对稳定，每学期期初根据综合测评及总成绩分布情况可作适当调整。

1.3.3 学生反映的信息，若属基础医学院职能范围，将及时协调解决；凡不属于基础医学院工作职能范围内的，将把意见转达给相关的职能部门，并请学院相关职能部门协助解决。

1.3.4 基础医学院于期初、期中、期末定期召开教学信息员会议，总结工作，交流经验，更好地发挥学生教学信息员的作用。

1.3.5 基础医学院建立信息员数据库，将信息员联系方式、年级专业等各项数据汇总，为方便开展工作建立了飞信群。

## 1.4 信息员评价教师要求

1.4.1 **态度至上**：一定要本着客观、公正、实事求是、对老师负责、对学生负责的的态度来进行此项工作。

1.4.2 **确认教师**：评价时阶长要首先确认教师身份，是否给本阶梯上过理论课？然后由阶长在黑板上书写被评价教师姓名供其他信息员参考。（凡是给本阶梯上理论课次数超过3次的基础医学院教师均应列入被评价对象）

1.4.3 **严格打分**：确认教师无误后信息员根据评价指标对该教师进行量化打分。

1.4.4 **评价次数**：每学期保证对每位上课的理论课教师评价一次即可。

1.4.5 **回收统计**：试运行阶段阶长收齐评价表后及时将评价表送交教务科，由老师组织统计汇总，运行成熟时将此项工作下放给各阶梯阶长。

1.4.6 **严格保密**：信息员应对评价结果保密，不得私自向别人泄露相关信息。

## 2 学生信息员制度的实践成效

### 2.1 完善了教学质量监控体系，提高了教学管理水平

经过几年的实践与摸索，在其他二级学院的密切配合下，基础医学院学生信息员已有近800人，覆盖各个班级，信息员反馈的信息量大面广，每学期反馈信息约500条，每学期评价基础医学院教师100余人次。反馈的信息涵盖基础医学院教师教学、学生学风、教学管理、教学条件、教学服务等方面内容，涉及理论课、实验课及选修课，为我院教、学、管提供了理论依据。一定程度上促进了基础医学院教学管理水平的稳步提高。目前，此制度已经被我校其他二级学院借鉴并推广。

### 2.2 规范了学生评教操作过程

通过建设一支学生信息员队伍，在一定程度上减少了影响学生评教质量的主客观因素，改变了以往随机选取学生进行评教的弊端，避免个别学生由于对评价指标理解肤浅、对教师有偏见、完全根据个人好恶进行打分等因素而导致评价结果不尽客观的现象，真正使学生评教更加科学化、制度化、规范化和人性化，最大限度地发挥学生评教的积极作用。

### 2.3 教师教学主动性、积极性提高，提高了教师教学水平

通过实施信息员制度，一方面教师对学生评价结

果满意度、认可度逐步上升，教学主动性、积极性不断提高，课上能深入了解学生真实想法和要求，适时更新教学内容、改进教学方式。另一方面，针对信息员课下反馈的问题，基础医学院及时地以反馈单的形式下发给各教研室、实验室，形成学生反馈—基础医学院汇总传达督促—各教研室、实验室落实整改—教师改进调整—学生受益的良性闭路循环系统。该制度的实行一定程度上加强了基础医学院对课堂教学质量的监督力度，促进了教师自身教学手段和教学方法的改进，提高了教师教学水平。

#### 2.4 与《本科医学教育标准》接轨，凸显学生的教学主体意识

2008年，教育部、卫生部关于印发《本科医学教育标准——临床医学专业（试行）》的通知，“通知”要求医学院校必须吸收和鼓励学生代表参与学校管理、教学改革、课程计划的制订和评估以及其他与学生有关的事务。实施信息员制度，一来可以让更多的学生直接参与教学管理和学院其他各项工作，避免个别学生反馈的问题以偏概全，二来也为更多的学生提供参与学校管理和利益诉求的平台，使学生由以往的被管理对象转变为主动的参与者、自我管理者，能够激发他们参与教学管理与改革的热情，凸显学生的教学主体意识<sup>[2]</sup>。

### 3 学生信息员制度的实践体会

#### 3.1 存在的问题

我院实施信息员制度以来，虽然取得了一些成绩，然而经过调研发现现阶段仍然存在一些问题。具体表现以下几个方面：①个别信息员积极性不高；②反馈渠道不够通畅；③信息反馈有时滞后；④信息质量不高；⑤信息员培训有待加强；⑥信息员定期考核重视不够；⑦部分教师对信息员制度的认识不够<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 完善信息员制度的措施

##### 3.2.1 加强宣传教育，全面提高教师和学生的思想认识

评价是一把双刃剑，它对教师、学生、课程教学

能够产生积极的影响，也能产生消极的影响。要使信息员发挥积极的作用，必须加强宣传教育，解决师生的思想认识问题。对教师而言，要让教师认识到信息员参与教学管理，不是去监视教师，学生评教也不是对教师教学工作的简单肯定或否定，实施信息员制度的目的在于帮助教师扬长避短，不断提升自身教学水平，促进学生的全面发展。

对学生而言，要让学生认识到实施信息员制度的意义，学生信息员参与教学管理，既是学生的权利也是学生的义务。对教师的课堂教学进行客观、公正、有效地评价，对于维持正常的教学秩序，促进学风建设，促进教学质量的提高具有积极的意义，最终受益者是学生自己。通过宣传教育，使信息员认识到只要自己对教师的评价是客观、公正的，提出的意见和建议是合理的，教师 and 教学管理部门是会欣然接受的，他们可以消除思想顾虑，大胆工作<sup>[4]</sup>。

##### 3.2.2 严格信息员日常管理

首先要重视教学信息员的选拔，择优聘任，把工作热情高、责任心强、沟通能力强的学生吸收到队伍中来。每学期期初由学工办、教务科参考综合测评、期末成绩等因素联合对信息员进行调整，以保证信息员队伍具有较高的素质。其次定期加强培训和引导，要加强理论学习，让他们深刻理解学院教学质量监控体系有关量化指标内涵，提高工作能力。

##### 3.2.3 加强制度建设，健全运行机制

首先要进一步优化信息反馈机制。针对目前信息员定期填写反馈表，课堂教学质量评价表等工作方式单调、工作量大，难以引起兴趣的情况，可以创新信息反馈机制，可以让信息员以小组为单位，充当校园记者的角色，对学校、二级学院目前教学中存在的问题进行调查，形成调查报告在校园网发表，或者以“提案”等形式提交反馈意见。同时充分利用网络教学平台，研发学生信息员网站，把教学信息反馈和处理措施及时公布到网页上，让信息员了解后续整改措施及最终效果，以加快信息反馈速度和处理效率，形成闭环的反馈系统。

其次加强与其他部门联动的信息处理机制。鉴于学生信息员反馈的问题除涉及二级学院本身，还涉及到学校层面的教务处、教学质量监控处、学生处、后勤、图书馆等部门，没有这些部门的配合，有些问题难以有效解决。因此，有必要完善多部门联动协调机制。各部门间通过联谊会等方式共同处理学生信息员

反馈的共性问题。

再次完善奖惩激励机制。与学生工作部门联合做好信息员的奖惩工作，将综合测评成绩与信息员平时表现挂钩，每学年召开一次优秀信息员表彰奖励大会，对表现突出的信息员授予“优秀信息员”荣誉称号并给予适当的物质奖励，对任期内消极工作、表现不佳的信息员给予警告，甚至解聘。通过完善和实施激励制度，进一步增加信息员的责任感，以充分调动信息员参与教学管理的积极性和主动性<sup>[5]</sup>。

## 4 结语

学生信息员制度是高校二级学院实施教学质量监控的重要措施。遴选出学生信息员系统培训后广泛参与教学管理，将有助于实现教师、学生、管理者三者之间的信息交流与互动，优化学生评教操作过程，对践行以学生为中心的高校管理理念具有重要意义。但作为高校管理系统中的一个新生环节，其具体实施过程仍存在的问题。因此，我们要结合各自教学管

理的特点，在实践中不断总结经验，使其在教学质量监控工作中充分发挥监控、桥梁和纽带等积极作用，以确保教学质量的稳步提高。

## 参考文献

- [1] 季婧. 高校学生教学信息员制度的实践与思考——以温州医学院学生教学信息员制度为例 [J]. 现代企业教育, 2012, (4): 212-213.
- [2] 王刚. 学生教学信息员制度在高校教学管理中的实践探索——以西北师范大学为例 [J]. 张家口职业技术学院学报, 2011, 24 (2): 27-28.
- [3] 梅琼, 鄢红春, 严世荣. 学生教学信息员制度在医学院校中的实践探索——以邵阳医学院为例 [J]. 西北医学教育, 2010, 18 (4): 694-697.
- [4] 李军. 高校学生教学信息员参与教学管理研究 [J]. 管理观察, 2011, (15): 106-108.
- [5] 李群英. 地方本科院校建立学生教学信息员制度的实践与探索——以广西师范大学为例 [J]. 教育与教学研究, 2010, 24 (10): 53-55.