

护理教师对情景模拟教学培训评价的质性研究

陈悦, 刘化侠, 万学英, 张爱华, 梁玉慧, 杨茜茜, 武霞

泰山医学院护理学院, 泰安, 271000

摘要: **目的** 探讨临床护理教师接受情景模拟教学培训后的真实体验, 评价其效果和可行性, 为系统开展情景模拟教学提供指导。**方法** 对来自我校和6所医院的46名临床护理专兼职教师进行2天的情景模拟教学培训。之后, 采用质性研究中焦点团体访谈法对自愿参与访谈的28名教师进行访谈, 并用Colaizzi法对资料进行分析。**结果** 培训体验归纳为5个主题: 情景模拟教学培训的效果; 情景模拟教学培训的不足; 传统临床护理教学存在的问题; 开展情景模拟教学的困难; 护理教师对临床教学的建议和启发。**结论** 本次情景模拟教学培训使临床护理教师受益颇多, 有利于提高其综合素质, 同时反映出护理实践教学存在诸多进步空间, 有待完善。

关键词: 情景模拟教学, 培训评价, 质性研究

Qualitative Research about Evaluation on Scenario Simulated Teaching Training among Clinical Nursing Faculty

CHEN Yue, LIU Hua-xia, WAN Xue-ying, ZHANG Ai-hua, LIANG YU-hui, YANG Qian-qian, WU Xia

Taishan Medical University of Nursing, Tai'an 271000, China

Abstract: **Objective** To explore the real experiences of clinical nursing faculty who accepted scenario simulated teaching training, to evaluate its effectiveness and feasibility, and provide guidance for clinical training and usage. **Methods** Forty-six clinical nursing faculty from our medical university and 6 hospitals attended 2-days intensive training. Using focus group interviews of qualitative research, 28 faculties among them volunteered to interview after scenario simulated teaching training. The data collected were analyzed by using Colaizzi method. **Results** Five themes were extracted, including active role in teaching training, shortage of teaching training, the problems of traditional clinical nursing teaching, difficulties to carry out scenario simulation teaching, recommends for clinical teaching. **Conclusions** Although the training had made some remarkable achievements and enhanced the comprehensive quality of clinical nursing faculty, some shortages appeared in clinical teaching which needed to be improved.

Key words: Scenario simulated teaching, Training evaluation, Qualitative research

收稿日期: 2015-05-21; 修回日期: 2015-08-20

通讯作者: 刘化侠, E-mail: huaxia66@163.com

基金项目: “人卫杯”全国护理学专业考试用书专家指导委员会重要课题(2014-06-11)

情景模拟教学是指实施者通过设计工作情景, 有计划地让学习者在这种情景中担任不同的角色, 指导其针对性地做出相应的处置措施, 以直观、形象、生动的方

式,加深学习者对理论知识系统理解的一种教学方法^[1]。情景模拟教学^[2]作为一种教学策略,于20世纪90年代引入国内护理教学^[3],在国外护理院校已经部分或全部取代了临床实习^[4]。质性研究对人的感知高度敏感,能够真实反映生活体验,此方法是通过对人及其体验的深入研究去理解这些体验的本质及其人与人之间的相同与不同。国内已有不少关于情景模拟教学的研究,但采用质性方法描述护理教师对情景模拟教学感受或体验的报告却很少。本课题组对护理教师进行了2天的情景模拟教学培训,采用现象学研究方法了解护理教师参与培训后的感受,评价其效果及可行性,旨在为临床中开展情景模拟教学提供指导。

1 对象与方法

1.1 对象

接受本次培训满2天的护理教师为访谈对象。研究者向其说明研究目的、方法和设计安排后,按照自愿参加的原则纳入研究,组合团体组员时参考了带教年限和所在医院的级别^[5],最后将纳入研究的28名护理教师作为访谈对象,分为A、B两组,A组15人,B组13人。其中,A组:均为女性,年龄28~35岁,文化程度均为本科,带教年限<5年8人、5~8年7人,所在医院级别为三甲6人、三乙8人、二甲1人;B组:均为女性,年龄35~50岁;文化程度本科9人、专科4人;带教年限<10年5人、10~15年8人;所在医院级别为三甲8人、三乙4人。

1.2 方法

本研究采用焦点团体访谈法进行资料收集。访谈者分别为具有丰富访谈经验的刘化侠教授和张爱华博士,访谈地点安排在两个独立的实验室,每组配备笔录者2人。访谈者事先向受训者说明研究的目的,遵循知情同意原则和保密原则,取得其理解和配合。

1.2.1 访谈提纲

以“知信行”模式为理论依据,根据问卷设计的理论和原则,结合培训评价相关文献^[6],形成访谈框架。研究者根据研究目的,自行设计访谈提纲,请3位护理教学专家对提纲内容进行评议和修改。具体访谈提纲如下:①您认为本次培训内容是否适用于临床护理教学?②您觉得本次培训的内容、时间安排、环境等是否合理?③您觉得在临床上开展情景模拟教学

会遇到什么困难?④通过本次培训对您以后的工作有什么影响?

1.2.2 资料收集

正式开始提问前,访谈者和受训者分别进行自我介绍,期间访谈者始终保持中性的态度并积极鼓励受训者间相互交流、补充以及发表不同的观点,时间控制在30~40 min。访谈者注意协调受训者间的平衡,笔录者认真倾听并记录。

1.2.3 资料分析

访谈结束后12 h内将录音资料转化为文字,并经第二人核对,采用Colaizzi法对转录的资料进行分析。具体步骤为:仔细阅读访谈记录,提取有意义的陈述;对反复出现的有意义的观点进行编码;将编码后的观点汇集,随着受训者资料的增多,将重复出现的相同编码汇集形成编码本;写出详细、无遗漏的描述;辨别出相似的观点,将这些编码进行归类,升华出主题概念等。研究者通过反复阅读资料,分析各观点和概念间的关系,使最终形成的主题概念与次要概念间有一定的内在关联性^[7]。

2 结果

2.1 本次情景模拟教学培训的效果

2.1.1 主讲者的人格魅力对受训者的积极影响

本次教学培训内容由美国普渡大学苏惠明老师设计并担任主讲教师,她以切身的工作经历,诠释着她对护理教育、临床护理工作的热爱,深深地感染了每一位临床护理教师。“(面带笑容)这次师资培训太好了,老师态度认真,我能感受到她对护理事业的热爱。”(教师A)“老师教学态度很好,职业责任心强,我们应该向她学习,在将来的带教中形成她这个样子。”(教师B)

2.1.2 培训内容和方式对临床教学的指导作用

评判性思维是运用已有的知识经验,对问题及解决方法进行选择、识别假设,并在反思的基础上进行分析、推理,作出合理判断和正确取舍的高级思维方法及形式。护理教师的评判性思维能力不仅影响教学中对学生评判性思维能力的培养,还会直接影响其对教学相关问题的决策水准。本次培训中,苏老师结合临床案例对评判性思维方法的定义、如何培养以及重要性等方面进行详细阐述,为受训者在临床实践教学全面开展情景模拟教学做好铺垫。“我觉得评判性思

维和情景教学对临床老师起促进作用，因为老师在给学生进行情景教学之前，必须考虑好学生会在什么地方出现哪些问题，而且能够督促老师系统全面地理解问题。”（教师 C）“通过两天的学习，使我们意识到在护理教学中树立和培养评判性思维方式的重要性，更加明确未来的教学重点。”（教师 D）“模拟教学方法的开展可以让学生把所学的知识串起来，综合去运用，有别于‘填鸭式’教学，在以后的教学工作中需加强对评判性思维方法的深入学习，从而更好的引导情景模拟教学的实施。”（教师 E）

2.1.3 培训内容和方式对临床实践的促进作用

本次模拟教学培训针对临床推理中的评判性思维技巧、构建护理教育与临床实践的桥梁以及模拟教学在临床护理教学中的应用：框架、设计和实施进行了系统的阐述，为受训者更好地在临床工作中开展情景模拟教学奠定了理论基础。“通过这次学习，我想以后不论是自己学习，还是带年轻的护士、学生，知道该往哪个方面走；在责任制整体护理教学方面，病情掌握对护士来说一直是最难提高的，通过本次学习，对责任护士评估患者很有帮助。”（教师 K）“这次培训使临床老师收获非常大。医院急诊科需要护生快速的进入抢救状态，而他们在面对病患的时候，并不知道怎么做。通过这次学习，我掌握了基本的理论知识，可以在急诊科开展相应的教学，护生们再次遇到紧急情况时就不会手忙脚乱了。”（教师 B）

2.2 本次情景模拟教学培训的不足

本学院初次举行情景模拟教学培训，硬件设备以及组织经验都存在不足，这提示护理管理者在组织下一次师资培训时需注意合理系统地安排时间、增加教师实践机会。“对于本次培训，时间有点仓促，系统一些会比较好，还有机会的话，希望安排的时间长一些，如果能让我们亲身体验一下的话就再好不过了。”（教师 H）

2.3 传统临床护理教学存在的问题

通过本次情景模拟教学培训，反映出当代护理教师在教学中存在诸多问题，对于教学现状的反思有利于促进教师教学态度和方式的转变。“作为教师，听了苏老师的讲课后，感觉很少将评判性思维应用到教学中，对学生的引导能力也是欠缺的，以前我实施过角色扮演，没有今天讲的深入，下一步需要从深处做工

作，需要更全面地学习如何引导学生去思考。”（教师 I）“在临床上应用模拟教学，最主要的问题是课本知识更新得很快，学习框架我们不了解，中间衔接缺乏，我们要把理论应用到实践中去，也不知道哪个方面是重点。”（教师 H）

2.4 开展情景模拟教学存在一定的困难

受访者表示目前在临床开展情景模式教学存在的困难有：时间紧、工作任务重、缺乏相关技能和知识等问题。例如，“应用评判性思维教学的过程中，影响教学效果的最主要因素是我们在临床上没有足够的时间。”（教师 A）“运用评判性思维，实施情景模拟教学，必须满足两个条件，一是科室必须有精通相关知识的老师；二是时间充足，而且实习、见习的护生不能太多，控制在4~5人最好。”（教师 L）

2.5 护理教师对临床教学的建议和启发

受访者对临床教学中应用模拟教学提出两点建议：①学院老师应定期到临床进修、学习。例如，“这次培训使我深知理论与实践结合的重要性，作为学院教师要参与到临床，不断丰富临床经验，这样给学生讲基础知识的时候才会更贴近实际，更有说服力。”（教师 M）②教师应早期在临床、护理教学实践中运用评判性思维方式开展情景模拟教学。例如“评判性思维和情景模拟教学不应只用在临床教学中，在护理教学过程中就需应用，等到临床实习时学生的思维模式已经固定，那时候再开始培养就有点晚了。”（教师 N）

3 讨论

本研究的访谈提纲是基于柯氏四级评估模式（Kirkpatrick model）^[6]制作的。该评估模式是测评医学教育培训效果的有效框架，包括反应层、学习层、行为层、结果层4个层次的内容：反应层评价学员对培训的满意程度；学习层评价学员对培训内容的学习获得程度；行为层评价学员的知识运用程度；结果层评价培训内容使学员个人绩效及组织绩效提升的程度。情景模拟教学^[8]提供了一个融合理论知识、临床实践的教学策略，可允许学生在一个安全的环境下练习解决危重患者的复杂问题，对实施情景模拟教学的主体即临床护理教师的感知和体会进行质性访谈，有助于提升教学质量。

3.1 情景模拟教学培训有助于改革传统护理专业实践教学模式

在培养高素质护理人才的过程中，传统的护理实践教学模式日益显示出它的局限性。情景模拟教学作为一种相对新兴的教学模式，允许开展情景模拟教学的主体按照教学进度和学生上课时间，随时安排与教学内容相应的护理技能进行综合训练。运用情景模拟技术进行教学是改革医学院校教学内容与方式的新途径，同时也是促进教师教学水平与业务能力提高的有效方法，所以从总体来讲，情景模拟教学的开展无疑是对护理教师教学能力和评价能力的挑战^[9]。鉴于此，需对护理教师进行情景模拟教学培训，提高其评判性思维、临床推理能力以及综合知识的应用能力。通过访谈得知，护理教师对评判性思维构建、情景模拟教学的设计和实施等方面的知识有了全面了解，通过对传统护理教学方式和教学内容的反思教学态度也逐渐发生改变，这均有利于传统护理实践教学模式的转变。

3.2 早期开展情景模拟教学，塑造教师评判性思维典范

分析访谈资料可知，情景模拟教学的开展、评判性思维的培养需从早期的护理教学实践开始，而现阶段医学院校在护理教学中的常规模式往往是理论教学+单项技能训练—见习—临床实习^[10]。由于学校、医院的教学环境、人力资源、硬件设备等多方面存在不足，使得护理教师在教学过程中不能尽早有效地开展情景模拟等多种新型教学方式，缺乏提高综合素质的平台建设。所以在日后的教学过程中，为避免“填鸭式”传统教学方式的不足，管理者在为护理教师创造优越教学条件的同时，应鼓励其运用评判性思维技巧，尽早地开展情景模拟教学，以期在评判性思维能力教学中提升自身综合素质。

3.3 加强护理教师能力培训，全面提升专业综合素质

从目前我国护理教师队伍师资培训的现状分析，存在护理教师缺乏系统教学能力的培训，以及综合能力培训系统不完善的现状^[9]。所以护理管理者的工作重点需全面了解现阶段我国护理教师对师资培训内容、形式的要求，通过多个渠道、多种形式为其提供更多适合自身发展需求的学习平台。本研究通过焦点团体

访谈法对 28 名护理教师进行访谈，资料分析结果显示，目前护理教学尚存在理论与实践脱节的问题，以及护理教师不熟悉临床疾病治疗新进展的现状，这说明教师师资培训尚存在贯彻力度不足的情况，所以，在护理教学工作中很有必要实施“护理—医疗—护理”的实践模式，实现理论与实践的进一步结合，全面提升护理教师的综合素质和护理教育质量。

此外，护理教师表示，在临床上开展情景模拟教学确实能够达到良好的教学效果，但未能实施的原因在于临床工作负荷过重、时间紧、学生多、教学任务繁杂等，从而使其不能在有限的时间内完成临床工作与教学任务的完美统一；同时护理教师希望，管理者能够合理协调资深教师的临床和带教工作。上述结果一方面显示其在带教过程中有很强的改善教学方式的愿望，并希望通过此实现自身的价值；同时，反映了目前临床带教工作受到客观条件的制约，如何实现教学资源的合理利用将是护理管理者面临的极大挑战。

4 小结

本次培训在提高护理教师对情景模拟教学方法的知识水平和改变其对传统教学方式的态度方面起到了一定的作用。在以往教学培训的基础上，有效地挖掘了现阶段传统护理教学中存在的不足，进一步促进了护理教师对于情景模拟教学方法和评判性思维的接纳程度。目前取得的培训效果仅仅是第一步，今后进一步加强培训仍然是非常必要的。护理教师只有在不断的学习培训中发现自身能力的不足，才能激发其学习的斗志，才有可能珍惜每一次培训机会，将所学成果运用到工作中，提高护理教学质量。

我们今后还将采用高效的培训体系和针对性的培训内容来进一步优化教学培训项目，促进同行间的交流学习。也打算适当延长培训时间，尝试中长期的教学培训学习，这样将更有助于护理教师综合能力的提高^[11]，使其在我国护理实践教学工作中发挥重要的作用。

参考文献

- [1] 马伟光, 梁涛, 陈京立, 等. 以学生为主体设计情景模拟教学病例的效果评价 [J]. 中华护理杂志, 2012, 47 (3): 258-260.
- [2] 张军, 郑萍萍, 李蓉蓉, 等. 护理本科生对模拟学习的整体

- 体验: 益处、过程及障碍 [J]. 中华护理教育, 2014, 11 (4): 276 - 280.
- [3] 张志芳, 蒋银芳, 王蓓. 模拟教学在护理教育中的应用进展 [J]. 现代护理, 2007, 13 (4): 378 - 379.
- [4] Nehring W M. US Boards of nursing and the use of high fidelity patient simulations in nursing education [J]. Journal of Professional Nursing, 2008, 24 (2): 109 - 117.
- [5] Rabiee F. Focus-group interview and data analysis [J]. Proceedings of the Nutrition Society, 2004, 63, 655 - 660.
- [6] Roos M, Kadmon M, Kirschfink M, et al. Developing medical educators - a mixed method evaluation of a teaching education program [J/OL]. Medical Education. [2014 - 03 - 27]. <http://dx.doi.org/10.3402/meo.v19.23868>.
- [7] 李峥. 护理研究中的质性研究 [J]. 中华护理杂志, 2002, 37 (4): 318 - 319.
- [8] Su W M, Juestel M J. Direct Teaching of Thinking Skills Using Clinical Simulation [J]. Nurse Educator, 2010, 35 (5): 197 - 204.
- [9] 李华. 护理教师队伍专业综合素质培训现状及提高策略初探 [J]. 基层医学论坛, 2011, 15: 158 - 160.
- [10] 刘英. 对青年教师进行医学模拟技术培训的效果 [J]. 中华护理教育, 2012, 9 (1): 18 - 19.
- [11] 胡翠环, 李守国, 毛靖, 等. 职业学校护理骨干教师国家级培训需求调查 [J]. 护理学杂志, 2010, 25 (3): 67 - 68.