

大学英语网考对教师专业发展的影响

陈泽璇¹, 文民刚²

1. 南方医科大学外国语学院, 广东, 510515
2. 南方医科大学校长处, 广东, 510515

摘要: 本研究通过对广东省某重点高校的十五名大学英语教师进行问卷调查, 探讨他们在参与该校大英网考过程中是否获得教师专业发展。结果发现: 网考对受试教师的电脑技术和教育技术水平两方面均有所促进; 促进效果与教师们对网考的参与度成正比。

关键词: 大学英语网考, 题库建设, 教育技术, 教师专业发展

The Effect of Internet-based College English Test on Teacher Development

CHEN Ze-xuan, WEN Min-gang

1. School of Foreign studies, Southern Medical University, Guangzhou, 510515, China
2. Headmaster's office Southern Medical University, Guangzhou, 510515, Chiana

Ray Clifford 说过: “科技不能取代教师, 但是使用科技的教师却能取代不使用科技的教师!” 总之: 教师专业发展有赖于教育技术的应用, 并能提高教学质量。然而, 尽管外语教师发展一直备受广大外语界专家学者的关注, 信息化在外语教师专业发展中的研究却相对较少。为此, 广东省某重点高校的大学英语教学部自 2010 年 9 月份开始, 以该校考易 (Kaoyi) 工作室自建的网考系统为平台, 组织该校本科生 (含卓越班) 和专科生参加多场在线期末考试, 效果良好, 得到了师生的广泛认可。本文旨在探讨教师们在使用大量时间和精力积极参与题库建设、在线施测、在线阅卷的同时, 是否获得相应的教师发展, 属于以教育技术为学习内容的教师专业发展研究。因此, 本文侧重探讨教师在使用现代教育技术的过程中是否获得信息素养方面的提高。

1 研究方法

鉴于技术的引入需要满足教师的职业需求、日常教学需求以及考虑教师作为学习者的特点, 我们将题库建设和在线考务组织作为教师学习的内容, 研究该校大英网考能否促进教师专业和教育技术方面的发展情况。

1.1 研究对象及内容

研究对象为连续两年 (2010 年至今) 参与过该校大英网考工作的 15 名大英教师。研究内容围绕以下几个问题展开, 大英教师在参与网考的过程中是否能获得教师发展? 如果能, 表现在哪些方面? 如果不能, 为什么?

1.2 研究工具及方法

在教师连续参与四个学期的期末网考工作之后,

使用自行设计的问卷进行调查，问卷共 20 道题，其中前 17 题为客观题，最后 3 道题为主观题。发放问卷 15 份当场填写并收回，回收率 100%，有效问卷 100%。

2 结果与讨论

第一部分客观题（共 17 题）包括四个方面的内容：个人基本信息（1-4 题）、教育技术观（5-8 题）、网考参与情况（9-11 题）、在参与网考过程中获得机遇和遇到的挑战（12-17 题）。

2.1 个人基本信息

1-4 题主要调查个人信息，包括性别、学历、职称和教龄四个方面的信息（表 1）。

表 1 个人基本信息

| 题序 | 内容 | 选项 | 人数 |
|----|---------|-----------------|----|
| 1 | 性别 | 男 | 2 |
| | | 女 | 13 |
| 2 | 学历（含在读） | 硕士研究生 | 15 |
| 3 | 职称 | 讲师 | 13 |
| | | 副教授 | 2 |
| 4 | 教龄 | 1-3 年（包括 3 年） | 2 |
| | | 3-5 年（包括 5 年） | 3 |
| | | 5-10 年（包括 10 年） | 4 |
| | | 10 年以上 | 6 |

2.2 教育技术观

5-8 题主要了解教师的教育技术观，包括对该校考试改革和对自身教育技术水平的认识以及未来的发展规划（表 2）。

表 2 教育技术观

| 题序 | 内容 | 选项 | 人数 |
|----|--------------------|----------|----|
| 5 | 教学考试改革应该考虑的重点（可多选） | 学生的发展需求 | 11 |
| | | 教学条件是否允许 | 5 |
| | | 教师是否能够胜任 | 2 |
| | | 学校是否支持 | 2 |

续表

| 题序 | 内容 | 选项 | 人数 |
|----|-----------------|-------|----|
| 6 | 自身教育技术水平 | 一般 | 10 |
| | | 较高 | 4 |
| | | 很高 | 1 |
| 7 | 提高个人教育技术水平的重要性 | 有些重要性 | 3 |
| | | 很重要 | 12 |
| 8 | 提高个人教育技术水平的最佳方法 | 自学 | 3 |
| | | 短期进修 | 12 |

从表 2 可见，大部分教师能够从学生的需求出发（第 5 题）；该校大英题库建设团队中仍有大部分教师的教育技术水平亟待提高（第 6 题）；受试教师对教育技术在日常教学和个人专业发展中的重要性的认识比较到位（第 7 题）；我们应该通过多种方式为教师们提供进修机会并给予大力支持（第 8 题）。

2.3 网考参与情况

9-11 题主要了解教师两年来参与网考的情况，包括未来是否愿意进一步参与并提高自己的建库能力（表 3）。

表 3 网考参与情况

| 题序 | 内容 | 选项 | 人数 |
|----|----------------------|------|----|
| 9 | 网考参与情况（可多选） | 监考 | 15 |
| | | 在线阅卷 | 15 |
| | | 出题 | 13 |
| | | 题型设计 | 6 |
| | | 审核试题 | 4 |
| | | 上传试题 | 4 |
| | | 后台管理 | 3 |
| | | 组卷 | 2 |
| 10 | 是否愿意进一步参与大英题库建设 | 非常愿意 | 7 |
| | | 愿意 | 6 |
| | | 不愿意 | 2 |
| 11 | 是否愿意进一步提高自己建设网络题库的能力 | 非常愿意 | 4 |
| | | 愿意 | 6 |
| | | 不太愿意 | 5 |

表 3 显示,十五位受试教师均参与过“监考”和“在线阅卷”,但只有两、三位教师长期负责“后台管理”和“组卷”。可见该校大英题库建设团队已经形成一个金字塔式的分工梯队,即,由有能力、愿意在网考方面多付出的教师负责技术含量较高的后台管理和组卷工作,对于监考和在线阅卷等普通教育技术要求的工作则邀请所有教师参与。从第 10 题可见,部分教师愿意更多地参

与网考,当然也存在个别教师由于各种原因无法全力参与的情况。

2.4 机遇和挑战

12-17 题主要了解受试教师在参与监考和在线阅卷过程中所体验到的便利和遇到的具体困难,包括对网考效益的全面评价(表 4)。

表 4 在参与网考过程中遇到的机遇和挑战

| 题序 | 内容 | 选项 | 人数 | 主要体现 |
|----|---------------------|-------------|----|--|
| 12 | 网考能否减轻您在期末监考中的工作负担 | 明显减轻 | 5 | 无需人工分发试卷、收卷、顺号、清点试卷;允许教师随时查看每位学生的考试进度;考试时机房启用了屏蔽 U 盘和外网的功能 |
| | | 大约减轻了一半的工作量 | 1 | |
| | | 有所减轻,但不太明显 | 5 | |
| | | 未能减轻 | 4 | |
| 13 | 监考过程中是否遇到困难 | 偶尔遇到 | 8 | 网络偶尔出现问题(如“突然断网”),个别电脑偶尔无法支持音频和视频正常播放 |
| | | 经常遇到 | 7 | |
| 14 | 网考能否减轻您在期末阅卷中的工作负担 | 明显减轻 | 6 | 无须在答题卡涂写主观题得分、搬运答题卡、批阅答题卡 |
| | | 大约减轻了一半的工作量 | 4 | |
| | | 有所减轻,但不太明显 | 5 | |
| 15 | 在线阅卷过程中是否遇到困难 | 没有 | 6 | / |
| | | 偶尔遇到 | 9 | 长时间在线阅卷倍感疲惫、眼睛倍感疲劳 |
| 16 | 在线阅卷有什么好处(可多选) | 方便 | 8 | / |
| | | 高效 | 9 | / |
| | | 其他 | 4 | 阅卷时间、地点更灵活;便于管理试卷 |
| 17 | 网考能否为整个考试节省人力、物力和财力 | 能,明显节省 | 12 | 不再需要搬运试卷、无需分发和调度试卷、无需人工播放听力部分的音频、节省大量纸张 |
| | | 能,但不太明显 | 1 | / |
| | | 不能 | 2 | / |

从第 12 题的调查结果看出:大部分教师表示网考能减轻其在期末监考中的工作负担,当然也偶尔遇到困难(第 13 题)。

关于是否能减轻负担(第 14 题),受试教师纷纷表示有所减轻,但也存在在线阅卷倍感疲惫、眼睛倍感疲劳(第 15 和 16 题)的现象。

问卷第 17 题旨在了解教师们对网考效益的全面认识,结果发现大部分教师对此持肯定态度。

2.5 教育技术方面的收获

教师在教育技术方面的收获的调查结果,主要来自问卷的第二部分主观题,主观题包括两部分内容,主要调查教师们是否获得技术方面的提高,同时收集他们对该校网考的建议。

第 18 题主要调查教师们参与网考的过程中(迄今两年)是否获得教师发展。调查结果显示:大部分教师认为自己的电脑技术和教育技术水平获得了较大

的提高,其中三位负责日常后台管理的教师表示由于“参与得较多,收获了很多”,并认为自己的建库能力、音频、视频剪辑能力、在线施测和在线监考等能力均获得了大幅度提高;同时也有两位教师表明由于参与得较少,所以在教育技术方面未能获得明显的提高。可见,该校大英教师在教育技术方面获得的教师专业发展与他们对网考的参与度成正比。基于第18题的提问,接下来第19题的调查内容是教师打算如何提高自己的教育技术水平以适应网考带来的新挑战,结果发现大部分教师对网考持肯定态度,并愿意以网考为契机,积极提高自己的教育技术水平。

2.6 建议与对策

问卷的最后一题即第20题,由教师根据他们参与网考的亲身体验提出意见和建议并说明改进的方法。教师们在充分肯定该校网考目前取得的成绩时,纷纷就考试题型、题库建设和硬件设备等方面献计献策。主要归纳为如下三个方面:①关于考试题型,应该继续加大力度研发各种有利于提高学生英语综合应用能力的题型,同时,使网考的试题更加立体化、更加丰富;②关于题库建设,在日常管理工作中,应该基于网考系统对试题难度的分析结果,删除或修改不合格试题,不断提高题库质量,进而提高该校大英网考的效度和信度;③关于硬件设备,希望校方加大力度建设校园网络和完善机房设备,并重视定期维护,以保障网考的顺利进行。

2.7 结论

本研究结果表明,受试的十五位教师基本上能够以该校大英网考为契机,通过积极参与网考工作提高自己的教育技术水平。大英网考为教师们减轻了工作负担;通过为教师提供“在做中学”的机会,网考促进了该校大英教师的专业技术发展,主要体现在:电

脑技术和教育技术水平均获得了提高;另外,少数参与得较多的教师则获得了更多的发展,包括:在线施测能力和后台管理能力等。当然,针对少数教师反映的“长时间在线阅卷,为身体和眼睛带来的不适”这一问题,我们将继续探索有利于进一步减轻教师负担的渠道,争取为教师们创造一个更好的教师专业发展环境。

2007年,《国家教育事业发展规划纲要》提出“以教育信息化带动教育现代化”,可见教育技术必将在未来的教育中起到举足轻重的作用,也意味着教育技术将成为教师专业发展的一个重要内容之一。以多媒体、网络为主的现代教育技术的广泛应用使得集“听、说、读、写、看”为一体的多维考试方式成为可能。另一方面,全世界大规模语言水平考试,包括TOEFL、GRE、IELTS先后实施机考加速了语言测试计算机化的趋势。我们现在实行的网考不仅是考试方法的改革,同时也为教师的成长提供了有益的平台。

参考文献

- [1] Cunningham J. *Between Technology and Teacher Effectiveness: Professional Development* [EB/OL]. <http://www.techlearning.com/article/41214>, 2012-5-19.
- [2] 戴炜栋,王雪梅. 信息化环境中外语教师专业发展的内涵与路径研究[J]. 外语电化教学, 2011, 142(6): 18-24.
- [3] 黄敏,覃朝宪. 全国大学生英语网络考试考生情况调查—以适应性为研究视角[J]. 外语界, 2009, 134(5): 90-96.
- [4] 焦建利,汪晓东,秦丹. 技术支持的教师专业发展:中国文献综述[J]. 远程教育杂志, 2009, 190(1): 18-24.
- [5] 李四清. 通识教育理念下的大学英语教师发展探究[J]. 外语电化教学, 2012, 144(2): 26-30.
- [6] 王守仁. 总结经验,深化改革,开创大学外语教学新局面[J]. 外语界, 2009, 130(1): 5-8.
- [7] 吴一安. 优秀外语教师专业素质探究[J]. 外语教学与研究, 2005, 37(3): 199-205.