

波士顿：教育和医学的帝国

司传平

济宁医学院, 济宁, 272067

摘要: 2016年7月13—24日, 笔者赴美国参加了为期11天的“哈佛大学医学院卫生管理干部研修班”。本文介绍了波士顿的概况, 分析了哈佛大学医学院及其附属医院在医学教育、医学研究、医疗服务和医院管理等方面的理念、经验和改革成就, 为我国医学教育和医疗改革提供了可借鉴的经验。

关键词: 哈佛医学院, 医学教育, 医院管理

Boston: Empire of Education and Medicine

SI Chuan-ping

Jining Medical University, Jining 272067, China

Abstract: During July 13th to 24th, 2016, the author has participated in the Senior Health care Leaders' Training program at Harvard Medical School. This paper introduces brief glimpse of Boston city; encapsulates the tenet and experience in ongoing medical education, medical research, health care and hospital management as well as other reform achievements at Harvard Medical School and its affiliated teaching hospitals. The above provided great referential experience and paved the way for future success in medical education and health care reform in China.

Key words: Harvard medical school, Medical education, Hospital management

2016年7月13日, 来自全国19个省市的70余名卫生系统的同仁们作为“美国哈佛大学医学院卫生管理干部研修项目”第七期学员, 登上了北京前往波士顿的航班, 赴哈佛大学医学院参加为期11天的研修学习。哈佛大学医学院与国际应急管理学会医学委员会共同设立了“卫生管理干部赴美国哈佛大学研修项目”, 主旨是弘扬国际先进的卫生管理理念和医疗服务经验, 培养具有创新意识、思路开阔的高级卫生管理人员。经山东省卫生与计划生育委员会推荐, 笔者有幸获得了哈佛大学医学院邀请。

笔者曾多次去过美国, 2006年12月至2009年1月还在波士顿大学从事研究工作两年多。转眼间7年过去了, 离开波士顿后这还是第一次回到这个曾经留下过许多故事的美丽而又充满神秘感的城市。

1 波士顿——一座创造历史和奇迹的城市

波士顿环境优美、历史悠久, 是美国历史的摇篮及文化教育和医疗卫生中心。自1620年“五月花号”帆船从英国载来第一代移民, 波士顿便成为了美国历史的象征, 它是美国的第一座城市。

波士顿最迷人的景色莫过于查尔斯河。无论你来自哪个国家, 只要到波士顿, 就不能不到查尔斯河两

岸逗留一番。在波士顿留学期间，查尔斯河畔的摄影和漫步就成了我的最爱。

查尔斯河是马萨诸塞州东部的一条长约 192 km 的河流，源自霍普金顿镇的回声湖，蜿蜒曲折流经 23 个市镇，最后经波士顿汇入大西洋。这里是一年一度的著名的波士顿龙舟比赛举办地。每当 7 月 4 日美国独立日，人们会从四面八方聚集到查尔斯河两岸，等待观看查尔斯河上的焰火表演。当晚最抢眼的仍然是波士顿交响乐团在波士顿贝壳剧场（Hatch Shell）的免费演出，并通过扩音设备将实况传送到查尔斯河两岸。当乐队演奏美国国歌和一些脍炙人口的歌曲时，两岸的几十万美国人就沸腾了，男女老幼齐声高唱、载歌载舞，那种恢宏壮观的场面无不令来自各国的“老外们”感到震撼。

查尔斯河是波士顿的灵魂。站在连接剑桥市和波士顿的朗费洛桥上放眼望去，河上白帆点点、碧波荡漾；矗立在波士顿三一教堂南面的碧蓝色约翰汉考克（John Hancock）大厦格外引人瞩目。它由著名的华裔建筑师贝聿铭先生设计。走近大厦，古老的三一教堂从不同角度映入充满现代气息的约翰汉考克大厦蓝色玻璃帷幕中，就像一幅幅古典美与现代美融为一体、相得益彰的美术作品，令人赞叹不已！莫非当年贝聿铭先生设计大厦时就产生了这样的灵感，促使他下决心为自己青睐的这位古典“美女”精心设计了这面独一无二的深蓝色立体“宝镜”？

波士顿三一教堂（Boston Trinity Church）位于波士顿科普里广场（Copley Square）中央，建于 1733 年。1872 年被大火烧毁。现在的教堂是于 1877 年重新设计建造的。红褐色砂岩墙体上刻有精细的浮雕，巨石拱门下配有青铜大门，高大的红顶塔楼使这座建筑格外醒目。教堂里面更是庄严肃穆、富丽堂皇，这是我所见过的最美的教堂。难怪它两次被评为“全美十大建筑”之一。教堂的对面是著名的波士顿公共图书馆，教堂与图书馆之间是一块绿色的大草坪，草坪上有漂亮的喷泉和传教士的雕像。淹没在高楼大厦中的三一教堂，以它独有的魅力吸引着无数来自各国的游客。

波士顿又是一个名副其实的大学城，有哈佛大学、麻省理工学院、波士顿大学、波士顿学院、麻州大学、东北大学，还有一些社区学院及艺术学院等。整个大波士顿地区拥有大学近 100 所，堪称教育帝国。

置身于波士顿，你能真正感受到这里的人们对学习的态度。上次赴美两年间，我也曾到过纽约、华盛

顿、费城及洛杉矶等城市。但是，唯有在波士顿，你才能看到在地铁里读书的上下班的乘客；地铁上，随处可见弘扬“活到老学到老”理念的各种标识语，这是一个终生学习的城市。在每所大学的学生餐厅，人们很难听到说话的声音，学生们端着披萨、汉堡、可乐坐下后，边吃边看书或阅读文献，几乎看不到闲聊的。走进哈佛大学的每一个附属医院，同样的宁静，候诊的人们大多也在低头阅读，医院仍是图书馆的延伸。

谈起波士顿，就不能不提到哈佛大学（Harvard University）。事实上，很多人是先知道哈佛大学，而后才知道波士顿的。

哈佛大学创办于 1636 年 9 月 8 日，是全美第一所大学，是常春藤大学联盟三巨头之一。哈佛大学的建立比美国作为独立国家的建立几乎要早一个半世纪，因此，美国有一条谚语是“先有哈佛，后有美利坚”。哈佛大学现设有 13 所学院，校本部和多数学院位于波士顿市区附近的剑桥区，而其医学院和商学院则位于波士顿市区。哈佛大学拥有世界一流的师资、最先进的设施和来自世界各地的最优秀的学生。从这所大学走出去的毕业生有的成为了国际政要、国家元首，有的成为了世界顶尖科学家、商业巨头和艺术巨匠。这个“哈佛帝国”诞生了 8 位美国总统、44 位诺贝尔奖得主（不含获奖校友人数）和 32 位普利策奖得主，还有微软、IBM、Facebook 等计算机、网络公司的创始人和 CEO。哈佛大学不愧为是美国政府的思想库和世界精英的摇篮。

哈佛大学图书馆是美国最古老的图书馆，也是世界上馆藏图书最多（1 500 万册）、规模最大的大学图书馆。哈佛大学图书馆（体系）实际上包括 90 多个不同专业的分馆，分别设立在美国波士顿地区、华盛顿特区、意大利的佛罗伦萨市及世界其他一些城市，仅在哈佛大学本部就有 49 所分馆。其中，Widener Library 是本部最大的图书馆，其建筑主体宏伟壮观，馆藏资源涵盖各个学科，包括世界上 100 多种语言的图书原著及丰富多彩的缩微平片和试听资料，为学术研究和文化交流提供了丰富的资源。一所大学的成功首先应该源于它的理念和精神，哈佛大学校徽上和校门上印刻着“VERITAS”七个字母，意为“真理”。哈佛大学校训是“以柏拉图为友，以亚里士多德为友，更要以真理为友”，这是哈佛大学 380 年来从未背弃过的理念。对于大学而言，其最大的价值就是培养全面发展

的人，使他们能够在各自不同的领域攀越巅峰，哈佛大学做到了。

波士顿 Longwood 医学区 (Longwood Medical and Academic Area) 是这次研修班的目的地，大名鼎鼎的哈佛医学院 (Harvard Medical School, HMS) 就坐落在这里。在这个占地面积并不大的 Longwood 医学区，除著名的哈佛医学院外，还有世界著名的布莱根妇女医院 (Brigham and Women's Hospital)、贝斯以色列医学中心 (BIDMC)、波士顿儿童医院 (Boston Children's Hospital)、丹纳-法伯癌症研究所 (Dana-Farber Cancer Institute)、加斯林糖尿病中心 (Joslin Diabetes Center) 等 19 个医学院、医院和生物医学研究中心。著名的《新英格兰医学杂志》(The New England Journal of Medicine, NEJM) 编辑部也在这里。

创办于 1782 年的哈佛医学院是美国建立的第三所医学院，是美国排名第一的医学院。成立时只有 10 名学生和 3 位教师，校址位于当时的查尔斯河边哈佛大学老校区。经过两百多年的发展，几度搬迁扩建，1906 年搬迁至 Longwood 大街，即现在的校址。哈佛医学院现已发展成为拥有 11 017 名教职员工，8 224 名学生（包括在训的住院医师和博士后人员），17 所附属医院和研究机构的规模。尽管规模庞大，但每年只招收来自世界各地的医学本科生 165 人，录取率只有 2% 左右，每年学杂费 45 833 美元。哈佛医学院在世界医学史上创造了无数奇迹，如脊髓灰质炎病毒疫苗的发明和应用、人工呼吸机、乙醚麻醉的应用、脑视觉功能定位图、外置式心脏起搏器、肾脏移植手术及心脏瓣膜手术等。哈佛医学院科研实力雄厚，每年可从美国国家卫生研究院获得近 14 亿美元的资助，是当之无愧的世界医学教育、科学研究及医疗服务的领航者。

本次研修班的课堂讲授主要安排在贝斯以色列医学中心。

贝斯以色列医学中心是哈佛大学医学院四大附属医院之一，具有悠久的历史。它的前身是“贝斯以色列医院”（1916 年成立）和“新英格兰女执事医院”（1896 年成立）。1996 年两所医院合并为贝斯以色列女执事医学中心。该中心十分重视学科发展和科研工作，研究人员超过 1 000 名，每年从国家国立卫生研究院所获得的科研基金近 1.5 亿美元，名列全美医院第三位，是新英格兰地区最大的医院之一，仅次于麻省总医院和布莱根妇女医院。贝斯以色列医学中心曾于 1922 年在英格兰地区首次采用注射胰岛素治疗糖尿病，1960

年首次植入心脏起搏器，1972 年实施了全国首份“患者权力书”，而成为贝斯以色列医学中心发展史上的里程碑。

2016 年 7 月 14 日上午 9:00，研修班举行开学典礼。哈佛医学院副院长 Richard Schwartzstein 教授、哈佛医学院教育院长 David Roberts 教授、哈佛医学院前院长及著名学者 Mitchell Rabkin 教授出席了开学典礼并为学员授课。哈佛大学医学院及其附属医院为本期研修班做了精心准备和周密安排，学习方式主要采取讲课、案例教学、互动式教学、辅以体验式教学活动。为期 11 天的学习中，由哈佛医学院、哈佛大学附属贝斯以色列医学中心和麻省总医院院长、副院长及专家们主要讲授了“患者的权力”“大学医学院与医院的关系”“医疗质量管理与创新”“医疗安全”“医院领导力”“改变患者服务和教育”“医院评估和评鉴”“医院首席信息官的职责及病历的技术应用”“预算及保险机制”“人力资源管理”“危机管理”“医学科研”“教学及医学中心的使命”“医联体网络”“患者安全文化”“医务人员与医院的关系”“患者权力与公共关系”“美国医疗保健系统及医改”等内容。除课堂讲授外，还组织学员参观了贝斯以色列医学中心的模拟医学教育培训中心，并让学员们亲自体验了美国住院医师规范化培训的实训操作项目。

为研修班开讲的是哈佛医学院前任院长 Mitchell Rabkin 教授，这位著名的学者和医学教育家为我们生动地阐释了“患者的权力”（the rights of patients）及医院的责任，让我们领略了这位曾执掌哈佛医学院 20 余年的大师的风范和学识。哈佛大学附属麻省总医院院长 Peter L Slavin 教授在医学史上实施首例乙醚麻醉手术的手术室（现为纪念馆和会议室）为学员们介绍了“美国医疗保健系统”和麻省总医院的发展历史、理念及在教学、科研及医疗领域所取得的成果，并热情地回答了学员们的提问。这间手术室位于麻省总医院历史最悠久的建筑——布芬其大楼 (Bulfinch Building) 的最顶层，其尖顶上的玻璃窗就是为了手术室的采光而设计的。在这个纪念馆内，陈列着这样一张反映当时麻醉手术场面的照片。当年，麻省总医院牙科医生威廉·托马斯·格林·莫尔顿 (William Thomas Green Morton) 发现乙醚具有麻醉作用，并于 1846 年 10 月 16 日作为麻醉剂成功应用于外科手术麻醉，这一创举成为外科史上的一个重要里程碑。如今，这里已经成为麻省总医院的骄傲和象征，每一个造访麻省总

医院的学者无一不来到这里来聆听和重温这个医学史上的奇迹——“乙醚麻醉”，由此，这幢大楼就有了“乙醚楼”的雅号。

2 不得不说的麻省总医院

麻省总医院位于美丽的查尔斯河畔，是全美第三所综合性医院，也是哈佛大学医学院的第一所附属医院，创建于1811年。

这所拥有200多年历史的医院今天依然充满着发展活力。2016年8月1日，《美国新闻和世界报道》(US News & World Report)公布了2016—2017年度最新的全美最佳医院排行榜，前三名分别是：梅奥诊所(Mayo Clinic)、克利夫兰诊所(Cleveland Clinic)、麻省总医院(Massachusetts General Hospital)。排行榜的评选标准基于医疗质量、患者安全以及在16个专业中的口碑。据2014年的资料显示，麻省总医院癌症科全美排名第七，心脏科排名第六，糖尿病和内分泌排名第三，耳鼻喉排名第四，消化科排名第三，老年科排名第五，妇科排名第六，肾脏科排名第七，神经科排名第四，眼科排名四，骨科排名第五，精神科排名第一，呼吸科排名第四，康复科排名第六，风湿科排名第七。

作为哈佛大学医学院历史最悠久、规模最大的附属医院，麻省总医院承载着培养哈佛医学院医学生、住院医师以及专科进修医生的重任。除此之外，麻省总医院下属的麻省医疗职业学校(MGH Institute of Health Professions)负责培养护理科学学士(Bachelor of Science in Nursing)、护理科学硕士(Master of Science in Nursing)、护理执业博士(Doctor of Nursing Practice)、职业理疗师(Occupational Therapist)、物理理疗师(Physical Therapist)、医生助理(Physician Assistant)等多层次医学人才。值得一提的是，麻省总医院附属护理学院的历史可以追溯到1873年，是全美第三个附属于综合性医院的护理学院。2008年，麻省总医院再次被评选为“磁性医院”(Magnet Hospital)。“磁性”是全美护理最高的评判标准。麻省总医院也是美国第一个实施“社会工作者”(Social Worker)项目的医院。

麻省总医院先后诞生了13位诺贝尔奖获得者，并创造了多个世界第一。除在世界上第一个公开演示手术麻醉外，它还是第一个继欧洲发现X射线并将X射线应用于医疗领域的医院。1925年，它创建了世界最

早的肿瘤门诊。1962年，它成功进行了世界第一例断肢再植术。1968年，它应用闭路电视系统进行了最早的远程医疗实践。1970年，它成为临床应用PET扫描技术和MRI技术的先驱。1980年，麻省总医院的医生在艾滋病及人类免疫缺陷病毒研究方面做出了突出贡献。1990年又率先将“鸡尾酒疗法”应用于艾滋病患者的治疗。

与梅奥诊所是由梅奥父子创立一样，麻省总医院的早期创立和发展，承载着沃伦医生家族几代人的不懈努力。老约翰·沃伦于1782年创立了哈佛医学院。他的儿子，约翰·柯林斯·沃伦(John Collins Warren)和詹姆斯·杰克逊(James Jackson)共同领导建立了麻省总医院。同时他们还共同创立了著名的《新英格兰杂志医学杂志》。杂志首期发行于1812年。1921年，马萨诸塞州医学会以1美元将其收购，并在1928年更名为现在的《新英格兰医学杂志》。如今，《新英格兰医学杂志》已成为世界上连续出版时间最长的期刊，也是医学界最权威、引用最多的医学期刊之一。

3 研修的相关思考

通过本次在哈佛医学院的研修学习，亲耳聆听世界顶级医学专家和医院管理者的讲授，我们对美国的医疗体制、医院管理和人文有了更深刻的了解和认识。现将粗浅感受列举一二，与大家分享。

3.1 影响最深的理念

每当人们走进贝斯以色列医学中心，无论在大楼的门厅、走廊，还是在食堂、电梯，甚至在停车场，首先映入眼帘的是印有“Human First”的大幅宣传画。“以人为本”这一理念在这所医院已深入人心。这不仅体现了对生命的尊重，也体现了医院的理念。患者至上，员工第一，一切以患者为中心，为患者提供最高水准的医疗服务，通过科研和教学提升医疗水平，这种共同的认识和理念已成为医院的使命。员工是医院最大的资产和财富，医院会把超过40%的收入用于支付员工的薪金，并根据患者的数量决定员工的配置和薪酬。在美国，医护人员会亲身感受到来自院方和患者的无比尊重，医护人员的人身安全也会得到最大的保障。我们看到医院沿街大楼的医生办公室落地窗上有这样的提示：医院活动以雇员的安全为首要职责，违反者将面临直接被逮捕或被起诉。这说明美国医患

关系和谐的根基就是信任、尊重和法律，缺乏信任和尊重正是我国医患关系紧张的根源之所在。有了充分的理解、尊重和事业，也就有了员工对医院的忠诚度。在贝斯以色列医学中心和麻省总医院，从院长、副院长到各部门负责人及员工身上，那种对事业的高度责任感和对医院的忠诚度感染着我们每一位学员。为了医院发展，为了能够为患者提供最满意的服务，医院高层管理者不仅在理念上，而且在管理、运营及人力资源等方面都有着长远的规划和设计。同时，每一个医生和护士及员工都以能在医院工作为荣，兢兢业业，勤奋工作，一丝不苟。

3.2 和谐的医患关系

和谐的医患关系是每一位去过美国进修学习的医护人员最大的感受之一。都说中国看病难，看病贵，其实美国看病更难更贵。

在美国，除急诊外，患者未预约是不能随便进入诊室的，这样既保护了患者的隐私，又保护了医生的安全。患者到大医院就诊，必须经过家庭医生的转诊。完善的医疗保险制度也是维系这种和谐医患关系的重要保障。医生与患者之间只涉及诊疗，所有的费用都是事后由保险公司与医院结算，保险公司再与患者进行费用交涉。完善的医疗保险制度和高质量的医疗照顾及建立在完全信任基础上的托付，使医患关系变得单纯而和谐。医护人员注重与患者的充分沟通。每位患者的就诊时间通常在半小时左右，医生与患者之间充分的沟通交流避免了误解的发生。医院为患者提供了温馨舒适的就医环境，医患之间相互尊重，“对我，你给予最大的托付与尊重；对你，我给予最大的照顾与关心”。这种信任和尊重正是我们国内所欠缺的，以致于难以建立良好的医患关系。另外，每位出院患者都会收到一份医院寄来的满意度调查表，对医护人员服务质量进行监控，对服务满意率低的工作人员，会被院方相关部门及科主任约谈。所以医护人员的服务态度都很好。

3.3 先进的信息化管理系统

贝斯以色列医学中心有许多先进的管理手段，感受最深的是医院的高度信息化。每一位医生都可以在任何一个诊室打开就诊患者的病史资料。可以通过 PACS 系统（医学图像实时传输与查询归档系统）调阅该患者上次就诊前后的检查和记录，在医疗联合体内

各医院真正实现了资源共享，避免重复检查、减轻患者负担。患者在就诊前，其所有的病历资料等相关信息都由专人收集并电子化，医生可事先获得这些资料。对于疑难病例可以立即在办公室与其他医生进行讨论或者上网查找资料，既保证了医疗质量、减少误诊风险，又能使科室成员通过讨论提高诊疗能力，避免因医生治疗意见不一致而造成患者的困惑和不信任。

1994 年，麻省总医院与布莱根妇女医院结盟，创立了 Partners Health Care 联盟。之后，联盟内各医院的医疗信息包括电子病历便实现了共享。2012 年，为了在联盟内实现每一个患者只拥有一份电子病历，并且在任何地方都能通过联盟的官网获取自己的电子病历，Partners Health Care 决定打造一个新的医疗信息管理系统——Partners eCare 医疗信息管理系统。该系统包括两个部分：一部分叫做 Revenue Cycle，其主要功能是帮助医生完成日常工作，如安排预约时间、开列账单等；另一部分叫做 Clinical Cycle，其主要功能是记录患者的电子病历、录入医嘱等。

贝斯以色列医学中心还有一大亮点，就是通过医院网络平台向患者本人完全公开其个人病历。来自国内各大医院的院长们对此产生了浓厚的兴趣和疑问，并展开了热烈讨论。其实，最初医院和医生也有不同意见和担心。病例对患者公开，无疑增加了医生的工作强度和压力，最大的担心还是患者看到自己完整的病例是否会提出各种疑问和产生医疗纠纷。然而，经过几年的实践证明这种担心是多余的。病例公开后，医生的诊疗行为更加规范了，患者的就医感受更好了，患者的参与度和满意度更高了，医疗纠纷反而少了。这令我们感到震惊和感叹，这是建立在诚信和信任基础上的医疗行为！和谐的医患关系是建立和谐社会的重要组成部分，这不仅需要公民的道德、诚信、信任和包容，也需要国家相应的法律、法规、教育和医疗保险体系的建立。

3.4 医教研协同发展

麻省总医院和贝斯以色列医学中心都极为重视医学教育和医学研究，并将其作为医院优先发展战略，以促进医院发展和保持世界一流水平。他们拥有最顶级的医学专家、一流的医疗设备、科学的管理体系，并为患者提供最优质的医疗服务。

2015 年，麻省总医院医疗集团总营业收入为 42 亿美元，运营成本约 40 亿美元，其中 51% 为员工的工资和福利。医院开放床位只有 999 张，但其员工却达 24

877人，包括2100余名医生，870名住院医师，370余名专科进修人员，1000余名科研人员，4500名注册护士；住院患者达50679例，平均住院日5.7天，门诊量共计160余万人次（其中30万人次在社区医学中心就诊），外科手术4.2万台，接生新生儿3699名。

作为哈佛大学的医学附属医院，麻省总医院和贝斯以色列医学中心自上而下都十分重视教学和科研工作。作为医生，能够同时具有哈佛医学院的教授、副教授职位，也是一种荣誉和学术水平的体现。通过承担临床教学任务，培训和指导医学生及住院医师，不仅提高了医生的水平，而且也提升了医院知名度。

麻省总医院为了保持学科的竞争优势和领先地位，致力于打造一流学术平台和吸引更多尖端人才的加盟。麻省总医院目前约有10万平方米的科研空间，拥有基因分析和转化中心、心血管研究中心等20个研究中心，各种实验室349个，其每年从美国国立卫生研究院获得的科研经费约8亿美元，并连续十几年位居全美排名第一。麻省总医院特别重视临床科研，拥有6000人左右的科研队伍，除了2000多位专职科研人员外，还有2000多位研究助理，另外还有1500多位临床科学家队伍，他们既做临床工作，又做科研工作。在科研方面，他们十分重视多学科合作及基础研究与临床研究的结合，并有一套科学的考核激励机制。

尽管如此，面对日益增长的社会需求和医疗改革，竞争与危机也同样成为医院领导层关注的热点。为在竞争中处于不败之地，麻省总医院、贝斯以色列医学

中心都各自成立了医疗联合体，形成明显竞争态势。医联体不仅是大医院与大医院的联合，而且延伸到了中小医院、社区医院、诊所及家庭病房。医联体内部实现资源共享、双向转诊，从而降低成本，提高医疗质量与效率，并征得与各大医疗保险公司谈判的主动权和争取政府的最大支持。

4 意外的惊喜

为期11天的研修培训结束时，哈佛医学院在波士顿哈佛俱乐部（The Harvard Club of Boston）的宴会大厅为我们举行了隆重的结业典礼。著名的波士顿哈佛俱乐部位于波士顿后湾（Back Bay）联邦大道（Commonwealth Avenue）374号。1908年，由22名哈佛大学校友创办，距今已有108年的历史。结业典礼安排在此举行，足以表明主办方的重视。哈佛医学院副院长Richard Schwartzstein教授和哈佛医学院教育院长David Roberts教授先后做了热情洋溢的致辞，然后为我们每一位学员逐一佩戴哈佛大学校徽并颁发结业证书，最后举行了告别宴会。这无疑是送给我们的最厚重的礼物。

再见了，哈佛！再见了，波士顿！在返程的航班上，每一位学员脸上都洋溢着收获的喜悦。感谢哈佛医学院专家们的精彩讲授！感谢主办方的精心组织！感谢学习期间同学们的互助与分享！