

以职业胜任力为目标加强医院临床教学管理

朱向辉, 洪 滨, 陈杰雄, 陈结玲, 郑敏纤, 王庭槐

镜湖医院, 澳门

摘要: 本文主要介绍澳门镜湖医院在进行医院临床教学方面的经验及体会, 为了培养医学生的职业胜任力, 镜湖医院通过加强领导, 建立相应的组织机构; 并结合澳门地区及镜湖医院的特点, 以培养职业胜任力为目标, 制定教学规章制度; 从管理环节抓起; 做到教医相促, 教学相长, 具体地落实好临床教学工作。

关键词: 职业胜任力, 临床教学, 教学管理

Aimed at Professional Ability, Strengthen Hospital Clinical Teaching Management

ZHU Xiang-hui, HONG Bin, CHEN Jie-xiong, CHEN Jie-ling, ZHENG Min-xian, WANG Ting-huai

Kiang Wu Hospital, Aomen, China

镜湖医院是澳门特别行政区一所非政府医疗卫生机构, 隶属于镜湖医院慈善会, 具有 140 年历史的综合性医院。我国民主革命先行者孙中山先生曾在该院担任义务西医, 开创了镜湖医院华人西医先河。随着时代的进步和医院的发展需要, 镜湖医院于 1993 年开始至今先后接收国内多所医学院校的医学生来院进行临床实习, 通过多年的努力, 逐步地建立起相应管理体系, 亦积累了一定的教学管理经验。特别在近年来, 根据医院以“医疗为主体, 教学、科研为两翼; 开展两翼促进主体”的指导方针下, 在开展和落实医院临床教学工作方面, 取得了一定的成效。

1 明确培养目标 加强教学领导

做好医学生的临床实习工作, 以达到培养与提高其职业胜任力之目的, 医院领导重视是关键, 建立健全的管理系统则是必要的措施。

我院领导在多年临床教学实践中认识到, 作为一个现代化综合医院, 要以医疗工作为主体, 教学、科研工作为两翼。在抓好医疗工作的基础上, 开展教学与科研工作, 以两翼促进主体工作。临床教学工作是医院工作不可缺少的一部分。搞好临床教学工作不仅是为社会培养医学人才, 同时有利于医务人员自身素质、理论和技术水准的提高及知识更新, 更有利于医院医、教、研三者的紧密结合, 达到相互促进, 相互推动, 同步发展。因此, 医院各级领导对临床教学工作相当重视。由院长亲自挂帅, 建立了健全的教学管理体制; 在院长直接领导下, 指派一名院长助理分管临床教学工作, 并由教学办公室直接管理、监督各临床科室落实医院教学培训计划; 分析总结教学计划落实成效并形成报告予院领导审批; 教学办公室配备一名从事 20 多年医学教学工作的副主任医生负责全院临床教学工作的组织与管理。另根据医疗与教学工作的实际需要, 安排 2 人专门负责管理的具体工作; 各临床科室成立教学小组, 落实执行教学计划。对每年接收的实习医生实行医院、教学办公室和临床科室的三级管理, 完善医学生的临床教学工作。由于医院领导的重视, 教学组织机构健全, 责任落实, 使医学生来

收稿日期: 2012-09-30; 修回日期: 2012-12-10

通讯作者: 王庭槐, 教授, 博士生导师。E-mail: wangth@mail.sysu.edu.cn

院实习的工作得以顺利进行。

2 健全规章制度 完善教学管理

要以培养医学实习生职业胜任力为目标，这就要求将医学实习生培养成具有良好的职业道德、高度的责任心、过硬的临床能力、与病患的沟通能力、耐心细致的作风等的医学人才。同时，我们必须与时俱进，转变观念，树立起现代意识的新型质量观。这对临床教学工作提出了更高、更新的要求。随着社会的发展和形势的转变，需要我们认真研究，采取措施，进一步强化教学管理，处理好临床教学中“教”、“学”、“管”三者的关系，围绕着医疗这个中心抓好临床教学工作。

医院为了更好地落实对医学生的临床实习管理工作，组织制定了一系列的规章制度，以规范教学管理，包括“镜湖医院实习教学管理制度”，“镜湖医院带教老师岗位责任制”、“实习生管理制度”、“转科考试制度”等，并发至医院各临床科室，并要求各科建立相关的教学档案，以规范带教老师、实习生的教学和实习工作，为我院的临床教学管理奠定了坚实的基础。

医院教学办公室注重抓好教学制度的责任落实，要求各临床科室教学小组每年严格按照各医学院校教学大纲、教学计划安排好教学内容，并定期对教学内容、教学进度、教学效果进行督促与检查。

强化实习生的管理，做好实习生思想、学习、生活的管理是保证医院临床教学的重要环节。一直以来，我院对实习生坚持严格要求，严格管理，严格教育，并建立了一套严格的管理制度，如实习生请假制度、实习生宿舍管理制度、实习生守则及职责等。

3 强化环节管理 注意教学反馈

医学生毕业前的临床实习是医学教学过程中必要而又重要的最后阶段。它是将书本的知识转变成解决实际工作的实践能力，即培养医学生职业胜任力的过程。

在学生实习的岗前教育中，我院秉承了孙中山先生的“博爱”精神，以及我院“勤俭办院、爱心治病、以礼待人、以病人为中心”的传统，针对国内与澳门地区的两个社会制度、法律、医疗管理模式的不同，从现今医学教学的新理念、新形势及教学医院临床医

学实习生人文素质教育的重要性、必要性与迫切性入手，以提高医学生人文素质水平。对学生进行各方面的教育，包括医院的院史、规章制度，医德医风教育及实习期间应注意的问题等进行了全面教育，并组织医技科室对学生进行影像、药剂、检验、感染控制、信息等方面的集中的基本培训，使之明确了解临床实践的注意事项及具体操作，从而强化了医学生入科前对医院的认识；并根据实习要求指导各临床科室安排临床实习工作，强化医德医风教育，加强医疗文书书写规范，医患交流及沟通训练。通过以上的工作使其能快速地融合及适应在本澳、我院临床实习的环境。为了加强对实习生的临床技能培养，医院强化临床带教医生的三基培训，组织了>10年资以内的全部医生进行临床三基能力再培训，并聘请美国印第安大学医学院临床专家 Deanna Willis and Marcus Schamberger 两位教授来院协助培训，以求使临床操作做到标准和规范，从而达到教与学两方面的提高。

任何教学模式下的人才培养都离不开考试，考试教学是一个动态而持续的过程，是控制临床实习质量诸多环节中重要的一环。考试是全面检验学生在临床实习的效果，也是督促学生努力学习的一种行之有效的方法，是综合素质和创新才能的方式。考试过程化、考试指标多元化、考试内容综合化、考试方式多样化、考试管理公正化，才会使考试作为贯穿教学全过程的评价活动，起到真正意义上的指挥棒作用；同时促进教学内容、教学方法、教学手段的改革以及培养出具有创新精神和实践才能的医学人才。因此我们对临床转科考试进行了一系列改革：①改革单一的考试方法，注重平时考核，达到成绩构成多元化；②考试内容综合化，考试方式多样化，包括：医德医风、理论知识、临床技能和创新能力等方面的考核；③强化基本技能考核，要求理论与实践相结合。通过推动教学方法和教学内容的革新；有利于学生学习方法改进，从而使教学工作的重点真正落实到学生能力和素质的培养上。以考促教，以考促学，以考促高素质医学人才培养。

与此同时，针对学生离家异地学习，而澳门地处亚热带，天气炎热，为使其有一个舒适的休息环境，医院改善了医学学生们的住宿环境及条件，使之能得到良好的休息，更好地投入临床实习。

医院在教学管理中注意抓好教学信息反馈环节，当医学生进入临床实习后头两周和中期，医院要求各科室根据学生的实习情况，召开临床带教老师的座谈

会、师生座谈会及实习生座谈会，从中搭建学生与带教导师沟通交流的平台，听取学生对实习过程中所遇到的问题，及时调整实习的具体工作；同时通过座谈会，从中了解带教老师的教学情况。对于存在的不足，及时给予指导，调整教学内容和教学方法。实习结束前由医院院长主持召开一次座谈会，请实习生畅谈在医院的实习收获和存在的问题，以便进一步完善和健全教学制度，规范教学方法；对于一些学生提出的教学问题，实时整改，并随时检查整改的结果。

针对医学生来自不同的医学院校，以及各自的水平和学习能力的差异，医院按各医学院校的实习教学大纲，给临床科室制订了教学任务书，包括：按教学大纲要求修订、编写理论小课、临床教学，落实带教导师的职责，建立教学档案登记，以作为教学工作评估的依据，明确教学任务。科室根据各自临床工作特点，制订教学进度表，带教导师认真执行教学大纲，钻研教材，编写教案、讲稿、制作多媒体课件等，分别采取以理论小课、临床教学查房、病例讨论、知识技能的传授等形式，对学生进行临床教学，每次上课后认真如实填写教学日志，及时听取学生对教学情况反映；定期进行考核，以检查临床教学的效果，对于成绩欠佳者及时给予指导，进行必要的补考，以保证教学质量。

为使学生们在踏上工作岗位前能确立作为一名名副其实的医生应具有遵纪守法的良好职业素质和具备胜任医生职业的能力，针对在来自不同医学院校的医学生中，存在良莠不齐的情况，以及学生在实习中出现的缺点和纪律问题，科室及时给予向学生提出，帮助他们及时改正；对于性质严重者，除批评教育外，与其所属院校联系，作出相应处理。

由于落实了各项临床教学工作，使相关教学工作获得了成效，在2011年度的中山大学临床实习医生临床技能竞赛中，来院实习的学生在所有参赛队中脱颖而出，获得第5名。

4 小结

临床教学工作是医学教育的重要环节，是提高人才培养质量的关键，实践证明，我院以培养职业精神和职业胜任力为目标，通过加强临床教学质量的管理，建立医院、教学办公室、各临床科室的三级管理系统，制定规章制度，从上置下，采取多管齐下、全面落实，并在临床实习中根据各专业特点，针对医院和学生的实际情况，对学生进行有针对性的教育和引导，使得我院的临床教学工作逐步朝着科学化、规范化、制度化管理的方向迈进，临床教学水平提升上一个新的台阶。与此同时，亦有效地提高了临床各级医护人员的业务水平，从而促进了医院医疗水平的提高。在教学改革的今天，我们要用新思维、新方法，不断完善和改进临床教学工作，保障和提高临床实习教学的质量。

十年树木，百年树人，临床教学工作是一个长期而又不易看到实时效果的系统工程，必须以“只问耕耘，不问收获”的平常心态，并持之以恒持续改善，方能培养出合格的医学人才。今后我们将继续坚持深入探索和不断实践，持续加强教学质量的改进和完善教学管理机制，使我院的教学质量和水平得到持续提高，真正做到以教促医，教学相长，将我院办成令澳门人放心、满意的现代化综合医院。

本文鸣谢 镜湖医院 丘熹彬医生