

叙事教育在护理专业实习生临床带教中的应用

周晓玥, 余婷

(昆明医科大学第一附属医院介入科, 云南昆明 650032)

[摘要] **目的** 调查护理专业实习生在叙事教育干预前后对自身人文关怀能力的评价, 通过前后对比综合了解叙事教学法在护理教育中的实践地位及应用价值。**方法** 采用随机抽样法选取昆明医科大学第一附属医院2022届护理专业实习生180名, 对其开展以线上观看生死学影视作品等与线下交流探讨身边生命事迹等相结合的叙事教育, 使用《关怀能力评价量表(CAI)》进行叙事教育干预前后的自我评价。**结果** 护理专业实习生关怀能力自我评价中, 叙事教育干预前得分为(177.70±16.77)分, 叙事教育干预后得分为(187.78±17.24)分, 干预前后的评分差异具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 叙事教育对提高护理专业实习生的人文关怀能力有积极意义, 且叙事教育对护理专业实习生的影响在认知方面较为明显。除此之外, 实习生的性别、学历、家庭关系等对人文关怀能力也有较大影响。

[关键词] 叙事教育; 护理学; 实习生人文关怀

[中图分类号] G642; R471 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 2095-610X(2024)05-0190-05

The Application of Narrative Education in the Clinical Teaching of Nursing Interns

ZHOU Xiaoyue, YU Ting

(Dept. of Intervention, The 1st Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650032, China)

[Abstract] **Objective** To investigate and evaluate the humanistic care ability of the nursing interns before and after the intervention of narrative education, and comprehensively understand the practical status and application value of the narrative teaching method in nursing education through the comparison. **Methods** A total of 180 nursing interns of 2022 from the First Affiliated Hospital of Kunming Medical University were selected by random sampling method, and narrative education was carried out on them, which combined the online viewing of life-and-death movies and TV works with the offline communication and discussion of life stories around them. The Caring Ability Evaluation Scale (CAI) was used to conduct the self-evaluation before and after the narrative education intervention. **Results** The scores of the self-evaluation of nursing interns' caring ability before and after the intervention were (177.70±16.77) points and (187.78±17.24) points respectively, and there was a statistically difference ($P < 0.05$). **Conclusion** Narrative education has a positive significance in improving the humanistic care ability of nursing interns, and the impact of narrative education on nursing interns is obvious in cognition. The intern's gender, education background and family relationship also have a great impact on the humanistic care ability.

[Key words] Narrative education; Nursing intern; Humanistic care

护理人文关怀的概念源于20世纪60年代的美国, 其核心是以人为本, 注重患者的身体、心

理、社会和文化需求。虽然护理人文关怀的概念起源较早, 但真正运用于实践却有很漫长的探索

[收稿日期] 2024-01-20

[基金项目] 昆明医科大学校级教研教改基金资助项目(2022-JY-S-21)

[作者简介] 周晓玥(1997~), 云南大理人, 护理学学士, 护师, 主要从事神经介入临床护理工作。

[通信作者] 余婷, E-mail: 584111676@qq.com

过程。在护理人才的培养上, 医学院校和临床教育基地在近代才逐步将护理人文关怀能力培养列为教育内容。我国护理事业发展规划(2021~2025年)中指出, 护理领域需要进一步从护理体系、服务、技术、管理、人才等多维度统筹推动护理高质量发展, 提高护理同质化水平^[1]。在一定程度上来说, 医院护理服务品质的高低由护士人文素质决定, 系统化整体护理模式要求护士具备深厚的人文素养^[2]。昆明医科大学第一附属医院经过多年的实践和改革, 已形成一套以临床实践能力培养为重点的护理实习生培养方案, 随着护理人文关怀重要性的体现, 护理实习生的临床带教也逐步向以临床实践能力培养和护理人文关怀能力培养为双中心的目标发展。本研究通过对2022级180名护理专业实习生进行叙事教育以评估在叙事教育干预前后人文关怀能力是否存在差异, 分析叙事教学法在临床护理教学中的应用价值及优势, 以期为昆明医科大学第一附属医院护理临床带教改革提供参考方向, 提高护理专业实习生临床带教质量。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用随机抽样法选取昆明医科大学第一附属医院2022级护理专业实习生180名作为研究对象, 叙事教育干预前为对照组, 叙事教育干预后为干预组。

1.2 研究方法

通过文献回顾, 制定护理专业实习生临床叙事教学方案, 教学内容包括: 观看生死学相关影视作品及纪录片; 鼓励学生自愿报名讲述身边的生命事迹; 邀请优秀护理人才分享工作经验和经历; 在音乐情景下进行冥想等, 最后带教老师再和实习生进行交流、探讨和分析, 见图1。采用问卷星网络版电子问卷对随机抽取的180名护理专业实习生进行关怀能力调查, 分别于叙事教育

前后使用《关怀能力评价量表(CAI)》^[3]进行问卷调查, 叙事教育干预后问卷还包括一般情况调查: 性别、学历(全日制大学本科或专科升本科)、家庭关系是否和睦、实习过程是否顺利; 问卷的所有问题均为必答题, 全部问题完成后方可提交问卷, 后台设置每个账号只能提交1次结果, 避免样本重复, 同时排除所有问题均为同一答案的规律作答问卷。

1.3 关怀能力评价量表

实习生人文关怀能力评价使用美国护理学者Nkongho编制的《关怀能力评价量表(CAI)》^[3], 量表内容包括认知、勇气和耐心3个维度, 分别包含14、13、10个条目, 总共37个条目, 采用Likert 7级评分法, 从“完全反对”到“非常同意”分别赋1~7分, 得分越高, 代表人文关怀能力越强。该量表内部一致性Cronbach's α 系数为0.84, 其中认知维度为0.81, 勇气维度为0.70、耐心维度为0.74, 具有良好的信效度。

1.4 统计学处理

使用Excel 2023和SPSS 25.0统计软件对资料进行整理和统计分析, 定性资料以例数、百分比表示, 符合正态分布的定量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)表示, 统计量为 t 值, 正态数据组间差异比较采用独立样本 t 检验和配对样本 t 检验, 非正态数据组间差异采用两样本 t 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 纳入对象一般情况的基线特征

叙事教育干预前发放问卷180份, 回收问卷180份; 15名研究对象未能完成叙事教育干预, 因此, 干预后发放问卷165份, 回收问卷165份。排除2次问卷中规律作答问卷6份, 得到有效问卷159份, 问卷有效率为88.33%。本研究对同一人群干预前后的数据进行分析, 仅在研究对象实习期间开展, 因此, 研究对象的性别、年龄、学

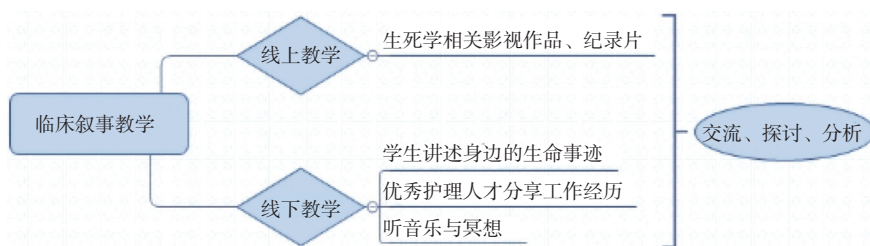


图1 护理专业实习生临床叙事教学方案

Fig. 1 Clinical narrative teaching scheme for nursing interns

历、性格、文学素养、心理素质、人生态度、学习能力及既往学习成绩等一般情况在干预前后数据相同或变化较小。叙事教育干预前后研究对象一般资料比较, 差异无统计学意义($P > 0.05$), 具有可比性。

2.2 叙事教育干预前和干预后实习生关怀能力评价

叙事教育干预前实习生关怀能力自我评价得分为(177.70 ± 16.77)分, 叙事教育干预后实习生关怀能力自我评价得分为(187.78 ± 17.24)分, 评分差异有统计学意义($P < 0.001$)。

其中叙事教育干预前认知维度(62.25 ± 6.92)分, 勇气维度(68.34 ± 7.80)分, 耐心维度(47.12 ± 6.15)分; 叙事教育干预后认知维度(68.43 ± 5.88)分, 勇气维度(70.67 ± 8.02)分, 耐心维度(48.69 ± 6.28)分, 差异均有统计学意义($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 实习生关怀能力评价 [($\bar{x} \pm s$), 分, $n=159$]

Tab. 1 Evaluation of interns' caring ability [($\bar{x} \pm s$), points, $n=159$]

维度	干预前	干预后	<i>t</i>	<i>P</i>
认知	62.25±6.92	68.43±5.88	-8.584	<0.001*
勇气	68.34±7.80	70.67±8.02	-2.636	0.009*
耐心	47.12±6.15	48.69±6.28	-2.275	0.024*
总分	177.70±16.77	187.78±17.24	-5.379	<0.001*

* $P < 0.05$ 。

2.3 叙事教育干预后研究对象关怀能力的亚组分析

叙事教育干预后研究对象关怀能力的亚组分析见表 2, 不同性别($P = 0.048$)、不同学历($P = 0.004$)或不同家庭关系($P < 0.001$)的实习生在关怀能力得分上的差异有统计学意义; 实习过程顺利与不顺利的实习生在关怀能力得分上的差异无统

计学意义($P > 0.05$)。

3 讨论

3.1 护理专业实习生人文关怀能力有待提升

在本次研究中, 昆明医科大学第一附属医院护理专业实习生人文关怀能力得分为(187.78 ± 17.24)分, 护理专业实习生人文关怀能力处于较低水平(CAI < 203.1 分), 该结果与国内同期医学生人文关怀能力研究^[4-5]结果相似, 吉林省某高校临床医学毕业生人文关怀能力得分为(186.32 ± 16.41)分^[4], 新疆某高校医学生人文关怀能力得分为(189.49 ± 19.80)分^[5], 得分未见明显统计学差异($P > 0.05$)。其原因可能为一直以来我国医学人才的培养大多以临床实践能力培养为主, 随着医学以及护理学的改革, 人文教育才逐渐成为医学及护理人才培养的主流, 但到目前为止仍然处于起步及探索阶段, 人文教育体系还待完善, 以致医学生人文关怀能力的培养进程受到桎梏。

3.2 叙事教育有助于提高护理专业实习生的人文关怀能力

随着公众对健康的需求不断提升, 当前的医护人员不仅要承担繁重的工作, 还需有较强的心理基础和职业信仰^[6]。叙事教育强调生活体验有利于临床护理教育^[7], 并不是单纯指讲故事和分享经验, 而更倾向于培养学生倾听、解释、吸收以及被听到或看到的故事感动的能力。护理专业实习生的培养受到医学院校和教学医院的双重重视, 其中, 人文关怀能力的培养已逐渐占据较大比重。国外研究^[8]证实叙事教学法可提高护生职业认同感, 并通过反思进一步培养学生的人文关怀能力。本次研究结果显示, 叙事教育干预前关怀能力得分为(177.70 ± 16.77)分, 叙事教育干预后关怀能力得分为(187.78 ± 17.24)分。该结果与

表 2 叙事教育干预后研究对象关怀能力的亚组分析 [($\bar{x} \pm s$), 分, $n=159$]

Tab. 2 Subgroup analysis of caring ability of study subjects after narrative education intervention [($\bar{x} \pm s$), points, $n=159$]

	一般情况(%)	认知	勇气	耐心	总分	<i>t</i> / <i>P</i>
性别	男(15.7)	66.0±4.91	69.56±6.80	49.16±5.36	184.72±14.66	-2.084
	女(84.3)	68.88±5.91	70.87±8.18	48.60±6.41	188.35±17.55	0.048*
学历	全日制本科(59.7)	69.75±5.74	71.81±7.99	48.45±6.15	190.01±16.91	3.007
	专科升本科(40.3)	66.47±5.47	68.97±7.70	49.03±6.41	184.47±17.05	0.004*
家庭关系	和睦(81.1)	69.13±5.96	71.12±8.17	48.90±6.46	189.16±17.64	4.290
	不和睦(18.9)	65.40±4.24	68.70±6.83	47.76±5.25	181.87±13.56	0.001*
实习过程	顺利(37.1)	69.62±6.02	72.34±7.78	50.73±6.35	192.69±17.36	1.623
	不顺利(62.9)	67.72±5.64	69.68±7.95	47.48±5.89	184.88±16.39	0.05

* $P < 0.05$ 。

刘方花^[9], 杨昆等^[10]的研究结果相似, 无论是护理专业专科生、本科生还是硕士研究生, 在临床教学中运用叙事教育均可以提高护生人文关怀能力。在本研究中, 通过叙事教育, 学生的人文关怀能力有所提升, 虽然提升幅度较小, 但可能与本次研究持续时间较短, 还未能达到最有效的干预有关。该结果还释放出1个信号, 即昆明医科大学第一附属医院护理专业实习生人文关怀能力在叙事教育干预前和干预后都处于较低水平, 可见护理专业实习生人文关怀能力还有很大提升空间, 我院教育教学内容和方法还需不断改革和创新。

3.3 叙事教育对护理专业实习生人文关怀能力的认知方面提升明显

人文关怀可通过不断学习和教育获得, 是可以不断更新的, 其效果最早体现于形成护理人文关怀价值观, 其次才体现在护理实践中^[11]。本次研究结果显示, 在实习生关怀能力评价的3个维度中, 认知维度在叙事教育干预前得分为 (62.25 ± 6.92) 分, 叙事教育干预后得分为 (68.43 ± 5.88) 分; 勇气维度在叙事教育干预前得分为 (68.34 ± 7.80) 分, 叙事教育干预后得分为 (70.67 ± 8.02) 分; 耐心维度在叙事教育干预前得分为 (47.12 ± 6.15) 分, 叙事教育干预后得分为 (48.69 ± 6.28) 分。与将叙事护理应用于临床护理中一样, 临床实行叙事护理模式前也需对护生进行叙事护理的相关培训, 不可避免地需要运用到叙事教学法, 唐文帅等^[12]的研究显示, 叙事护理模式能促进护生对护理专业价值的认同。同理, 由本研究可知, 叙事教学法的应用在提升学生认知能力方面有积极意义, 也为今后的护理专业实习生临床教学方案改革提供参考, 在实施叙事教育时, 对于叙事教育素材的选择需要更多的比对和考量, 让学生可以多方面发展, 全方位提高。

3.4 实习生的性别、学历、家庭关系等对人文关怀能力有较大影响

人文关怀能力是1种特殊的能力, 是个体在生长环境和教育背景的协同作用下, 通过领悟和行为逐步培养和发展起来的^[13]。本次研究结果表明叙事教育在人文关怀能力培养上有积极作用, 但人文关怀能力还受多方面因素影响, 女性的人文关怀能力比男性更强, 全日制本科学历的护理专业实习生比专科升本科的护理专业实习生有更高的人文关怀水平, 家庭关系和睦的实习生也表现出更明显的人文关怀行为, 这与范晓婷^[14], 刘

文玲等^[15]的研究结果一致。实习过程顺利与不顺利的实习生人文关怀能力评价最终得分虽然有较大差距, 但组间比较差异无统计学意义($P > 0.05$), 可能与数据采集较为宽泛有关, 后续还需将问卷内容细化或扩大样本量进行更深入的分析, 在本次研究中不做讨论。

3.5 叙事教育对临床教学具有实际意义

护理专业实习生作为护理事业的继承者和发扬者, 对其进行人文关怀教育至关重要。临床实习是提升人文素养的重要阶段^[16]。将叙事教育融入护生的人文教学中, 能有效提高护生的人文关怀能力, 且对护生的心理健康有益^[17-18]。对医院护理专业实习生的关怀能力在叙事教育干预前后的评价结果表明, 进行叙事教育可提高护理专业实习生的人文关怀能力和职业认同感, 但我院护理专业实习生的人文关怀能力总体处于较低水平, 还有较大提升空间, 除此之外, 在临床带教中, 护生的生活、实习环境以及心理健康也需要被关注, 从侧面反映出医院对护理专业实习生的培养计划还需不断改革创新。因本次研究样本量较小, 且仅局限于本院护理专业实习生, 样本代表性有限, 今后还需扩大样本量和样本取样范围, 进一步将叙事教育素材和方法精细化、专业化, 以便得到更具代表性的研究结果, 为临床带教方案改革提供更有价值的研究证据。

[参考文献]

- [1] 国家卫生健康委. 卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2022, 68(23): 57-63.
- [2] 马丽静, 刘太芳, 杨晓萍, 等. 我国人文护理的可视化分析[J]. 解放军医院管理杂志, 2020, 27(2): 184-189.
- [3] Nkongho N O. The caring ability inventory [M]//Stricland, Waltz C. Measurement of nursing outcomes. New York: Springer, 1990: 3-16.
- [4] 周晴, 于双成, 李佳迪, 等. 吉林省某高校临床医学毕业生人文关怀能力现状及其影响因素[J]. 医学与社会, 2021, 34(10): 104-107, 128.
- [5] 李秀凤, 梅露露, 高雅萱, 等. 新疆某高校医学生人文关怀能力及影响因素分析[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(5): 114-117.
- [6] 杨宜花, 赵永红. 医学生医德人文教育的现状及对策[J]. 中国现代医生, 2023, 61(13): 96-98.

- [7] Xue M, Sun H, Xue J, et al. Narrative medicine as a teaching strategy for nursing students to developing professionalism, empathy and humanistic caring ability: A randomized controlled trial [J]. *BMC Med Educ*, 2023, 23(1): 38.
- [8] Kuo Y L, Lee J T, Yeh M Y. Intergenerational narrative learning to bridge the generation gap in humanistic care nursing education [J]. *Healthcare (Basel)*, 2021, 9(10): 1291.
- [9] 刘方花, 张红梅, 关纯, 等. 叙事教育对护理专科学学生人文关怀能力的影响 [J]. *青岛大学学报(医学版)*, 2023, 59(3): 434-438.
- [10] 杨昆, 焦向英. 叙事护理教育对护理学专业硕士研究生医学叙事能力的影响 [J]. *护理研究*, 2022, 36(14): 2596-2600.
- [11] Hu J X, Chang R, Du J Q, et al. Effect of training on the ability of nurses to provide humanistic care: Systematic review and meta-analysis [J]. *J Contin Educ Nurs*, 2023, 54(9): 430-436.
- [12] 唐文帅, 喻爱芳, 高燕, 等. 叙事护理在护理专业本科生临床见习中的应用效果研究 [J]. *华夏医学*, 2022, 35(6): 194-197.
- [13] Ozpulat F, Tasdelen Bas M, et al. Nursing students' compassion and their attitudes toward death and the care of the dying: An intervention study in turkey [J]. *Omega (Westport)*, 2023, 87(1): 283-298.
- [14] 范晓婷, 孙华昌, 张海霞. 实习护生医学叙事和共情能力对人文关怀能力影响 [J/OL]. *中国健康心理学杂志*: 1-11 [2024-03-15]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.5257.R.20231212.1731.010.html>.
- [15] 刘文玲, 赵晓婷, 张艳, 等. 实习护生人文关怀能力与职业认同感现状及相关性分析 [J]. *职业与健康*, 2023, 39(22): 3081-3085, 3091.
- [16] 薛长莹, 黎青, 靳颖, 等. 基于共情的护理硕士专业学位研究生人文素养培养模式 [J]. *中国护理管理*, 2023, 23(8): 1199-1202.
- [17] 吴妙珠, 苏湘芬, 关文洁, 等. 疫情防控常态化下叙事教育在急诊实习护生人文关怀能力培养中的应用 [J]. *卫生职业教育*, 2023, 41(10): 31-34.
- [18] 方慧玲, 底瑞青, 张美月, 等. 叙事教育对 ICU 护士职业态度积极性、心理健康状况的影响 [J]. *齐鲁护理杂志*, 2023, 29(3): 63-66.